



2023

# MEMORIA ANUAL







<b>5</b>	Mensaje del presidente
<b>11</b>	Directorio y principales ejecutivos
<b>15</b>	Antecedentes
<b>21</b>	Nuestras operaciones
<b>33</b>	Gestión Industrial
<b>39</b>	Gestión de Calidad
<b>43</b>	Gestión Comercial
<b>51</b>	Gestión Agropecuaria. Apoyo al Sector Lechero
<b>57</b>	Informe de los síndicos
<b>61</b>	Informe del auditor independiente
<b>65</b>	Estados Fincancieros

# ÍNDICE



PRESIDE



# MENSAJE DEL PRESIDENTE

ENTE

# MENSAJE DEL PRESIDENTE



El 2023 se presentó como un año de desafíos, pero también de inquietud e inseguridad, debido a los conflictos bélicos en Europa y en Medio Oriente.

La economía mundial continúa recuperándose de la pandemia, la invasión rusa de Ucrania y la crisis del costo de vida. En retrospectiva, su resiliencia ha sido notable. Pese a la perturbación que causó la guerra en los mercados de energía y alimentos y el endurecimiento sin precedentes de las políticas monetarias para luchar contra una inflación no vista en décadas, la actividad económica se ha ralentizado, pero no estancado. Aun así, el

crecimiento sigue siendo lento y desigual, con crecientes divergencias.

La economía mundial avanza a paso lento, sin correr.

La economía mundial demostró mayor resiliencia de lo esperado en 2023, en medio de un significativo endurecimiento de las condiciones monetarias y de persistentes incertidumbres en las políticas a nivel mundial, al tiempo que las múltiples perturbaciones derivadas de los conflictos y del cambio climático causaron complicaciones en la vida y en los medios de subsistencia de millones de personas, poniendo aún más en riesgo los avances hacia el desarrollo sostenible. Varias grandes economías desarrolladas dieron muestra de una notable adaptación, con unos mercados laborales sólidos que han impulsado el gasto de los consumidores pese al marcado endurecimiento de las condiciones monetarias.

Por su parte, la inflación disminuyó gradualmente en la mayoría de las regiones gracias a la caída de los precios de la energía y de los alimentos, lo que permitió a los bancos centrales ralentizar las subidas de los tipos de interés o hacer una pausa al respecto.

Sin embargo, esa aparente resiliencia oculta riesgos a corto plazo y vulnerabilidades estructurales. Las presiones subyacentes sobre los precios siguen siendo elevadas en muchos países. Una nueva escalada de los conflictos en el Oriente Medio supone el riesgo de causar perturbaciones en los mercados energéticos y renovar las presiones inflacionistas en todo el mundo. A la vez que la economía mundial se prepara para hacer frente al efecto retardado de las fuertes subidas de los tipos de interés, los principales bancos centrales de los países desarrollados han señalado su intención de mantener los tipos de interés altos durante más tiempo. Las perspectivas de un período prolongado de mayores costos de endeudamiento y condiciones crediticias más restrictivas generan importantes contratiempos para una economía mundial que padece de altos niveles de deuda, pero que también

# BIENVENIDOS

necesita mayores inversiones, no solo para reanudar el crecimiento, sino también para luchar contra el cambio climático y acelerar el progreso hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Además, unas condiciones financieras restrictivas, junto con un creciente riesgo de fragmentación geopolítica, plantean riesgos cada vez mayores para el comercio mundial y la producción industrial.

En este contexto de riesgos e incertidumbres persistentes, se prevé que el crecimiento del PIB mundial se ralentice, pasando del 2,7 % en 2023 al 2,4 % en 2024.

Aunque la economía mundial evitó el peor escenario posible de recesión en 2023, se avecina un período prolongado de bajo crecimiento. Las perspectivas de crecimiento de muchos países en desarrollo, especialmente los vulnerables y de ingreso bajo, siguen siendo poco propicias, lo que hace cada vez más difícil una recuperación total de las pérdidas causadas por la pandemia.

La economía de los Estados Unidos de América —la mayor del mundo— tuvo resultados positivos, alcanzando un alentador crecimiento de 2,5 %.

Europa afronta un panorama económico difícil, en un contexto de inflación aún elevada y tipos de interés altos. En la Unión Europea, el PIB tuvo un crecimiento mínimo alcanzando un 0,5 % en 2023.

El crecimiento en Japón fue de 1,7 % gracias a la política monetaria y fiscal acomodaticia en esta potencia mundial.

Tras experimentar un marcado incremento durante dos años, la inflación mundial se redujo en 2023, pero se mantuvo por encima de la media de 2010-2019. La inflación global experimentó una caída a escala mundial, pasando del 8,1 % en 2022, el valor más alto en casi tres décadas, a una estimación del 5,7 % en 2023 debido a una mayor moderación de los precios internacionales de los productos básicos y al debilitamiento de la demanda en un contexto de endurecimiento monetario.

En esta gestión el crecimiento del comercio mundial cayó significativamente hasta una estimación del 0,6 %, un marcado descenso en comparación con el 5,7 % de 2022. Esa ralentización se atribuye a una caída del comercio de mercancías. Por el contrario,

siguió recuperándose el comercio de servicios, en particular el turismo y el transporte.

América Latina mantuvo este año un bajo dinamismo económico y cerró el 2023 con un crecimiento medio de 2,2 % que implica una desaceleración en la creación de empleos y la persistencia de la informalidad y las brechas de género en los mercados de trabajo.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), si bien la inflación ha disminuido, las tasas de interés de las principales economías desarrolladas no se han reducido, por lo que los costos de financiamiento se han mantenido en niveles elevados todo el año y se espera que continúen así durante los próximos años. Los datos desagregados marcan heterogeneidad entre las subregiones: Sudamérica creció un 1,5 %; Centroamérica y México, 3,5 %, y el Caribe (sin incluir a Guyana), 3,4 %.

Entre los factores que limitan el crecimiento, la CEPAL destacó el restringido espacio interno de la política fiscal y monetaria que enfrentan los países de la región, ya que los niveles de deuda pública, si bien se han reducido, son aún elevados, lo que, sumado al aumento del costo del financiamiento, ciñe el espacio fiscal.

Los altos precios de los alimentos han sido un importante factor de inseguridad alimentaria en los países en desarrollo, afectando desproporcionadamente a los hogares más pobres, que gastan una parte mayor de sus ingresos en alimentos. Naciones Unidas calcula que 238 millones de personas sufrieron inseguridad alimentaria aguda en 2023, lo que supone un aumento de 21,6 millones de personas con respecto al año anterior.

A medida que la inflación global ha empezado a remitir, las posturas respecto a la política monetaria en distintas partes del mundo han empezado a divergir. De los 130 bancos centrales, 28 bajaron los tipos de interés oficiales durante los diez primeros meses de 2023. Sin embargo, a nivel mundial, la política monetaria sigue siendo muy restrictiva.

Los países aplicaron medidas de política fiscal audaces y oportunas en respuesta a la crisis pandémica y para estimular la recuperación. Los

Gobiernos de todo el mundo también han recurrido a la política fiscal para hacer frente a la subida de los precios de los alimentos y a los riesgos de inseguridad alimentaria derivados de la guerra en Ucrania.

Las fuertes subidas de los tipos de interés desde el primer trimestre de 2022 y el endurecimiento de las condiciones de liquidez han afectado negativamente a los saldos fiscales, generando nuevamente preocupación por los déficits fiscales y la sostenibilidad de la deuda.

Los precios de los bienes primarios (commodities) mantuvieron, en general, la tendencia a la baja registrada desde el tercer trimestre del año. En este sentido, los precios de los alimentos experimentaron disminución; el Índice de alimentos del Fondo Monetario Internacional (FMI) presentó una caída de 4,2 % interanual.

En la gestión 2023, la economía boliviana registró cifras de crecimiento todavía insuficientes para revertir la fuerte caída de 2020.

A pesar de los desequilibrios externos e internos de la economía boliviana aún ésta mantiene una relativa estabilidad macroeconómica.

Bolivia cerró el año 2022 con la inflación más baja de la región al registrar un índice de Precios al Consumidor (IPC) de 3,12 %.

En este marco es que continuamos reforzando nuestras oportunidades para ser más eficientes, reduciendo costos y tiempos para así fortalecer nuestra participación en el mercado boliviano.

Consideramos que con innovación, motivación, calidad y resiliencia, vamos apoyando de manera sostenida el crecimiento y el desarrollo de Bolivia.

En 2023, PIL ANDINA S.A. se concentró en mejorar la experiencia de sus clientes y consumidores, buscar una mayor automatización y uso de la tecnología, optimizar los niveles de servicios, fortalecer inversiones en automatización de líneas productivas y, por supuesto, capacitación constante de su talento humano.

Todo lo realizado con la ampliación de capacidades productivas, logísticas y mejora de los canales

comerciales se viene traduciendo en una importante inversión desde que Gloria S.A. ingresó a Bolivia hace 27 años, apostando por el fortalecimiento del sector lácteo a través de sus operaciones y su desempeño industrial.

Bolivia es un mercado pujante y en crecimiento. Observamos que cada año nuestra relación es más fluida y colaborativa con 5.160 productores de leche.

Como parte de un importante conglomerado empresarial tenemos un noble propósito y objetivos claros que visualizan nuevos crecimientos y mejor rentabilidad. De ahí que nuestro compromiso es continuar trabajando con una firme apuesta por la innovación, por el liderazgo y por la mejora continua.

En alimentos, PIL se ha consolidado como una de las empresas más grandes e importantes del país.

De hecho, este año, PIL ANDINA S.A. ha sido reconocida como la unidad internacional de alimentos más relevante del Grupo Gloria. En esta medida, el mercado boliviano es visto como una oportunidad para afianzar el propósito: “crecer juntos, innovando en alimentación saludable y confiable”.

Este 2023, PIL volvió a ser reconocida como la marca número uno en los hogares bolivianos. Mantener una posición de liderazgo en el mercado lácteo y de alimentos es fruto de un trabajo coordinado y comprometido en equipo y de la generación de un permanente valor agregado en nuestras operaciones para clientes, consumidores, proveedores y accionistas.

De esta manera, ratificamos nuestra confianza en Bolivia y en la capacidad de nuestra empresa para enfrentar los desafíos con determinación, fuerza, empatía y éxito.

Consideramos que el 2023 se presentó como un año de retos pero también de complicaciones. Fue una gestión desafiante para PIL que, sin embargo, con el impulso de acciones y estrategias, siguió enfrentando los embates del contrabando y de situaciones adversas relacionadas con los conflictos sociales, políticos y económicos que derivan en bloqueos e inestabilidad que impactan la actividad empresarial en Bolivia.



En medio de este panorama, vemos el presente con firmeza y el futuro con esperanza. Por ello, PIL ANDINA ratifica su compromiso para seguir produciendo y comercializando alimentos de alta calidad y de elevado contenido nutricional, a precios accesibles, brindando alimentación saludable para todas las familias bolivianas.

Claudio José Rodríguez Huaco  
**PRESIDENTE DEL DIRECTORIO**



# DIRECTO





DIRECTORIO  
Y PRINCIPALES  
EJECUTIVOS PIL  
ANDINA S.A.

DIRECTORIO

#### DIRECTORES TITULARES

	Claudio José Rodríguez Huaco	(Presidente del Directorio)
	Fernando Jorge Devoto Achá	
	Gonzalo Rosado Solis	
	Juan Raúl Roberto Bustamante Zegarra	
	César Falla Olivo	
	Renato Zolfi Federici	
	Germán Terán Román	
	Aurelio Huanca Silvestre	



#### SÍNDICOS TITULARES

	José Miguel Romero	Síndico por Mayoría
	Wilfredo Coca Orellana	Síndico por Minoría

#### DIRECTORES SUPLENTE

	Ivan Petrozzi Helasvuo
	Arturo Pallette Fossa
	Patricia Alcocer Takahashi
	Rolando Francisco Málaga Luna
	Rodolfo Antonio Lazo Cuba
	Alfredo Montoya Manrique
	Jhonny Alba Solano
	Paulino Ali Condori

#### SÍNDICOS SUPLENTE

	Wilder Gabriel López Clemente	Síndico por Mayoría
	Marcelino Copaña Alejo	Síndico por Minoría

#### PRINCIPALES EJECUTIVOS

	Daniel Rodolfo Aguilar Cabrera	Gerente General
	Rodrigo Egberto Díaz Perez	Gerente Industrial
	Luis Raúl Kieffer Rodriguez	Gerente de Administración y Finanzas
	Carlos Mauricio Morales Castellón	Gerente de Gestión Humana
	Javier Fernando Basta Ghetti	Gerente Legal e Institucional
	René Arias Ortiz	Gerente Cadena de Suministro
	Limberg Daroca Núñez	Gerente de Ventas



ANTECE



# ANTECEDENTES

EDENTES

# ANTECEDENTES

La gestión 2023 fue complicada para varios sectores de la economía boliviana. Si bien hubo signos de recuperación, igual que en 2022, no se logró llegar a los niveles de crecimiento anteriores a la pandemia.

Así, la economía boliviana logró un crecimiento del 2,7 %, cifra inferior a la del año precedente, cuando la economía creció un 4,1 %.

Bolivia terminó el 2023 con una inflación acumulada de 2,12 %, menor a la registrada en 2022, cuando alcanzó a 3,12 %.

Bolivia cerró el 2023 con \$us 10.911 millones en exportaciones, lo que representa un 20 % menos que la cifra obtenida en 2022 que llegó a los \$us 13.671 millones, que fue un récord en el comercio exterior boliviano. De acuerdo con los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), la situación política y social interna y también la externa ocasionaron que el comercio exterior boliviano se vea afectado.

El conflicto bélico entre Rusia y Ucrania, la situación de los mercados financieros internacionales, la contracción económica mundial y el cambio climático son algunos de los factores que influyeron en una disminución en las exportaciones.

A nivel nacional, los bloqueos en carreteras, en rutas de entrada y salida de mercancías al país, generaron un perjuicio en las ventas externas.

Los productos que registraron variación negativa en las exportaciones durante 2023 fueron de la actividad de agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca, castaña, semillas y habas de soya y bananas. Las exportaciones de gas natural y las ventas de minerales como zinc, el estaño y el oro metálico también mostraron una reducción. Lo propio ocurrió con los principales productos de la actividad de Industria manufacturera que también registraron una disminución.

Respecto a las importaciones, el país registró \$us 11.495,6 millones, cifra menor en \$us 373,9 millones a la registrada en el mismo período de

2022 cuando alcanzó a \$us 11.869,5 millones. Este comportamiento representa una disminución de las importaciones en el período de referencia de 3,2 %.

Por tanto, el déficit comercial que registró Bolivia en 2023 es de \$us 585 millones, según autoridades de Gobierno.

El Banco Central de Bolivia (BCB) informó que las Reservas Internacionales Netas (RIN) cayeron de \$us 3.796 millones en 2022 a \$us 1.709 millones al cierre de la gestión 2023.

Autoridades de Gobierno justifican la caída de las RIN atribuyendo ésta a factores externos e internos que se presentaron durante el año. La guerra entre Rusia y Ucrania, los efectos inflacionarios en los países de la región y el mundo, la elevación de las tasas de interés en los bancos de Estados Unidos, entre otros.

A eso se sumaron los problemas internos como los bloqueos en Santa Cruz a inicios de año y los registrados en la frontera con Perú.

También a la dificultad para obtener dólares en el sistema financiero, la intervención del Banco Fasil en abril, la menor capacidad de producción de hidrocarburos que derivó en la reducción de las exportaciones de gas a los mercados de Brasil y Argentina, los problemas políticos en la Asamblea Legislativa que impidieron la aprobación de créditos externos, y los efectos climáticos que afectaron la producción, son algunos de los factores que incidieron en la disminución de las reservas.

Desde febrero de 2023 se ha presentado una escasez de dólares que afecta a las actividades económicas en Bolivia, especialmente, a quienes se dedican al rubro de la importación y exportación de insumos y productos. Esta situación ha encarecido las operaciones de importación pues el acceso a estas divisas ha sido limitado y a precios elevados.



Según la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en 2023 los depósitos del público en el sistema financiero crecieron en 8 % y la cartera de créditos se incrementó en 10 % con respecto a 2022.

Los depósitos del público en el sistema financiero nacional alcanzaban a Bs 202.619 millones en 2022, y se incrementaron a Bs 218.962 millones en 2023.

También hubo incremento en el número de cuentas. Se alcanzó un número récord de cuentas de 15,1 millones a diciembre de 2023.

De este crecimiento, el 90 % está en moneda nacional y el 10 % en extranjera.

Según los datos del ente supervisor, la cartera de créditos logró un crecimiento del 10 %, al aumentarse de Bs 193.769 millones, en 2022, a Bs 213.726 millones, en 2023; es decir, que se incrementó en Bs 19.957 millones el año pasado.

De esos Bs 213.726 millones, el tipo de crédito más otorgado fue el microcrédito (31 %), seguido de vivienda social (26 %) y empresarial (22 %).

Asimismo, la colocación de créditos en 2023 superó los Bs 86.000 millones, distribuidos en más de 840.000 operaciones nuevas.

El sector productivo fue uno de los más beneficiados, subiendo en 20 % la otorgación de créditos de 2020 a 2023. De esa cantidad, la industria manufacturera alcanzó al 36,7 %, agricultura y ganadería a 27,2 % y la construcción con 22,6 %.

Asimismo, el país cerró el año con una tasa de desocupación de 3,9 %, inferior a la tasa registrada en 2022 que superó el 4,7 %.

Se observa una mayor participación de los varones en la fuerza laboral de país, ya que su tasa de ocupación es del 77,2 %, en cambio de las mujeres es del 65,4 %, de una Población Económicamente Activa (PEA) de 4.748.000 personas.

Algo interesante es la ocupación de las personas por actividad económica, donde se observa que 1.09 millones de personas, un 24 % de la Población Ocupada (4,56 millones de personas), están dedicadas al comercio, y solo un 15 % a la industria

manufacturera.

Estos datos indican que nuestra fuerza laboral, como nuestra economía, se dedica más al comercio, cuya cifra podría duplicarse si es que tomáramos a toda la economía informal de Bolivia. Además, el hecho de que existan pocas personas dedicadas a la industria manufacturera, en parte se explica porque nuestro país es poco industrializado y ofrece pocas fuentes laborales en ese rubro, en sí, la oferta de empleo formal, estable y de calidad es muy limitada.

Para el cuarto trimestre de 2022 la tasa de desocupación de mujeres llegó a 4,8 %, mientras que en hombres llegó a 3,9 %, mostrando una disminución de 0,8 p.p. en el caso de los hombres y 0,9 p.p. en mujeres respecto a similar período de 2021.

Datos de la Fundación UNIR-Bolivia refieren que, en lo que va del año, el país registró un total de 1.112 conflictos sociales (un promedio de tres por día), cifra inferior a la cantidad de casos ocurridos en 2021 (1.125) que, de todas maneras, se encuentra dentro del promedio histórico.

Este año no hubo un caso central que se haya constituido en el motor de las movilizaciones sociales y haya marcado la agenda nacional, como ocurrió en 2022 con relación a la realización del censo nacional de población y vivienda y en los años 2020 y 2021, cuando se multiplicaron los conflictos en el campo de la salud.

En su mayor parte, los conflictos de 2023 estuvieron vinculados con la gestión pública en los distintos niveles del Estado y plantearon una amplia gama de demandas: mantenimiento de carreteras, vías públicas y áreas verdes, instalación de alumbrado público y de alcantarillado, adecuada provisión del desayuno escolar, ejecución de obras municipales, mejor funcionamiento de distintas entidades públicas. Los múltiples problemas existentes movilizaron a la población exigiendo soluciones inmediatas, una vez que tanto el Gobierno central como los subnacionales superaron el período de gracia concedido al inicio de sus funciones.

En todo caso, durante la gestión 2023, solo en el departamento de Santa Cruz, se registraron 185 puntos de bloqueo, con 211 días de restricción al



ESTORNUDE  
PLIEGUE  
CODO

CAPACIDAD MÁXIMA  
DE ESTE SALA  
6 PERSONAS

PROHIBIDO  
EL USO DE  
MÓVIL

libre tránsito y a poder trabajar con normalidad. El alto nivel de conflictividad impactó negativamente a la economía, a la imagen internacional de Bolivia y al comercio exterior, bajo crecimiento del PIB, derrumbe de las exportaciones y retorno al déficit comercial, luego de tres años.

Según representantes empresariales, los paros y bloqueos restringen y perjudican las posibilidades de reactivación económica del sector. Ambos factores impiden la circulación de mercancías por valor diario que oscila entre \$us 15 y 20 millones.

En 2023 hubo un descenso de la actividad económica industrial.

El encarecimiento de costos de las materias primas industriales a nivel internacional, el incremento del contrabando e informalidad, la escasez de divisas, energía y los bloqueos en carreteras son causas fundamentales del descenso del crecimiento del PIB industrial en Bolivia en 2023.

Según la Cámara Nacional de Industrias (CNI), en 2023 hubo un crecimiento del PIB industrial inferior al 2 %, cuando en 2022 se registró un crecimiento de 2,2 % y en 2021 de 3,9 %. Se trata de un descenso en el ritmo de actividad económica industrial a consecuencia de factores internacionales y nacionales. Recién después de tres años se alcanzó el mismo nivel del PIB industrial de la prepandemia de la Covid-19.

El descenso de la actividad económica del sector industrial se refleja en los siguientes indicadores: Los créditos de la banca múltiple al sector industrial cayeron 1,4 % a septiembre de 2023 respecto de similar período de 2022.

La participación del número de industrias respecto del total de empresas en el padrón del SEPREC se estancó en 10,5 % a octubre de 2023, llegando a 39.439 industrias.

Las exportaciones industriales cayeron 22 % a septiembre de 2023, sumando \$us 4.302 millones.

Las importaciones industriales descendieron 4,9 % a septiembre de 2023, llegando a \$us 3.036 millones.

Las importaciones de materias primas e insumos intermedios industriales bajaron 12,2 % a septiembre

de 2023.

Sin embargo, las importaciones de bienes de consumo no duradero industrial (alimentos, bebidas, textiles, muebles, entre otros) subieron 3 % a septiembre de 2023, que es reflejo también del incremento del contrabando. La importación de bienes industriales sube y la producción nacional baja.

A nivel internacional, los factores que explican el descenso en el crecimiento económico industrial están relacionados con el encarecimiento de los costos de materias primas, insumos intermedios y bienes de capital industrial importados. El encarecimiento de costos industriales es producto de la persistente crisis de suministros y logística internacional desde los puertos de Asia a América, la guerra entre Rusia y Ucrania, la conflictividad bélica en Israel y Palestina, el paro fronterizo de 100 días en Perú, la estanflación en Estados Unidos y Europa y la menor actividad económica de China.

A nivel nacional, el descenso en la demanda de bienes industriales nacionales es producto del incremento del contrabando y la informalidad que superó los \$us 3.300 millones, la escasez de divisas y los costos de transacción financiero asociados a la misma para realizar importaciones, la escasez de diésel y gasolina para producir y fundamentalmente por los más de 150 días de bloqueos en las diferentes carreteras del país que afectan no solo a la industria, sino al consumidor final y a Bolivia en su conjunto.

El sector industrial, en este contexto adverso, en 2023 continuó proveyendo a las familias bolivianas bienes manufacturados de calidad, a precios competitivos, manteniendo las fuentes de empleo y aportando con sus impuestos al Estado.

Así, en medio de este panorama, PIL ANDINA S.A. fue desarrollando sus actividades industriales y comerciales. En 2023, sin duda, continuamos inmersos en un proceso de aprendizaje y de crecimiento permanente haciendo foco en la búsqueda de mayores eficiencias, productividad y rentabilidad.





# OPERAC



# NUESTRAS OPERACIONES

SIONES

# NUESTROS LOGROS

*En 2023 PIL ANDINA S.A. cumplió 63 años de operaciones con importantes reconocimientos para nuestra compañía, por mencionar algunos:*

01

**"Premio a la Excelencia Empresarial 2023"** otorgado por el Rotary Club en la ciudad de La Paz.

02

**Ranking MERCO**, fuimos ratificados como una de las 10 compañías más importantes y con mayor reputación corporativa de Bolivia.

03

**Ranking Brand Footprint Kantar World Panel**, por décimo año consecutivo nos afianzamos como la marca número uno de los hogares bolivianos.

04

**Ranking de las 500 empresas más grandes de Bolivia**, PIL se consolidó entre las 10 más importantes y que más tributan a nivel nacional.

05

**Galardón como Empresa Líder Impulsora de una Nueva Economía** por la revista especializada Nueva Economía.

06

**RANKING DE MARCAS 2023**, PIL ANDINA fue reconocida como la Mejor Empresa de Lácteos de Bolivia.

07

**Medalla de Oro al Mérito Exportador**, máximo galardón otorgado a una empresa exportadora por la Cámara de Exportadores de Cochabamba (CADEXCO). Además, por séptimo año consecutivo, PIL ANDINA fue distinguida por ocupar el primer lugar en Valor de Exportaciones, rubro alimentos y por lograr el Mayor Crecimiento en Valor Absoluto Exportado.





Estos reconocimientos son un reflejo de los esfuerzos que continúa impulsando PIL ANDINA por seguir alimentando al país en un ambiente de responsabilidad, transparencia, liderazgo, credibilidad y confianza.

En septiembre, celebramos 63 años de vida institucional acompañando a las familias bolivianas. Durante más de seis décadas de actividad industrial, PIL ha trabajado incansablemente para mejorar sus procesos, diversificar su portafolio, perfeccionar la calidad y seguir generando una importante cadena de valor en Bolivia.



# CALIDAD E INNOVACIÓN



En 2023, PIL ANDINA incorporó nuevas tecnologías e infraestructuras para el desarrollo de cuencas y mejoras en el portafolio, además de implementar estrategias de atención al cliente.

PIL gestiona valores y activos intangibles y estratégicos para fortalecer su compromiso social, ambiental y de buen gobierno corporativo.

Desde hace 27 años, junto al Grupo Gloria, PIL ANDINA ha realizado una inversión constante en talento humano y tecnología para cumplir con los estándares de calidad que la caracterizan. Su propósito corporativo es “Crecer juntos innovando en Alimentación Saludable y Confiable”.

En 2023, continuamos impulsando un sólido trabajo en equipo con un enfoque en la mejora continua para lograr mayores eficiencias en recursos humanos, costos de mantenimiento versus toneladas producidas y la utilización de tecnología eficiente.

En el ámbito de proyectos estratégicos, en 2023 se fomentó la productividad mediante la consolidación de distintas herramientas tecnológicas, la implementación de una Cultura de Medición y Datacentrismo en la industria, y la mayor rentabilización en SKUs, canales y activos. Además, se investigaron y desarrollaron nuevos modelos de negocios, incluyendo:

Implementar proyectos clave de mejora con la iniciativa de nuestros colaboradores.

Digitalizar el control de procesos en línea (SCADA) e iniciar el análisis de la información en tiempo real.

Consolidar el software OEE en la plataforma PMAnalyze para el análisis y control de la eficiencia y eficacia de equipos en planta.

Reducir las no conformidades en un 50 %.

Reducir los reclamos en un 40 %.

Además, el 65 % de nuestros equipos están conectados al sistema SCADA. Los procesos agregados en la gestión incluyeron: Frick, Torre de evaporación, Tanque aséptico 20k, CIP San Martín, Medición de Energía y varios procesos en línea.

Como parte de nuestro lema “llegar sanos e irnos sanos”, en el ámbito de la Seguridad Industrial, trabajamos enfocados en impulsar condiciones seguras en nuestras plantas, logrando índices bajos de accidentes y su gravedad.

Con el mismo enfoque, desarrollamos programas para la prevención y el control de higiene ocupacional en nuestros predios.



# AUTOMATIZACIÓN, INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

Parte de nuestro ADN es la búsqueda constante de la mejora continua a través de los procesos de gestión de calidad, la innovación de productos y la digitalización de nuestros flujos, como parte del desarrollo corporativo.

Es por ello, por lo que, en 2023, hemos trabajado de manera más coordinada con los productores a través de capacitaciones y socializaciones sobre el parámetro de evaluación de calidad higiénica de leche —Recuento de Aerobios Mesófilos (RAM)— con el objetivo mutuo de elaborar los productos con la inocuidad necesaria.

En cuanto a gestión de calidad, PIL ANDINA logró mantener sus certificaciones ISO 22000:2018 y HACCP con el cumplimiento de las correspondientes auditorías de seguimiento. De igual manera, ratificó su sello y la certificación internacional de “Operaciones Bioseguras”, otorgado por ICONTEC-Colombia, para sus plantas industriales.

También se logró renovar la certificación de la empresa como “Operador Económico Autorizado” (OEA) en el rubro exportador.

De igual manera, en atención a la nueva normativa vigente, el área de Tecnología e Información (T&I) consolidó el nuevo Sistema de Facturación Electrónica Online. Ello implica que al día se validan de manera “online” 25 mil facturas, lo que equivale a una factura cada un segundo y medio.

Con la mirada puesta en mejorar procesos y continuar creciendo como organización, el departamento de Cadena de Suministros, en agosto de 2023, arrancó el Proyecto Orión con la salida en vivo del módulo de demanda de SAP IBP, sistema que soporta el proceso S&OP bajo una plataforma colaborativa, lo que permitirá optimizar la eficiencia y la efectividad de las operaciones de PIL ANDINA

para brindar un mejor servicio a sus clientes y socios comerciales.

Después de concluida la primera fase, se dio curso inmediatamente a la segunda en la que incluirá desarrollo del SAP IBP, para los módulos de Planeación de la Producción (MPS), Planeación de Materiales (MRP) y Planeación de Distribución (DRP), proyectos que ayudaran a mejorar las respuestas a las demandas del mercado con eficiencia en el uso de los inventarios.

En 2023, se impulsó el Servicio de Atención al Cliente (SAC) debido al valor que PIL ANDINA tiene una proyección muy seria en convertirse en una empresa centrada en el cliente —customer centric—. Es por lo cual, que también se construyó el Núcleo Sales and Operation.

El objetivo de esta área es conocer mejor al consumidor y generar una escucha activa del mercado a través de diferentes tecnologías.

Por otro lado, el Núcleo de NEO-Lean Manufacturing busca implementar la metodología Lean Manufacturing, generando eficiencia, estandarización y eliminar desperdicios, con un enfoque inicialmente en industrial para luego extenderse en toda la compañía.

El Sistema de Gestión de Transporte también fue actualizado. En diciembre se realizó el lanzamiento del proyecto TMS, que busca consolidar las tareas de ruteo para seguir fortaleciendo el COED y las tareas de distribución para mejorar nuestras operaciones, reducir tiempos de proceso y mejorar las eficiencias.

Debido a los objetivos que tiene PIL ANDINA, se redefinieron los equipos de Compras y Agropecuaria, que apoyaran de manera estrategia la transformación de la compañía.

# NUESTRA GENTE, NUESTRO COMPROMISO

En PIL ANDINA valoramos a cada uno de nuestros colaboradores por sus capacidades y experiencias. Contamos con un plan de promoción y crecimiento profesional para todos los trabajadores que incluye inducciones, capacitaciones periódicas, simulaciones y oportunidades para avanzar vocacionalmente.

El compromiso es el elemento diferenciador de la cultura PIL ANDINA que hace que los más de 2.300 colaboradores (entre directos e indirectos) se desempeñen consistentemente con altos niveles de calidad e innovación.

En esta línea, luego de una convocatoria interna abierta, con la implementación de talleres, intercambio de ideas e iniciativas, se conformó el Comité de Compromiso-Gallup que además de coadyuvar en la elaboración del Plan de Compromiso PIL se convirtió en un vínculo de comunicación interáreas.

Como parte del crecimiento profesional continuo, se ejecutaron las “Jornadas de Desarrollo”, en las que nuestros capacitadores internos que son parte del programa “Formador de Formadores” compartieron charlas relacionadas con diferentes temáticas: Trabajo en Equipo y Manejo del Estrés, Oratoria, Gestión y Organización del Tiempo, Scrum, Cuidado de la Salud en Trabajos de Oficina,

Inocuidad, Acuerdos Colaborativos, Eficientes y Duraderos, entre otras. Solo en 2023, se destinaron 16.620 horas a la capacitación del talento humano,

Incluso, para enfocar las metas y fomentar el trabajo en equipo, a principios de gestión se desarrolló la reunión anual de Líderes PIL. Este evento de alineación, revisión de resultados y de planificación se llevó a cabo en Cochabamba, bajo la temática de fortalecer el trabajo en equipo y los procesos de calidad.

En 2023, nuestros colaboradores volvieron a demostrar flexibilidad, adaptación y disciplina, enfocándose en los objetivos más allá de la modalidad de trabajo que, al igual que en 2022, fue híbrida, manteniendo jornadas de teletrabajo.

También, parte de nuestro compromiso corporativo es la salud de nuestros colaboradores. Es así como el departamento médico en coordinación con CORDES desarrolló una campaña de medicina preventiva con la aplicación de exámenes de Glicemia, Creatinina, Colesterol, Triglicéridos y PSA Antígeno Prostático para varones mayores de 35 años. Además, en octubre, se impulsó la implementación de pausas activas para el personal y una sesión de mindfulness y yoga, como parte del asesoramiento y cuidado de la salud mental.



# SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTE



## **Energías Renovables**

Desde 1996, con el impulso del grupo Gloria, PIL ANDINA S.A. continúa incorporando nuevas tecnologías, modernizando sus tres plantas industriales. Logrando, así, mayores eficiencias, diversificando su producción y asumiendo iniciativas en materia de protección medioambiental.

El aporte a la buena alimentación y la generación de empleos de calidad, con el impulso de un gobierno corporativo responsable y una gestión que busca transparencia, le permite consolidarse como una de las industrias que más contribuye al desarrollo y al crecimiento de Bolivia.

De ahí que, en 2023, de manera responsable la compañía ha desarrollado proyectos de impacto medioambiental importantes en las tres plantas industriales que tiene operando en la actualidad: tratamiento de efluentes, reducción de consumos de agua, autogeneración y cambio de equipos de soporte logístico de combustión a eléctricos.

Un ejemplo claro es que en las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) se cumple la Ley 1333 e incluso mantiene parámetros por

debajo de la normativa, garantizando la buena operación y funcionamiento de estas para reducir la carga contaminante y posibilitar así la reutilización de agua tratada. Aportando de esta manera, efluentes aptos para uso en sistemas de riego.

En esta fase inicial del proyecto se han instalado 270 paneles solares, los cuales están conectados para generar un voltaje de corriente que luego de un proceso de conversión, finalmente terminan inyectando a un alimentador eléctrico principal.

Con esta tecnología se genera 400 kilowatts hora de energía, lo cual significa el 30 % de la energía consumida en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, durante el periodo de radiación solar plena, dando como resultado la no emisión de 60 toneladas de dióxido de carbono.

## **Ósmosis Inversa**

Asimismo, luego de identificar, medir y consolidar el uso eficiente del recurso agua, PIL ANDINA implementó un sistema de Ósmosis Inversa para reciclar este efluente y reutilizarlo en procesos de servicios industriales.



Gracias a esta implementación se ha logrado recuperar 240 metros cúbicos de agua por día para ser reutilizada en diferentes procesos de servicios industriales como, por ejemplo: condensadores evaporíticos, torres de enfriamiento y calderas para la generación de vapor. Dando como resultado una reducción de al menos un 20 % de extracción de agua virgen de pozos.

La inversión en el proyecto de Energías Renovables y Gestión Sostenible del Recurso Agua fue importante, puesto que PIL ANDINA busca

promover el uso de energías alternativas, reducir la huella de carbono y la huella hídrica logrando el compromiso de cada uno de sus colaboradores, clientes y proveedores en la perspectiva de alcanzar un el cuidado del medioambiente.

Incluso, a nivel de recursos energéticos hemos logrado reducir el uso de agua (M3), de energía eléctrica (KWH) y de gas natural (MPC) respecto a lo utilizado en la gestión 2022.



# APOYO A LA COMUNIDAD

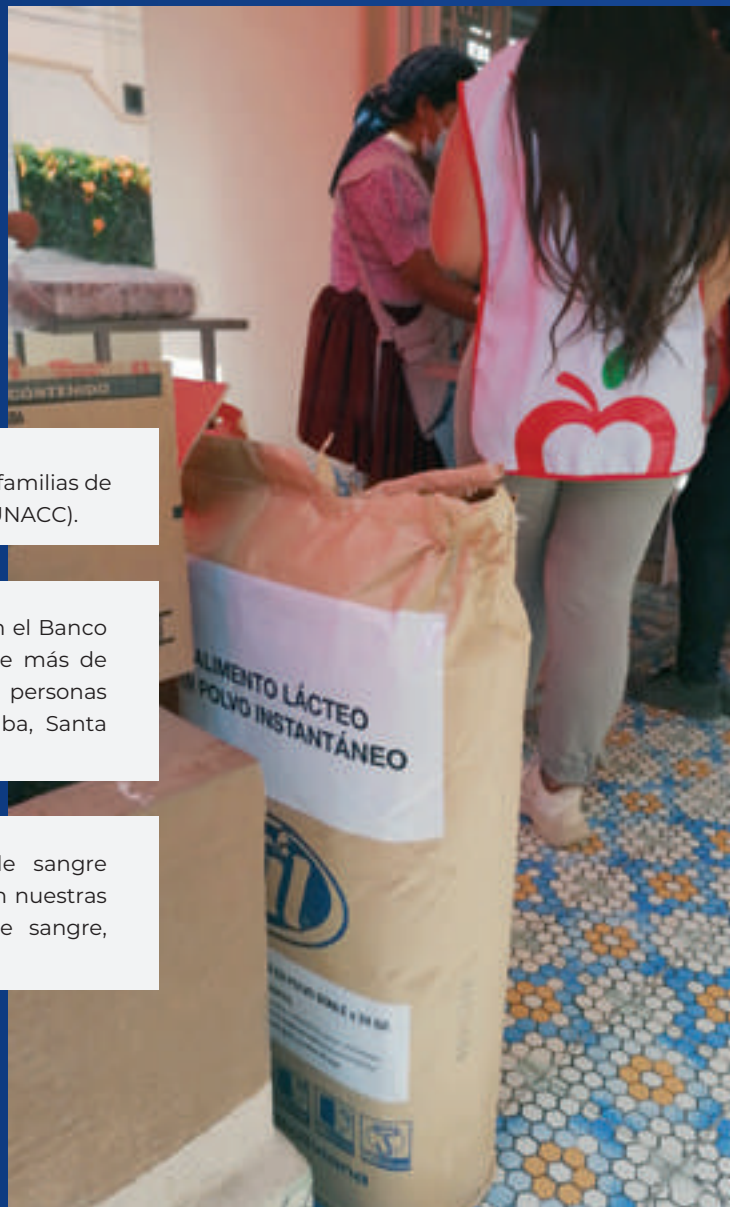
Durante 2023, PIL ANDINA ha donado más de 500 mil ítems de productos alimenticios a varios centros de ayuda social, hogares de acogida, que tienen como principales beneficiarios a grupos numerosos de niños, adolescentes y adultos mayores.

Hemos reforzado nuestro pilar de apoyo a la sociedad más vulnerable en temas de alimentación, con acciones como:

Donación de canastones de productos a más de 200 familias de la Fundación Nacional de Ayuda Contra el Cáncer (FUNACC).

Firma de convenio por segundo año consecutivo con el Banco de Alimentos de Bolivia (BAB), al que se le dotó de más de seis toneladas de productos para más de 12 mil personas beneficiarias, en los departamentos de: Cochabamba, Santa Cruz y La Paz.

Campaña institucional de donación voluntaria de sangre denominada “Extiende tu mano, abre tu corazón”. En nuestras tres Plantas se logró recolectar 484 unidades de sangre, superando así la de 2022.





# TRANSPARENCIA CORPORATIVA

En esta gestión se realizó la “Tercera Cruzada PIL”. Un equipo compacto de colaboradores salió a las calles y a los mercados para conocer, visitar y auditar más de 700 puntos de venta a nivel nacional, demostrando una mayor identificación con nuestra compañía.

Las gestiones y procesos a cargo del área Legal e Institucional estuvieron encaminadas hacia la consolidación de la Sociedad como una empresa enmarcada en el cumplimiento de requisitos y obligaciones legales, así como también en el fortalecimiento de las relaciones institucionales de la compañía con el fin de posicionar a PIL ANDINA como la empresa líder del sector y propiciar nuevas oportunidades de negocio para su crecimiento y desarrollo sostenible.

Cumplimos con informar de manera mensual a PROBOLIVIA y al FONDO PROLECHE de la situación del complejo productivo lácteo, con datos reales del mercado y del cumplimiento con los acuerdos de acopio y calidad suscritos con los productores lecheros de las cuencas de La Paz y Cochabamba. Esta actividad coadyuva a generar visibilidad al regulador sobre el estado en el que se encuentra el sector a efectos de tomar las mejores decisiones en beneficio de todos los actores.

Por otro lado, avanzamos con la primera fase de la implementación del Programa de Cumplimiento (Compliance) en coordinación con la Oficialía de Cumplimiento del grupo corporativo.



Nuevo



# 1 kilo

Gran tamaño y gran ahorro



**BONLÉ**





# INDUSTRI





# GESTIÓN INDUSTRIAL

RIAL

PIL ANDINA S.A. reitera su compromiso con la calidad y la aplicación de procesos y procedimientos industriales eficientes e integrales. En este marco, la compañía está trabajando en impulsar a PIL como una industria 2.0 motivando el talento humano, consolidando la innovación, propiciando el aprendizaje constante y la productividad sustentable.

En 2023 en nuestras tres plantas industriales se ha generado una producción de 330.000 toneladas métricas y se cumplió el objetivo de economizar el uso de agua alcanzando 288.000 metros cúbicos de ahorro durante el año. Además, se generaron mejoras de alto impacto.

## PLANTA DE COCHABAMBA



1

Dos envasadoras de yogurt fueron reemplazadas por obsolescencia y reducción de costos, migrando a una envasadora automática que mejora la eficiencia de la producción.

2

El proceso de automatización para el volcado de latas (envases metálicos) de leche en polvo fue completado.

3

El traslado de la línea BENAC se consolidó.

4

La instalación de un Laboratorio de Control de Calidad especializado en la recepción de leche cruda fue completada.

## PLANTA DE SANTA CRUZ

1

Se implementó y puso en marcha un Sistema de Energía Solar con capacidad para generar 100 KW en la planta Warnes.

2

En Warnes, se finalizó la automatización de la línea en la planta Burbujas con la implementación de un sistema automático en la línea de empaquetado (apilado y paletizado). Además, con la ejecución del proyecto MAREA, se logró la estandarización del formato de botellas para toda la categoría Benac.

3

También se instaló una enfardadora Raumak, un equipo piloto para el enfardado automático de productos UHT.

4

Asimismo, en la planta Zeus II se montaron descargadores de Big Bag para leche en polvo.

## PLANTA DE LA PAZ

1

Se incrementó la capacidad de envasado de Pilfrut, gracias a la instalación y puesta en marcha de la nueva envasadora Argenpack.

2

Instalación de un nuevo tanque para producir Pilfrut.



Otra de las preocupaciones en la industria es cuidar la integridad física de los trabajadores y mantener la seguridad plena en todas sus operaciones, lo cual nos llevó a consolidar un plan de capacitación, entrenamiento, monitoreo y mejoras en las instalaciones de la industria. Por dar un ejemplo, en la planta Santa Cruz se incorporó un carro bombero para respaldar efectivamente el desempeño de nuestra Brigada de Lucha Contra Incendios.

Con este objetivo se realizó el cambio de piso por pavimento en las zonas críticas de descarga de cisternas en Planta Warnes (Santa Cruz).

La prevención es importante para encarar eventos como incendios, fugas de líquidos o gases peligrosos y sismos. De ahí que en nuestras Plantas se realizaron diez simulacros de emergencia con temáticas como la lucha contra incendios y evacuación del personal en distintas situaciones y lugares. En algunos casos se contó con la supervisión y la evaluación de equipos especializados de Bomberos de la Policía Boliviana, obteniendo muy buenas calificaciones en las diferentes actividades. Resaltamos también que en todos los simulacros se logró una amplia participación del personal que demostró compromiso con la tarea de evitar contingencias de cualquier naturaleza.

Durante 2023, los cursos y entrenamientos de nuestras brigadas de emergencias fueron permanentes, en los que se abordaron temáticas relacionadas con el Control y Lucha contra Incendios Industriales, uso del DEA, Resucitación Cardio Pulmonar (RCP) y Control de Hemorragias en heridos. Además, en nuestras tres plantas industriales se realizó capacitaciones al personal en primeros auxilios, atención prehospitalaria, plan de emergencias, evacuaciones, prevención de riesgos en el trabajo, riesgos eléctricos en oficina y en el hogar y uso de equipos de protección personal en áreas de trabajo productivas.

Para cumplir la reglamentación y normativa correspondiente, en Planta La Paz se realizó la instalación del sistema de alarma de emergencias y sensores de humo, además de impulsar el Monitoreo de Higiene Ocupacional, con la respectiva medición de peróxido de hidrógeno, ruidos e iluminación.

Comprometidos con acciones para mitigar impactos del cambio climático, con la participación

de las áreas de Mantenimiento, Producción, Sima y Calidad, además del área de Sustancias Controladas se puso en marcha el Curso SCORE gestionando un Plan de Manejo Empresarial con siete proyectos: Reutilización de Pallets, Sustitución de Gases refrigerantes, Balance de masas de diagramas de procesos, Compostaje con lodos de PTAR, Reutilización de Agua de PTAR, Gestión de Residuos con Kiosco Verde, gestión de reducción de Soda Cáustica grado alimenticio, algunos implementados y otros en proceso.

Cumpliendo la normativa nacional, en nuestras plantas industriales se conformaron los Comités Mixtos de Higiene y Seguridad, como parte de la tarea de involucrar a todos nuestros colaboradores dentro de la cultura de seguridad que mantiene la compañía.

La empresa es consciente de que los accidentes e incidentes se pueden evitar impulsando un plan de monitoreo y mejora de sistemas básicos de prevención. Por ello, bajo la premisa de cuidar a nuestros colaboradores, promoviendo prácticas seguras. Durante 2023, se logró bajar el índice de gravedad de accidentes con relación a 2022.



TÓMATE EL

VE  
RA  
N



PILFRUT



# CALIDAD



# GESTIÓN DE CALIDAD



PIL ANDINA es líder en la industria alimentaria en Bolivia. Actualmente, cuenta con un amplio portafolio de más de 350 productos de alta calidad que contribuyen al bienestar y la nutrición de los hogares bolivianos.

Para mantener los estándares de calidad que caracterizan a PIL ANDINA, la compañía está en constante búsqueda de certificaciones que avalen sus productos.

Es así como en la gestión 2023, se ha logrado mantener la certificación del sistema de gestión de inocuidad de los alimentos bajo la norma ISO 22000 versión 2018 y la certificación de Sistema de HACCP según norma NTC 5830.

Además, ha ampliado el alcance a otros procesos productivos:

País	Planta PIL	Ente emisor	Alcance de la certificación	Certificaciones	Nuevo ciclo de:	Desde:	Válido hasta fecha:
Bolivia	Cochabamba	ICONTEC	Elaboración de productos lácteos (Leche fluida UHT, leche saborizada UHT, leche formulada UHT en envases flexibles), yogures (natural, tipo griego, bebible, saborizada y con adición de frutas en envases rígidos y flexibles), mantequilla y crema de leche pasteurizada en envases rígidos y flexibles, bebida láctea pasteurizada en envases flexibles, dulce de leche y crema para untar en envases rígidos y flexibles, helados (a base de leche, a base de agua, a base de yogurt, de concentrados de fruta, con grasa vegetal y agregados) en envases rígidos y flexibles, néctar de frutas, bebidas de infusión (té) en envases rígidos, margarina, mezcla de productos en polvo, postres gelificados en envases rígidos.	ISO 22000:2018	3 años	10/25/2022	10/24/2025
				Categoría alimentaria C1, C2, C4 B.			
				NTC 5830:2021 Sistema de HACCP			
						10/7/2022	10/7/2025
Bolivia	Santa Cruz	ICONTEC	Elaboración de leche entera en polvo, leche descremada en polvo, leche descremada en polvo, leche descremada con sustitución de grasa vegetal en polvo, en envases metálicos, multicapas y laminado flexible; productos lácteos (leche fluida UHT, leche saborizada UHT, leche formulada UHT) en envases flexibles, agua de mesa, bebidas de infusión (té), bebidas saborizadas y néctar de frutas en envases rígidos.	ISO 22000:2018	3 años	10/7/2022	8/29/2025
				Categoría alimentaria C4 B.			
				NTC 5830:2021 Sistema de HACCP			



El mantenimiento de las certificaciones es el resultado del estricto cumplimiento de procedimientos vigentes, apego a los requisitos de las normas en evaluación, además de verificación de la constancia de sistemas de mejora continua al interior de los procesos que componen nuestro Sistema de Gestión de Inocuidad de los alimentos y sus objetivos.

De allí, es que PIL ANDINDA cuenta con:

**Certificación de “Operador Económico Autorizado (OEA)”**, programa promovido por la Aduana Nacional.

**Certificación Kosher** emitida por la Unión Israelita del Perú para los productos en polvo (Leche Entera, Leche Entera Instantánea en Polvo, Leche Descremada en Polvo).

Certificación para uso de sello **“Libre de Gluten”** con la entidad ICONTEC para 56 productos de su portafolio.

Sello de **“Prácticas Bioseguras”** en las Plantas Industriales de Cochabamba y Santa Cruz.

Renovación por cinco años del Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria (SENASAC).

Por otro lado, en junio se celebró por primera vez el Día Mundial de la Inocuidad de los Alimentos con el personal interno, debido al inquebrantable compromiso en esta área con nuestros consumidores

Nuestros colaboradores son importantes actores en los procesos de gestión de calidad por su compromiso en el cumplimiento estricto de procedimientos y normas, siendo éste el resultado de un trabajo en equipo que enorgullece a la compañía.



# COMERCIO



# GESTIÓN COMERCIAL

COMERCIAL

La industria genera más de 2.300 empleos (entre directos e indirectos) promoviendo la equidad en todos los aspectos, dinamiza la economía de más de 6.000 productores lecheros y proveedores en diferentes zonas productivas del país y ha sentado presencia en toda Bolivia a través de más de 65.000 puntos de venta que diariamente comercializan los productos entre la población.

Solo en la línea de lácteos contamos con 25 familias, que ofrecen una variedad de presentaciones (leche fluida, leche en polvo y derivados) y en la categoría de no lácteos tenemos más de 10 líneas que superan las 100 presentaciones, logrando una cartera variada que llega a más de 350 productos alimenticios.

Debido al compromiso que tiene PIL ANDINA ante el mercado boliviano y sus clientes en el exterior, en la gestión 2023 continuamos fortaleciendo nuestra estructura y procesos a nivel comercial.

Dentro del canal Retail, alineados con la estrategia comercial, tuvimos un año de ordenamiento con el objetivo de enfocarnos en el consumidor final, es por ello que terminamos la gestión con 107 Bodegas PIL.

Gracias a las estrategias claras del comité gerencial y el impulso y compromiso de todos los equipos se alcanzó ventas netas por valor de USD 352.9 millones, este cierre superó en 1,01 % versus 2022, lo que significó un crecimiento de 1,66 % en volumen de las ventas comerciales.

Debido a la diversificación de productos exportados a países como Colombia, Perú, Cuba y Venezuela, las exportaciones crecieron 17,2 % en valor versus 2022.

En Programas Sociales, también se tuvo un crecimiento de 6 % en ingresos y 8,4 % en volumen, lo que generó que PIL ANDINA tenga una participación del 8,4 %.

	INGRESO (M USD)			VOLUMEN (M kg/l)		
	2022	2023	%	2022	2023	%
COMERCIAL	276.892	280.748	1,39%	290.791	293.549	0,95%
PROGRAMAS SOCIALES	27.868	29.552	6,04%	9.071	9.786	7,88%
EXPORTACIONES	43.086	41.380	-3,96%	9.632	11.287	17,18%
OTROS	1.604	1.293	-19,39%	1	1	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>349.449</b>	<b>352.973</b>	<b>1,01%</b>	<b>309.496</b>	<b>314.623</b>	<b>1,66%</b>

Línea	VOLÚMENES (MM kg/l)			INGRESOS (USD MM)		
	2022	2023	Vs AA %	2022	2023	Vs AA %
Lácteos	218,8	233,4	6,67%	210,4	221,7	5,37%
Bebidas	48,3	38,9	-19,40%	31,1	26,3	-15,47%
Soya	13,9	13	-6,70%	9,5	9,1	-3,80%
Helados	2,7	2,5	-8,30%	6,9	6,5	-5,58%
Mercadería	4,3	2,9	-33,09%	12,9	10,9	-15,81%
Otros	2,8	2,9	3,39%	6,1	6,2	2,23%
MM kg/l	290,8	293,5	0,95%	277	280,7	1,35%



En un mercado en contracción (-1,3 %), PIL ANDINA ha trabado de manera estratégica ante los escenarios fluctuantes de la economía boliviana, lo que ha generado una participación estable en el mercado, al cierre de 2023, con una participación del 84 %. En el que se reflejan categorías con incrementos y otras con estabilidad.

## YOGURES

En Yogures, en un mercado que se contrae el -11,6 %, nos mantenemos estables con un Share Market de 54,3 % vs. la gestión 2022 de 54,6 %.

Contracción del mercado

-11,6 %

Share Market 2022

54,6 %

Share Market 2023

54,3 %

## JUGO NATURAL

En Jugo Natural, tenemos una participación de mercado del 79 % en la gestión 2023 vs. el 82 % FY 2022 (Néctar Pura Vida + Juguíto)

Share Market 2022

82 %

Share Market 2023

79 %

## ALIMENTO BEBIBLE DE GRANOS

En "Alimento Bebible de Granos" estamos con un Market Share del 99 % FY 2023 vs. 97 % FY 2022 (Alimento Bebible de Soya)

Share Market 2022

97 %

Share Market 2023

99 %

# MARKETING ESTRATÉGICO

Nuestros consumidores día a día son más exigentes. Con este insight nació nuestra campaña “Cuando está hecho con PIL se nota”, enfocada en explicar al consumidor que los productos de PIL ANDINA cuentan con calidad, nutrición y excelente sabor.

Orientados a estar presentes en todos los momentos y etapas de la vida del consumidor y enfocados en brindar alimentación saludable, el equipo de marketing realizó el lanzamiento de varias campañas e innovaciones:

## CAMPAÑAS



**Se Nota**, plataforma educativa a través de las redes sociales, en la que los usuarios pueden aprender a preparar deliciosas recetas de repostería con profesionales reconocidos en el medio. Se han inscrito más de 4.000 usuarios.

Esta iniciativa fue premiada en el Festival de Publicidad Boliviana con un Locoto de Bronce”, en la categoría Digital e Interactivo.



**Un Mundo Deslactosado**, creamos una campaña temática para comunicar el portafolio de productos deslactosados. Al cierre de la campaña se logró alcanzar las 3.344.978 toneladas vendidas en toda la familia deslactosada (que representó aproximadamente 5 % de crecimiento vs. mismo periodo año anterior). Esta categoría llegó a un 52 % de penetración en los hogares bolivianos.



**Actos de amor que no se postean**, campaña comunicacional que permitió conectar con nuevos consumidores y fortalecer el posicionamiento obtenido en consumidores vigentes, mostrando que PIL no es solo una compañía enfocada a lácteos, sino la empresa de alimentos más grande del país.

# INNOVACIONES

## PIL-BONLÉ

Con el objetivo de generar más valor e incrementar los volúmenes de venta en la categoría "Evaporada", realizamos un co-branding entre PIL y Bonlé. Como resultado, logramos aumentar la CNMK del 13,1 % al 30,9 % y crecimos un 30 % en volumen.

## YOGURT GRECO TRIPLE CERO

Un producto desarrollado para satisfacer las necesidades nutricionales no solo de los deportistas, sino también de las personas que realizan ejercicio regularmente y buscan ingerir productos nutritivos. Este producto extraproteico, sin grasas ni azúcares, y además deslactosado, está diseñado para aquellos preocupados por mantener su masa muscular a medida que pasa el tiempo. PIL ANDINA logró un hito en ventas con este producto, alcanzando las 42 toneladas.

## HELADO COKITO

Ingresó como parte del portafolio de indulgencia y dinamizó la categoría, siendo uno de los favoritos en las familias bolivianas.

## COMPOTAS PIL

Reingresó al mercado en 2023 con una fórmula mejorada y sin azúcar añadida. Este producto generó dos toneladas de ventas mensuales, en promedio.

## YELI BLUEBERRY

El postre gelificado favorito de las familias bolivianas se diversificó con un color diferente, el cual fue aceptado en el mercado, generando un volumen de ventas promedio de 17 toneladas por mes.







Nuevo NÉCTAR Mix  
**MANZANA Y  
DURAZNO**



## PANETONES PIL

Se desarrolló el relanzamiento para la Navidad de 2023.

## PILFRUT BLUEBERRY

Ingresa a la categoría de jugo lácteo, como parte del portafolio de Pilfrut, con el que se logró alcanzar un volumen histórico de venta de 26,8 millones de litros durante los meses de ejecución de la campaña (septiembre-noviembre).

## SOY

Durante 2023, se lanzó al mercado el Alimento Bebible de Soya con jugo de fruta en dos presentaciones (1 litro y 150 ml). Este lanzamiento vino enlazado al cambio de imagen que se trabajó para toda la categoría; con un diseño renovado, de mayor atracción visual y que busca mantener a nuestros productos de la marca SOY relevantes y alineados a las expectativas cambiantes del consumidor y del mercado. A través de este producto se obtuvo un volumen de ventas de 170 toneladas, el último trimestre.

## NÉCTAR PURA VIDA MIXTO MANZANA/DURAZNO

Teniendo como insight la preferencia del paladar boliviano por los jugos de durazno y manzana, lanzamos el nuevo néctar. Esta variedad se posicionó como la tercera en preferencia dentro del portafolio de Néctar de Frutas; logrando capitalizar el primer mes de venta un volumen de 130 toneladas.

En PIL ANDINA, tenemos el objetivo de ser una marca cross edades, y por ello la importancia de conectar y comunicarnos con las nuevas generaciones. De esta manera, en enero, incursionamos en la plataforma social de Tik Tok logrando más de 54 mil seguidores y videos virales que alcanzaron más de 2MM de vistas, con más de 200 mil likes y más de 3.500 comentarios que demuestran que logramos la interacción que buscamos.

Además, una vez más, PIL fue elegida la marca preferida de las familias bolivianas, ocupando el primer lugar en el Ranking Brand Footprint 2023 de Kantar.

El 2023 marca una evolución del negocio de ser solo derivados y mercaderías a un concepto de Cocina & Repostería, principalmente pensando en quienes utilizan y consumen nuestros productos y, también, en cuáles son las exigencias, problemas y dificultades que estos viven.



# AGROPE



GESTIÓN  
AGROPECUARIA  
APOYO AL  
SECTOR  
LECHERO

AGROPECUARIA



La empresa opera en el país desde 1.960 con una historia arraigada en la producción y distribución de alimentos, inicialmente, lácteos. Hace 28 años, con la incorporación del Grupo Gloria, la compañía dio un paso importante para crecer, transformándose en una industria de alimentos, sin dejar de ser una industria láctea.

Solo en la línea de lácteos contamos con 25 familias, que ofrecen una variedad de presentaciones (leche fluida, leche en polvo y derivados).

Durante 2023, el equipo de agropecuaria, en coordinación con el área legal, sostuvo relaciones y negociaciones con los productores de leche cruda en Bolivia. Se lograron establecer niveles de acopio adecuados a las necesidades del mercado, que estuvo fuertemente impactado por el ingreso ilegal de productos de contrabando al país, afectando en gran medida la economía de los lecheros y de las industrias.

Por ello, PIL ANDINA continuó buscando alternativas que impacten de la menor manera posible a los productores, haciendo de la industria láctea un sistema productivo sostenible. Junto a los ganaderos, han estado buscando precios competitivos con el mercado internacional para la leche destinada a la exportación.

Cumpliendo con los convenios, desde 2021, los productores de leche en Cochabamba han empezado a entregar un mayor volumen destinado a la exportación. En este marco, a partir del segundo semestre de 2023, se impulsó una serie de incentivos en esta cuenca para promover un mayor volumen destinado al mercado de exportación, abriendo también la oportunidad para que los ganaderos exporten su producción.



# GESTIÓN DE ACOPIO

El 2023 ha sido un año complicado para la producción de leche en Bolivia debido a la falta de lluvias, poca disposición de los insumos alimenticios para el ganado y, sobre todo, la subida en los precios en los principales elementos de la dieta básica del ganado.

En este contexto, PIL ANDINA acopió 277,3 millones de litros de leche cruda.

## RAM, NUEVO PARÁMETRO DE CALIDAD HIGIÉNICA

El propósito permanente del área de agropecuaria es colaborar estrechamente con los productores de leche para ofrecer a la industria y al consumidor final un alimento sano e inocuo. Basándose en este compromiso, durante 2023, se realizaron capacitaciones y socializaciones con todos los ganaderos sobre el parámetro de evaluación de calidad higiénica de leche RAM (Recuento de Aerobios Mesófilos).

Las capacitaciones comenzaron en marzo en las colonias menonitas y asociaciones de ganaderos en Santa Cruz, donde se explicó en detalle el nuevo parámetro y se realizó un seguimiento detallado de las rutas para verificar la calidad y hacer las recomendaciones técnicas pertinentes. Desde agosto, incluimos este dato en las boletas de liquidación para que los productores pudieran autoevaluarse y mejorar la inocuidad de su leche.

Gracias al método cuantitativo RAM, los productores de las cuencas han mejorado significativamente la calidad de la leche. De esta manera, se reforzó nuestro compromiso con la salud pública.

En Santa Cruz, se logró una reducción del 34 % en los parámetros de RAM en comparación con 2022. Cochabamba mejoró un 33 % sus indicadores microbiológicos respecto al año anterior. En La Paz, el objetivo de 2023 fue socializar el cambio del método cualitativo TRAM al método cuantitativo RAM para la evaluación de la calidad higiénica, que fue firmado en agosto.

Esto ha generado resultados e impactos significativos. Los productores reconocen la importancia del manejo de la leche desde el ordeño hasta el almacenamiento en los tanques de frío en los puntos de acopio.

Además, se ha mejorado la infraestructura en diversos puntos de acopio: en Santa Cruz, el 23 % de los puntos han sido remodelados y el 43 % cuentan con nuevas instalaciones que cumplen las condiciones necesarias. En La Paz, el 65 % de los puntos de acopio han mejorado sus infraestructuras para el almacenamiento de la leche en tanques de frío.



## CONTROL DE VOLÚMENES Y REDUCCIÓN DE MERMAS

A partir de febrero, se puso en marcha el uso de siete flujómetros en los camiones cisterna de las rutas de recolección de Portachuelo (norte de Santa Cruz). La implementación de este equipo y de los procedimientos correspondientes exigió un acompañamiento permanente a los productores de la zona, para validar su correcto desempeño y corregir de inmediato cualquier error de medición identificado.

Además, junto con los productores, se realizó la verificación de los tachos patrón utilizados para calibrar los tanques de los centros de acopio, permitiendo así reducir las mermas en balanza.

## CAPACITACIONES PERMANENTES

A partir de febrero, se puso en marcha el uso de siete flujómetros en los camiones cisterna de las rutas de recolección de Portachuelo (norte de Santa Cruz). La implementación de este equipo y de los procedimientos correspondientes exigió un acompañamiento permanente a los productores de la zona, para validar su correcto desempeño y corregir de inmediato cualquier error de medición identificado.

Además, junto con los productores, se realizó la verificación de los tachos patrón utilizados para calibrar los tanques de los centros de acopio, permitiendo así reducir las mermas en balanza.





UN MUNDO  
**DESLAC  
TOSADO**  
PARA GENTE SENSIBLE A LA LACTOSA







# INFORM





# INFORME DE LOS SÍNDICOS



# INFORME DE LOS SÍNDICOS

Cochabamba, 23 de febrero de 2024

Señores  
JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS  
PIL ANDINA S.A.  
Presente.-

Ref. : Informe de Sindicatura - Gestión 2023

## **Señores Accionistas:**

En nuestra calidad de Síndicos, y en aplicación del artículo 55 de los Estatutos de la sociedad PIL ANDINA S.A. tenemos a bien presentar a Uds. el siguiente Informe de Sindicatura Plural:

1º) El presente informe está referido a la gestión fiscal del 1º de enero al 31 de diciembre de 2023 y ha comprendido el proceso de control y fiscalización de los estados financieros de dicho período, así como de otros documentos y temas que se han considerado como relevantes para evaluar el desempeño empresarial de la sociedad PIL ANDINA S.A.

2º) Informamos que hemos revisado los Estados Financieros, verificándose los resultados obtenidos en la gestión 2023.

3º) Como parte del proceso de fiscalización, hemos sostenido reuniones informativas y explicativas con el Gerente de Administración y Finanzas, Lic. Luis Raúl Kieffer Rodríguez, y el Gerente Industrial, Ing. Rodrigo Díaz Pérez, y personal de planta, con quienes intercambiamos opiniones sobre aspectos administrativos, financieros, comerciales y legales de la empresa.

De toda la revisión efectuada y en coincidencia con los Auditores Externos PricewaterhouseCoopers S.R.L., de acuerdo al dictamen emitido de fecha 7 de febrero de 2024, concluimos que los estados financieros reflejan razonablemente en todo aspecto la situación patrimonial y financiera de la empresa, por tanto, recomendamos a la Junta General de Accionistas de PIL ANDINA S.A. que apruebe los Estados Financieros al 31 de diciembre del año 2023.

Sin otro particular, saludamos a Uds. con la mayor atención



Sr. Jose Miguel Romero  
**SÍNDICO POR MAYORÍA**



Sr. Wilfredo Coca Orellana  
**SÍNDICO POR MINORÍA**

# A clases con tus amigos



$3 + 1 = 4$   
 $2 + 3 = 5$   
 $4 + 5 = 9$



**PILFRUT**

**Pil**

**Chiqui**





# AUDITOR





# INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

R



## INFORME DE AUDITORIA EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

7 de febrero de 2024

A los Señores Accionistas y Directores de  
**PIL ANDINA S.A.**  
Santa Cruz de la Sierra

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de PIL ANDINA S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2023, el estado de ganancias y pérdidas, el estado de evolución del patrimonio neto y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia (NCGA).

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás

responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Responsabilidades de la dirección y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la valoración de la capacidad de la Sociedad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la dirección tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Sociedad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad

razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios podrían tomar basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.

Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.

Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de

auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.

Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la entidad sobre, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

**PricewaterhouseCoopers S.R.L.**



(Socio)

Lic. Aud. Sergio Fischer

MAT. PROF. N° CAUB-5206

MAT. PROF. N° CAUSC-1504



FINANCIAL





# ESTADOS FINANCIEROS

EROS

# BALANCE GENERAL

**PIL ANDINA S.A.**  
**BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**  
(Expresado en bolivianos)

	Nota	2023 Bs	2022 Bs
<b>ACTIVO</b>			
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			
Disponibilidades	4	209.424.325	150.582.260
Cuentas por cobrar	5	64.940.403	73.327.260
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	6	13.766.302	13.755.549
Otras cuentas por cobrar		11.633.492	7.525.578
Inventarios	7	318.143.569	355.550.801
Cargos diferidos		5.633.545	1.695.713
<b>Total activo corriente</b>		<b>623.541.636</b>	<b>602.437.161</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			
Cargos diferidos		209.016	121.043
Activos fijos, neto	8	1.209.345.998	1.249.674.730
Intangible, neto		2.133.465	2.080.288
Inversiones		472.772	472.772
<b>Total activo no corriente</b>		<b>1.212.161.251</b>	<b>1.252.348.833</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>1.835.702.887</b>	<b>1.854.785.994</b>
<b>PASIVO</b>			
<b>PASIVO CORRIENTE</b>			
Proveedores	9	234.377.050	253.770.634
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	6	41.909.462	33.449.238
Sueldos y cargas sociales	10	44.806.306	39.534.941
Impuestos y retenciones	11	85.812.873	64.817.018
Obligaciones financieras	12	71.869.768	74.000.000
Otros pasivos	13	88.869.448	81.617.361
<b>Total pasivo corriente</b>		<b>567.644.907</b>	<b>547.189.192</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>			
Obligaciones financieras	12	282.865.290	370.217.167
Previsiones		89.569.558	83.157.919
<b>Total pasivo no corriente</b>		<b>372.434.848</b>	<b>453.375.086</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>940.079.755</b>	<b>1.000.564.278</b>

PIL ANDINA S.A.			
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022			
(Expresado en bolivianos)			
	Nota	2023 Bs	2022 Bs
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Capital pagado	14	613.739.700	613.739.700
Ajuste de capital	14	122.461.215	322.873.133
Reservas	14	56.645.085	53.414.784
Resultados acumulados	14	102.777.132	(135.805.901)
<b>Total patrimonio neto</b>		<b>895.623.132</b>	<b>854.221.716</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>1.835.702.887</b>	<b>1.854.785.994</b>

Las notas 1 a 24 se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.



Daniel Rodolfo Aguilar Cabrera  
**Gerente General**



Luis Raul Kieffer Rodriguez  
**Gerente de Administración y Finanzas**



Juan Agustín Saavedra Arteaga  
**Jefe de Contabilidad**  
CAUB N°2722  
CAUSC N°10323

# ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS

PIL ANDINA S.A.			
ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022			
(Expresado en bolivianos)			
	Nota	2023 Bs	2022 Bs
<b>Ingresos</b>			
Venta de productos	15	2.456.690.245	2.432.165.287
<b>Costo de venta</b>			
Costo de productos vendidos	16	(1.748.901.636)	(1.736.512.275)
Fondo ProLeche		3.968.014	4.087.409
<b>Utilidad bruta en ventas</b>		<b>711.756.623</b>	<b>699.740.421</b>
<b>Gastos de operación</b>			
Gastos de administración	17	(106.513.777)	(95.793.243)
Gastos de venta	18	(396.405.916)	(415.640.083)
Gastos tributarios		(74.816.991)	(73.663.671)
<b>Resultado de operaciones</b>		<b>134.019.939</b>	<b>114.643.424</b>
Otros ingresos (egresos) no operacionales			
Ingresos financieros		3.054.598	2.931.801
Gastos financieros		(17.152.035)	(20.563.971)
Otros ingresos (egresos) netos	19	30.675.870	(329.814)
<b>Utilidad antes de impuestos</b>		<b>150.598.372</b>	<b>96.681.440</b>
Impuesto a las utilidades	23	(47.821.240)	(32.075.423)
<b>Utilidad neta del ejercicio</b>		<b>102.777.132</b>	<b>64.606.017</b>

Las notas 1 a 24 se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

  
Daniel Rodolfo Aguilar Cabrera  
**Gerente General**

  
Luis Raul Kieffer Rodriguez  
**Gerente de Administración y Finanzas**

  
Juan Agustin Saavedra Arteaga  
**Jefe de Contabilidad**  
CAUB N°2722  
CAUSC N°10323



# EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

PIL ANDINA S.A.								
ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022 (Expresado en bolivianos)								
	Capital social pagado Bs	Ajuste de capital Bs	reservas			Total reservas Bs	Resultados acumulados Bs	Total patrimonio neto Bs
			Reserva legal Bs	Reserva para capitalización Bs	Ajuste de reservas patrimoniales Bs			
Saldos al 31 de diciembre de 2021	613.739.700	322.873.133	35.349.501	3.758.707	14.306.576	53.414.784	(200.411.918)	789.615.699
Utilidad neta del ejercicio	-	-	-	-	-	-	64.606.017	64.606.017
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>613.739.700</b>	<b>322.873.133</b>	<b>35.349.501</b>	<b>3.758.707</b>	<b>14.306.576</b>	<b>53.414.784</b>	<b>(135.805.901)</b>	<b>854.221.716</b>
Reserva legal (1)	-	-	3.230.301	-	-	3.230.301	(3.230.301)	-
Absorción de pérdidas (2)	-	(200.411.918)	-	-	-	-	200.411.918	-
Distribución de dividendos (3)	-	-	-	-	-	-	(61.375.716)	(61.375.716)
Utilidad neta del ejercicio	-	-	-	-	-	-	102.777.132	102.777.132
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>613.739.700</b>	<b>122.461.215</b>	<b>38.579.802</b>	<b>3.758.707</b>	<b>14.306.576</b>	<b>56.645.085</b>	<b>102.777.132</b>	<b>895.623.132</b>

Las notas 1 a 24 se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

- (1) Constitución de reserva legal aprobada mediante Junta General de Accionistas de fecha 27 de marzo de 2023.  
 (2) Absorción de pérdidas aprobada mediante Junta General de Accionistas de fecha 27 de marzo de 2023.  
 (3) Distribución de dividendos aprobada mediante Junta General de Accionistas de fecha 27 de marzo de 2023.

  
 Daniel Rodolfo Aguilar Cabrera  
**Gerente General**

  
 Luis Raul Kieffer Rodriguez  
**Gerente de Administración y Finanzas**

  
 Juan Agustín Saavedra Arteaga  
**Jefe de Contabilidad**  
 CAUB N°2722  
 CAUSC N°10323

# FLUJO DE EFECTIVO

PIL ANDINA S.A.		
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO POR LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS FINALIZADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022		
(Expresado en bolivianos)		
	2023 Bs	2022 Bs
<b>Flujo de efectivo en actividades de operación</b>		
Utilidad neta del ejercicio	102.777.132	64.606.017
Ajustes por:		
Depreciación de activo fijo	80.357.959	85.577.690
Previsión para beneficios sociales	22.982.620	21.175.562
Bonos y primas por pagar	36.600.773	33.849.485
Amortización de activos intangibles y otros activos	1.046.690	882.332
Previsión para obsolescencia de inventarios	2.072.123	8.454.342
Previsión para cuentas incobrables	744.889	669.076
	<b>246.582.186</b>	<b>215.214.504</b>
Cambios en activos y pasivos operativos:		
Disminución en cuentas por cobrar	7.641.969	15.723.731
(Aumento) Disminución en cuentas por cobrar a empresas relacionadas	(10.753)	21.579.123
(Aumento) Disminución en otras cuentas por cobrar	(4.107.914)	1.213.719
Disminución (Aumento) en inventarios	35.335.109	(46.122.466)
Aumento en otros activos	(1.099.867)	(848.622)
(Disminución) Aumento en proveedores	(19.393.584)	29.695.190
Aumento en cuentas por pagar a empresas relacionadas	8.460.224	3.488.682
(Disminución) Aumento en obligaciones laborales y de impuestos	(10.333.553)	15.987.983
Aumento (Disminución) en otros pasivos	7.252.087	(6.411.732)
Pago de beneficios sociales	(16.570.981)	(14.315.213)
<b>Efectivo neto originado en actividades de operación</b>	<b>253.754.923</b>	<b>235.204.899</b>
<b>FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Adiciones de activos fijos	(40.029.227)	(31.668.110)
(Adiciones) Disminución de cargos diferidos	(4.025.805)	6.909.095
<b>Efectivo neto aplicado a actividades de inversión</b>	<b>(44.055.032)</b>	<b>(24.759.015)</b>

PIL ANDINA S.A.		
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO POR LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS FINALIZADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022		
(Expresado en bolívianos)		
FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Pago de préstamos bancarios	(150.062.110)	(308.844.017)
Obligaciones financieras contraídas	60.580.000	156.000.000
Pago de dividendos a accionistas	(61.375.716)	-
Efectivo neto aplicado a actividades de financiamiento	(150.857.826)	(152.844.017)
	58.842.065	57.601.867
Efectivo y sus equivalentes al inicio del ejercicio	150.582.260	92.980.393
Efectivo y sus equivalentes al final del ejercicio	209.424.325	150.582.260

Las notas 1 a 24 se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.



Daniel Rodolfo Aguilar Cabrera  
**Gerente General**



Luis Raul Kieffer Rodriguez  
**Gerente de Administración y Finanzas**



Juan Agustin Saavedra Arteaga  
**Jefe de Contabilidad**  
CAUB N°2722  
CAUSC N°10323

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

### NOTA 1 - NATURALEZA Y OBJETO DE LA SOCIEDAD

PIL ANDINA S.A. fue creada como Sociedad Anónima por acto único en fecha 5 de septiembre de 1996 por los señores: Rolf Kronenberg Meeners en representación de la Sociedad Gloria S.A., Gonzalo Rojas Herbas y Juan Montañó Perales en representación de la Sociedad Productores de Leche de Cochabamba (PROLEC S.A.) y los señores Alberto Flores Mamani y Sabino Flores Felipe en representación de la Sociedad Productores de Leche de La Paz (LEDAL S.A.).

En fecha 2 de agosto de 1999, se realizó el endoso de la totalidad de acciones de Gloria S.A., a EMOEM S.A. y extrabajadores de PIL, además de PROLEC S.A. y LEDAL S.A.

La Sociedad tiene por objeto principal el dedicarse tanto a la comercialización como a la industria de preparar, envasar, manufacturar, comprar, vender, comercializar, distribuir, importar y exportar fundamentalmente productos lácteos y sus derivados, así como toda clase de productos alimenticios y bebidas de consumo humano, producidos por la propia industria, como producidos por terceros, pudiendo, para el efecto realizar por cuenta propia, de terceros o asociada con terceros, todos los actos de comercio inherentes a su objeto social, tanto en el Estado Plurinacional de Bolivia como en el exterior del país.

La Sociedad se dedica por cuenta propia, de terceros o asociada con terceros a la crianza, recría, reproducción, engorde, compra, venta, importación, exportación y/o comercialización de ganado vacuno, porcino y/o caballar, así como actividades relacionadas al faenado, beneficio e industrialización y comercialización de los productos cárnicos, productos derivados y subproductos así como a la producción de leche cruda y otras actividades relacionadas. La Sociedad también podrá dedicarse a la avicultura y actividades afines que incluyen la producción e industrialización tanto de carne como de huevos y productos y subproductos de toda naturaleza elaborados en base a estos últimos. Podrá realizar actividades vinculadas a la agricultura, como ser: cultivo, siembra, cosecha, selección, comercialización, venta, importación y/o exportación de granos, caña de azúcar, frutas, legumbres, hortalizas y otros productos vegetales, así como a la industrialización y comercialización de productos elaborados en base a estos últimos como ser aceites, grasas, harinas, conservas, deshidratados, concentrados y cualquier otro producto que pueda ser elaborado en base a productos agrícolas, para lo cual podrá contar con infraestructura propia o recurrir al servicio de terceros o asociada con terceros. La Sociedad podrá llevar a cabo sin limitación alguna, las acciones necesarias para realizar los fines expuestos y manejar cualquier otro negocio relacionado, así como actividades afines, conexas o que permitan utilizar su organización empresarial, entre otras cosas.



## **NOTA 2-BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

### **a. Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas utilizadas**

La Sociedad prepara sus estados financieros en moneda local (bolivianos) y de acuerdo con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

En fecha 7 de noviembre de 2012, el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad mediante la Resolución CTNAC N° 001/2012 ratificó la vigencia plena de las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia y la adopción sustancial de las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF, para su aplicación únicamente en ausencia de pronunciamientos técnicos específicos del país o reglamentaciones locales sobre asuntos determinados. Esta resolución a la fecha aún no ha sido ratificada por la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Empresas (AEMP).

### **b. Ejercicio económico**

De acuerdo con el artículo N° 39 del Decreto Supremo N° 24051 del 29 de junio de 1995, la fecha de cierre de gestión para este tipo de empresas es el 31 de diciembre de cada año.

### **c. Consideración de los efectos de la inflación**

Hasta el 10 de diciembre de 2020, los estados financieros han sido preparados en términos de moneda constante, reconociendo en forma integral los efectos de la inflación, siguiendo los lineamientos establecidos en la Norma de Contabilidad N° 3 “Estados Financieros en Moneda Constante” (revisada y modificada en septiembre de 2007) y la Resolución CTNAC N° 01/2008 del 11 de enero de 2008 del Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia que resuelve la reposición del ajuste por inflación de estados financieros, determinando que a partir del 1° de enero de 2008, cualquiera sea el tipo de actividad, se utilice la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV) como índice de actualización, mientras no se cuente con un índice general de precios oficial y de emisión diaria.

A partir del 11 de diciembre de 2020, el Consejo Técnico Nacional de Contabilidad y Auditoría del Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia, mediante la Resolución CTNAC N° 03/2020, resuelve suspender el ajuste integral por inflación de estados financieros, de acuerdo con la Norma de Contabilidad N° 3.

### **d. Uso de estimaciones**

La preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia requiere que la Gerencia de la Sociedad realice estimaciones para la determinación de saldos de activos, pasivos, ingresos, gastos y para la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros. Si más adelante ocurrieran cambios en las estimaciones o supuestos debido a variaciones en las circunstancias en las que estuvieron basadas, el efecto del cambio será incluido en la determinación de la utilidad o pérdida neta del ejercicio económico en que ocurra el cambio.

### NOTA 3 - PRINCIPIOS Y PRÁCTICAS CONTABLES

Los principales criterios de valuación utilizados por la Sociedad son los siguientes:

#### a. Saldos en moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera se convirtieron a bolivianos al tipo de cambio vigente al cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio devengadas fueron imputadas a los resultados de cada ejercicio.

La cotización oficial del dólar estadounidense al 31 de diciembre de 2023 y 2022 fue de Bs 6,96 por US\$ 1.

#### b. Previsión para deudas incobrables

Las cuentas por cobrar a clientes en los canales de venta: autoservicios, mayoristas, distribuidores, instituciones, exportaciones y otros de los canales comerciales son provisionadas de forma gradual a partir del cuarto mes posterior al vencimiento de la factura, los porcentajes utilizados por la Gerencia son los siguientes:

DÍAS VENCIDOS	PORCENTAJE DE PREVISIÓN (*)
90 a 120	10%
121 a 180	30%
181 a 360	60%
Mayor a 360	100%

#### b. Previsión para deudas incobrables (Cont.)

-Las cuentas de los canales Subsidios y Programa Social están sujetas a la siguiente política: las deudas con morosidad superior a los 12 meses son provisionadas al 50 % a partir de la fecha del vencimiento del plazo del crédito, aquellas con superiores a 24 meses son consideradas como cobranza dudosa y provisionadas en un 100 %. Los castigos de cuentas incobrables son autorizados por el Comité de Gerencia y ratificados por el Directorio.

-Los anticipos a proveedores de leche (PROLEC y otros), cuya antigüedad es mayor a 12 meses, se provisionan sobre la base del valor presente neto, determinado en función a los tiempos estimados de recuperación.

-Todas las demás cuentas no cubiertas por las políticas descritas en los párrafos precedentes son provisionadas sobre la base de un análisis específico e individual.

#### c. Inventarios

Los productos terminados están valuados al costo de producción.

Los productos semielaborados fueron valuados al valor de los costos incurridos en su producción, hasta el 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

El método utilizado por la Sociedad para la valuación de los inventarios es el costo promedio ponderado. Los inventarios adquiridos por la Sociedad se encuentran valuados al costo promedio ponderado y no exceden su valor neto de realización.

La Sociedad realiza la provisión de obsolescencia para materias primas, productos terminados y repuestos obsoletos o de salida lenta, sobre la base de su uso futuro esperado y el valor realizable, previo a un análisis y calificación sobre su condición.

#### **d. Activos fijos**

Los activos fijos de la Sociedad han sido reexpresados de acuerdo a lo indicado en la *Nota 2 c)*.

Los edificios, maquinaria e instalaciones, vehículos, muebles y enseres, equipos de computación, herramientas y equipos de laboratorio se encuentran valuados de acuerdo al valor resultante del revalúo técnico practicado por un perito independiente al 30 de septiembre de 2008. La depreciación para estos activos es calculada en función a los años de vida útil restante determinada por el revalúo técnico. El mayor valor determinado por el perito independiente al 30 de septiembre de 2008 fue de Bs 164.779.486,82 que se expone como parte del activo fijo, que a su vez se identifica por separado de su costo originalmente registrado en el módulo de activo fijo.

Al 31 de enero de 2014, la Sociedad ha incorporado en sus libros contables los valores resultantes del revalúo técnico de los terrenos de su propiedad, el mayor valor registrado fue de Bs 169.870.000 y para los casos de terrenos que tuvieron un decremento el valor registrado en resultados fue de Bs 383.827; el informe del perito fue aprobado por la Junta Extraordinaria de Accionistas en fecha 14 de marzo de 2014.

Los activos fijos, adquiridos con posterioridad a los revalúos antes mencionados fueron contabilizados al costo de adquisición y ajustados al 31 de diciembre de 2019, en función de la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV), entre la fecha de compra hasta el 10 de diciembre de 2020.

La depreciación de los activos fijos que se adquirieron después de practicado el revalúo técnico es efectuada por el método de la línea recta, en función de la vida útil estimada de los mismos, que se describen a continuación:

Descripción	Vida útil estimada
Muebles y enseres	10 años
Maquinaria y equipos	8 años
Vehículos automotores	5 años
Equipos de computación	4 años
Herramientas	4 años

Los gastos de mantenimiento, reparaciones, renovaciones y mejoras que no aumentan la vida útil de los bienes son cargados a los resultados del ejercicio en que se incurren.

El valor de los activos fijos, considerados en su conjunto, no supera su valor recuperable.

**e. Cargos diferidos**

Los cargos diferidos, se reconocen al costo y son amortizados de acuerdo con las siguientes vidas útiles:

DESCRIPCIÓN	VIDA ÚTIL ESTIMADA
Proyecto Zeus II	6 años

**f. Previsión para beneficios sociales**

En cumplimiento a disposiciones legales vigentes, la Sociedad constituye una previsión para cubrir el pasivo con el personal al cierre de cada ejercicio por indemnizaciones por tiempo de servicio, equivalente a un sueldo por año trabajado.

En fecha 1° de mayo de 2009, el Gobierno de Bolivia ha emitido el Decreto Supremo N° 110, en el cual se garantiza el pago de la indemnización por tiempo de servicio de las trabajadoras y trabajadores luego de haber cumplido más de noventa (90) días de trabajo continuo, producido el retiro intempestivo de que fueran objeto o presentada su renuncia voluntaria, toda vez que el pago de la indemnización por tiempo de servicio constituye un derecho adquirido.

En fecha 26 de mayo de 2010, el Gobierno de Bolivia ha emitido el Decreto Supremo N° 522, que tiene por objeto establecer el procedimiento para el pago obligatorio del quinquenio en el sector privado a simple requerimiento de la trabajadora o el trabajador que haya cumplido cinco (5) años de trabajo de manera continua.

**g. Patrimonio neto**

Hasta el 10 de diciembre de 2020, la Sociedad actualizó su patrimonio neto a moneda constante utilizando como índice de actualización la variación de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV). La contrapartida de dicha actualización se carga a los resultados del ejercicio en la cuenta "Ajuste por inflación y tenencia de bienes" (ver Nota 2.c).

Hasta el 10 de diciembre de 2020, el ajuste correspondiente a la cuenta "Capital social pagado" se registraba en la cuenta patrimonial "Ajuste de capital"; la reexpresión de la "Reserva legal" se registraba en la cuenta patrimonial "Ajuste de reservas patrimoniales" y el ajuste correspondiente a los "Resultados acumulados" queda expuesto bajo esa denominación.

**h. Reserva legal**

De acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos de la Sociedad, debe destinarse un mínimo del 5 % de las utilidades líquidas de cada gestión para constituir un fondo de reserva legal hasta alcanzar el 50 % del Capital Pagado.



### NOTA 3 - PRINCIPIOS Y PRÁCTICAS CONTABLES (CONT).

#### i. Ingresos y gastos

Se contabilizan a través del método del devengado, se reconocen los ingresos y gastos del ejercicio independientemente si fueron cobrados o pagados.

#### j. Operaciones con partes relacionadas

Durante el ejercicio económico comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad mantuvo operaciones tanto activas como pasivas con empresas relacionadas que han generado ingresos y egresos bajo condiciones similares a las existentes en el mercado.

#### k. Impuesto sobre las utilidades de las empresas

La Sociedad determina la provisión del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas aplicando la tasa vigente del 25 % sobre la utilidad impositiva del ejercicio.

Los resultados imponibles correspondientes a los ejercicios comprendidos entre el 1° de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022 fueron determinados por la Sociedad sobre estados financieros reexpresados a moneda constante utilizando como índice de actualización la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) (ver Nota 2.c).

### NOTA 4 - DISPONIBILIDADES

	2023 Bs	2022 Bs
Caja	7.109.549	6.017.354
Bancos - moneda nacional	186.624.126	143.741.070
Bancos - moneda extranjera	15.690.650	823.836
<b>Totales</b>	<b>209.424.325</b>	<b>150.582.260</b>

## NOTA 5 – CUENTAS POR COBRAR

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Clientes terceros	67.180.061	79.065.921
Clientes cobranza dudosa	6.073.381	4.258.600
(-) Previsión para incobrables	(8.313.039)	(9.997.261)
<b>Totales</b>	<b>64.940.403</b>	<b>73.327.260</b>

## NOTA 6 – SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
<b>Cuentas por cobrar</b>		
Gloria S.A.	11.108.232	8.548.936
Esmical S.A.	8.631	8.747
Agropecuaria Agroakandire S.A.	1.753	-
Suiza Dairy	54.594	-
Leche Gloria Ecuador S.A.	928.040	-
Gloria Argentina S.A.	-	1.209.344
Gloria Bolivia S.A.	1.488.008	3.606.329
SOBOCE S.A.	177.044	382.193
<b>Totales</b>	<b>13.766.302</b>	<b>13.755.549</b>
<b>Cuentas por pagar</b>		
Gloria S.A.	19.047.991	8.990.899
Gloria Bolivia S.A.	41.429	41.429
Trupal S.A.	17.408.037	23.381.973
SOBOCE S.A.	9.540	-
Centro de sistemas y negocios	407.004	244.895
Gloria Argentina S.A.	4.995.461	790.042
<b>Totales</b>	<b>41.909.462</b>	<b>33.449.238</b>

## NOTA 7 – INVENTARIO

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Mercaderías	29.435.258	12.540.324
Productos terminados	88.715.818	117.136.211
Productos semielaborados	16.033.889	12.502.425
Materias primas	57.639.136	66.689.768
Envases y embalajes	47.517.921	48.410.233
Suministros diversos	81.332.835	87.741.457
Existencias por recibir	5.003.983	15.009.558
Subcontratación	110.376	110.378
Activos biológicos	516.386	-
Órdenes internas de inventario	-	2.443.806
(-) Provisión por obsolescencia	(8.162.033)	(7.033.359)
<b>Totales</b>	<b>318.143.569</b>	<b>355.550.801</b>

## NOTA 8 – ACTIVOS FIJOS, NETO

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

	Valor Original Bs	Depreciación Acumulada Bs	Valor neto Bs
<b>Activos a costo actualizado</b>			
Terrenos	191.666.758	-	191.666.758
Edificios	556.735.501	-187.340.818	369.394.683
Maquinaria e instalaciones	1.229.329.916	-936.055.601	293.274.315
Vehículos	47.382.228	-46.337.779	1.044.449
Muebles y enseres	22.525.172	-17.751.188	4.773.984
Equipos de computación	27.808.627	-20.030.552	7.778.075
Herramientas	12.632.468	-9.699.281	2.933.187
Equipos de laboratorio	200.446.920	-181.712.746	18.734.174
Planta Productora-Productora	1.327.277	-847.141	480.136
Otros Equipos Diversos - Costo	615.144	-179.941	435.203
Activo fijo en curso y otros (*)	58.924.518	-	58.924.518
<b>Totales</b>	<b>2.349.394.529</b>	<b>-1.399.995.047</b>	<b>949.439.482</b>

## NOTA 8 – ACTIVOS FIJOS, NETO (CONT).

	Valor Original Bs	Depreciación Acumulada Bs	Valor neto Bs
<b>Activos revaluados:</b>			
Terrenos	240.853.758	-	240.853.758
Edificios	41.546.868	(22.494.152)	19.052.716
Maquinaria e instalaciones	113.049.243	(113.049.201)	42
Vehículos	6.253.258	(6.253.258)	-
Muebles y enseres	484.514	(484.514)	-
Equipos de computación	179.978	(179.978)	-
Herramientas	1.744.518	(1.744.518)	-
Equipos de laboratorio	478.906	(478.906)	-
	404.591.043	(144.684.527)	259.906.516
<b>Totales</b>	<b>2.753.985.572</b>	<b>(1.535.988.888)</b>	<b>1.209.345.998</b>

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

	Valor Original Bs	Depreciación Acumulada Bs	Valor neto Bs
<b>Activos a costo actualizado</b>			
Terrenos	191.666.758	-	191.666.758
Edificios	552.301.609	(171.489.073)	380.812.536
Maquinaria e instalaciones	1.210.012.702	(887.306.010)	322.706.692
Vehículos	47.382.228	(44.840.353)	2.541.875
Muebles y enseres	22.100.692	(16.545.837)	5.554.855
Equipos de computación	25.699.077	(16.531.231)	9.167.846
Herramientas	11.475.272	(9.137.355)	2.337.917
Equipos de laboratorio	188.974.450	(174.188.598)	14.785.852
Activo fijo en curso y otros (*)	58.808.522	-	58.808.522
<b>Totales</b>	<b>2.308.421.310</b>	<b>(1.320.038.457)</b>	<b>988.382.853</b>
<b>Activos revaluados:</b>			
Terrenos	240.853.758	-	240.853.758
Edificios	41.546.868	(21.110.217)	20.436.651
Maquinaria e instalaciones	113.049.243	(113.047.775)	1.468
Vehículos	6.253.258	(6.253.258)	-
Muebles y enseres	484.514	(484.514)	-
Equipos de computación	179.978	(179.978)	-
Herramientas	478.906	(478.906)	-
Equipos de laboratorio	1.744.518	(1.744.518)	-
	404.591.043	(143.299.166)	261.291.877
<b>Totales</b>	<b>2.713.012.353</b>	<b>(1.463.337.623)</b>	<b>1.249.674.730</b>



## NOTA 8 – ACTIVOS FIJOS, NETO (CONT).

(\*) La composición del activo fijo en curso y otros al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Detalle	2023	2022
AFC terrenos	6.013.345	6.013.345
AFC edificios e instalaciones	4.554.911	2.027.114
AFC maquinaria y equipo	4.593.016	6.740.769
AFC muebles y enseres	509.774	1.647.288
AFC herramientas	6.171.876	5.031.599
AFC unidades transporte	528.047	-
Terreno	36.026.357	36.026.357
Unidades por recibir	389.760	1.322.050
Planta producción en desarrollo	137.432	-
<b>Totales</b>	<b>58.924.518</b>	<b>58.808.522</b>

## NOTA 9 – PROVEEDORES

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Proveedores nacionales	137.783.952	145.688.001
Proveedores del exterior	24.916.632	35.411.997
Proveedores de leche cruda	71.676.466	72.670.636
<b>Totales</b>	<b>234.377.050</b>	<b>253.770.634</b>

## NOTA 10 – SUELDOS Y CARGAS SOCIALES

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Bonos y otros por pagar	18.634.726	16.789.365
Primas por pagar	17.966.047	17.060.119
Aporte laboral y patronal AFP	3.210.931	2.962.479
Caja de salud	1.962.254	1.689.148
Provienda	381.352	337.830
Aguinaldos por pagar	329.454	-
Sueldos por pagar	2.321.542	696.000
<b>Totales</b>	<b>44.806.306</b>	<b>39.534.941</b>

## NOTA 11 – IMPUESTOS Y RETENCIONES

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Débito fiscal (13%)	15.695.537	14.476.855
Impuesto a las transacciones (3%)	6.532.953	6.699.633
Impuesto al consumo específico	1.226.972	1.940.903
I.U.E. por pagar - gestión (25%)	49.554.270	31.193.815
Impuestos municipales	11.915.702	10.005.191
Retenciones impositivas	887.439	500.621
<b>Totales</b>	<b>85.812.873</b>	<b>64.817.018</b>

## NOTA 12 – OBLIGACIONES FINANCIERAS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023		2022	
Institución Bancaria	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Banco Unión S.A.	32.277.466	149.203.984	-	185.259.901
Banco de Crédito de Bolivia S.A.	24.076.428	100.625.592	-	128.945.361
Banco de Mercantil Santa Cruz S.A.	7.777.778	-	-	11.666.667
Banco Económico S.A.	-	-	74.000.000	-
Banco Nacional de Bolivia	3.571.429	14.285.714	-	21.428.571
Banco Fie	4.166.667	18.750.000	-	22.916.667
<b>Totales</b>	<b>71.869.768</b>	<b>282.865.290</b>	<b>74.000.000</b>	<b>370.217.167</b>

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Institución Bancaria	Moneda	Monto aprobado	Duración
Banco Unión S.A.	Bolivianos	349.040.000	36 a 132 meses
Banco de Crédito de Bolivia S.A.	Bolivianos	247.763.333	96 a 132 meses
Banco de Mercantil Santa Cruz S.A.	Bolivianos	70.000.000	120 meses
Banco Nacional de Bolivia	Bolivianos	50.000.000	96 meses
Banco Fie	Bolivianos	41.666.667	145 meses

## NOTA 12 – OBLIGACIONES FINANCIERAS (CONT.)

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

Institución Bancaria	Moneda	Monto aprobado	Duración
Banco Unión S.A.	Bolivianos	349.040.000	36 a 132 meses
Banco de Crédito de Bolivia S.A.	Bolivianos	247.763.333	96 a 132 meses
Banco de Mercantil Santa Cruz S.A.	Bolivianos	70.000.000	120 meses
Banco Económico S.A.	Bolivianos	109.000.000	24 meses
Banco Nacional de Bolivia	Bolivianos	50.000.000	96 meses
Banco Fie	Bolivianos	41.666.667	145 meses

## NOTA 13 – OTROS PASIVOS.

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Intereses por pagar	9.711.092	3.976.090
Depósitos en garantía	14.419.196	15.552.366
Recursos recibidos por subsidio	13.302	393.807
Entradas de mercaderías EM/RF	12.277.297	10.339.382
Otras cuentas por pagar diversas	52.448.561	51.355.716
<b>Totales</b>	<b>88.869.448</b>	<b>81.617.361</b>

## NOTA 14 – CUENTAS PATRIMONIALES.

### a. Capital Pagado

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el capital pagado de la Sociedad es de Bs 613.739.700 dividido en 6.137.397 acciones con un valor nominal de Bs 100 por acción.

El capital accionario está distribuido de la siguiente manera:

	Capital Pagado Bs	Nº acciones	%
Gloria Bolivia S.A.	560.146.600	5.601.466	91,268%
PROLEC S.A.	35.192.000	351.920	5,734%
LEDAL S.A.	18.269.600	182.696	2,977%
Trabajadores PIL	116.500	1.165	0,019%
JORBSA	7.500	75	0,001%
RACIEMSA	7.500	75	0,001%
<b>Totales</b>	<b>613.739.700</b>	<b>6.137.397</b>	<b>100,00%</b>

El valor patrimonial proporcional de cada acción al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es de Bs 145,93 y Bs 139,18, respectivamente.

#### b. Ajuste de capital y ajuste de reservas patrimoniales

A partir del 1º de octubre de 2007, estas reservas son utilizadas para contabilizar los ajustes por la actualización en moneda constante de las cuentas del patrimonio de la Sociedad de acuerdo a lo mencionado en la nota 2.c, excepto “Resultados acumulados”. Estas reservas solamente pueden ser capitalizadas o utilizadas para absorber pérdidas acumuladas.

De conformidad a la Junta General de Accionistas de la Sociedad celebrada en fecha 27 de marzo de 2023, los Accionistas resolvieron por unanimidad aprobar la absorción de pérdidas acumuladas por el monto de Bs 200.411.918, mismo que fue absorbido por medio de la cuenta Ajuste de Capital.

#### c. Reserva legal

De acuerdo con lo dispuesto por el Código de Comercio, la Sociedad debe constituir una reserva legal, destinando a tal fin un mínimo del 5 % de las utilidades líquidas obtenidas de cada ejercicio económico hasta alcanzar el 50 % del capital social pagado. Esta reserva no puede ser distribuida y solo puede ser capitalizada para absorber pérdidas.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la reserva legal constituida por Bs 38.579.802 y Bs 35.349.501, respectivamente, aún no ha alcanzado el 50 % del capital social pagado.

#### d. Resultados acumulados

Al 31 de diciembre de 2021, la cuenta de resultados acumulados asciende a Bs (200.411.918). La Sociedad en la gestión 2022, obtuvo una utilidad de Bs 64.606.017.

De conformidad a la Junta General de Accionistas de la Sociedad celebrada en fecha 27 de marzo de 2023, los Accionistas resolvieron por unanimidad aprobar la distribución de dividendos de la utilidad obtenida en la gestión 2022 por un monto de Bs 64.606.017, la constitución de la reserva legal por un monto de Bs 3.230.301 y la absorción de pérdidas por Bs 200.411.918, quedando la cuenta de resultados acumulados con un monto de Bs 102.777.132, correspondiente al resultado del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023.

### NOTA 15 – VENTA DE PRODUCTOS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Venta de mercaderías	2.238.945.221	2.205.009.122
Ventas por exportación	288.005.200	299.878.353
Ventas varias	10.089.664	11.372.122
Descuentos, rebajas y bonificaciones en ventas	(80.349.840)	(84.094.310)
<b>Totales</b>	<b>2.456.690.245</b>	<b>2.432.165.287</b>

## NOTA 16 – COSTO DE PRODUCTOS VENDIDOS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

### Costo de productos vendidos

	2023 Bs	2022 Bs
Costo de venta mercaderías	(63.310.704)	(71.892.921)
Costo de venta producto terminado	(1.646.625.706)	(1.641.314.614)
Costo de venta producto terminado exportación	(29.720.632)	(16.174.257)
Otros costos	(9.244.594)	(7.130.483)
<b>Totales</b>	<b>(1.748.901.636)</b>	<b>(1.736.512.275)</b>

## NOTA 17 – GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Sueldos y cargas sociales	(36.063.509)	(33.416.050)
Amortización de cargos diferidos e intangibles	(987.476)	(855.088)
Provisión por desvalorización de inventarios	(10.722.809)	(8.454.342)
Asesorías y auditorías	(3.811.497)	(4.417.843)
Otros impuestos municipales	(12.331.412)	(11.514.837)
Telecomunicaciones	(9.067.970)	(7.901.919)
Depreciación	(5.204.756)	(4.165.752)
Servicios de terceros	(2.511.369)	(2.562.544)
Otros	(25.812.979)	(22.504.868)
<b>Totales</b>	<b>(106.513.777)</b>	<b>(95.793.243)</b>

## NOTA 18 – GASTOS DE VENTA

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Fletes	(98.648.720)	(104.132.194)
Sueldos y cargas sociales	(89.931.455)	(87.693.872)
Publicidad y auspicios	(28.219.221)	(35.697.963)
Servicios de terceros	(54.461.108)	(60.704.209)
Seguros	(3.433.711)	(2.629.748)
Depreciación	(14.000.923)	(18.275.371)
Alquileres	(1.261.664)	(920.366)
Otros	(106.449.114)	(105.586.360)
<b>Totales</b>	<b>(396.405.916)</b>	<b>(415.640.083)</b>



## NOTA 19 – OTROS INGRESOS (EGRESOS) NETOS

	2023 Bs	2022 Bs
Ingreso por compensación tributaria	29.460.784	10.689.964
Resultados de ejercicios anteriores	1.575.967	(1.952.648)
Diferencia de cambio	463.256	802.456
Multas	-	(10.472.573)
Otros egresos	(2.073.674)	(1.599.497)
Otros Ingresos	1.249.537	2.202.484
<b>Totales</b>	<b>30.675.870</b>	<b>(329.814)</b>

## NOTA 20 – OPERACIONES CON EMPRESAS RELACIONADAS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023		2022	
	Compra Bs	Venta Bs	Compra Bs	Venta Bs
GLORIA S.A.				
Productos terminados	34.804.298	63.526.295	39.375.983	40.793.019
Servicios	2.747.857	-	3.158.213	-
GLORIA BOLIVIA S.A.				
Servicios	497.143	-	497.143	-
GLORIA ARGENTINA S.A.				
Bienes	13.074.209	6.770	5.384.236	-
Servicios	790.230	-	-	-
TRUPAL S.A.				
Bienes	49.628.523	-	50.516.163	-
Servicios	118.390	-	-	-
LECHE GLORIA ECUADOR S.A.				
Productos terminados	-	1.357.245	-	-
SUIZA DAIRY S.A.				
Productos terminados	-	4.113	-	-
GLORIA COLOMBIA S.A.S.				
Productos terminados	-	68.187	-	-
GLORIA FOODS URUGUAY				
Bienes	5.590.840	-	3.535.874	-
SOBOCE				
Productos terminados	1.135.385	2.143.389	-	2.414.075
ESMICAL				
Bienes	-	104.609	-	108.747
Centro De Sistemas y Negocios S.A.				
Servicios	3.045.209	-	2.675.549	-
<b>Totales</b>	<b>111.432.083</b>	<b>67.210.608</b>	<b>105.143.161</b>	<b>43.315.841</b>

## NOTA 21 – POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023		2022	
	Monto de la moneda extranjera US\$	Cambio vigente	Monto en moneda local Bs	Monto en moneda local Bs
<b>Activos</b>				
Disponibilidades	2.254.404	6,96	15.690.650	823.836
Cuentas comerciales	-	6,96	-	13.592.307
Cuentas intercompañías	1.738.685	6,96	12.101.250	9.767.027
Otras cuentas por cobrar	830.282	6,96	5.778.763	2.042.923
<b>Total posición activa</b>			<b>33.570.663</b>	<b>26.226.093</b>
Cuentas Intercompañías	6.021.474	6,96	41.909.462	33.449.238
Proveedores	3.579.976	6,96	24.916.632	35.411.997
<b>Total Posición pasiva</b>			<b>66.826.094</b>	<b>68.861.235</b>
<b>Total posición (pasiva) neta</b>			<b>(33.255.431)</b>	<b>(42.635.142)</b>

## NOTA 22 – CONTINGENCIAS

En fecha 4 de octubre de 2018, PIL ANDINA presentó demanda contencioso-administrativa impugnando la Resolución Jerárquica N°012/2018 de fecha 13 de junio de 2018 emitida por el Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural (MDPyEP).

La sentencia 147/2022 de 20 de septiembre de 2022 falló en única instancia declarando probada la demanda contenciosa administrativa interpuesta por la empresa la Sociedad en contra el Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural (MDPyEP) y en consecuencia dejó sin efecto la Resolución Jerárquica MDPyEP N° 012/2018 de 13 de junio de 2018, pronunciada en recurso jerárquico por el MDPyEP, así como la Resolución Administrativa de Alzada RA/AEMP N°069/2017 de 28 de junio de 2017, la Resolución Administrativa RA/AEMP/DTDCDN N°021/2017 de 27 de marzo de 2017 y el Auto Administrativo de 23 de abril de 2015, estas tres últimas emitidas por la Autoridad de Fiscalización de Empresas (AEMP).

A consecuencia de la sentencia 147/2022 señalada, ha quedado sin efecto la multa de UFV 15.737.379,88, que equivaldría a aproximadamente US\$ 5,4 millones.

Mientras se tramitaba la demanda contencioso administrativa descrita precedentemente, el 15 de abril de 2019 la AEMP inició ejecución coactiva de la Resolución Jerárquica MDPyEP N° 012/2018 de 13 de junio de 2018, proceso frente al que la Sociedad interpuso excepciones de: falta de acción y derecho, falta de legitimidad del accionante, falta de fuerza ejecutiva y falta de fuerza coactiva.

El Juez 4° de Partido Administrativo Coactivo Fiscal y Tributario del Tribunal Departamental de La Paz mediante Resolución N° A.I.D. 74/2019 de 14 de mayo de 2019 declaró probadas las excepciones de falta de fuerza ejecutiva y falta de fuerza coactiva. La AEMP interpuso Recurso de Apelación que fue sorteado el 19 de septiembre de 2019 a la Sala Social y Administrativa Tercera del mencionado Tribunal Departamental. Dicha Sala anuló el sorteo descrito y solicitó se adjunte a la brevedad la Sentencia del Contencioso Administrativo interpuesto en contra de la Resolución Jerárquica MDPyEP N° 012/2018 de 13 de junio de 2018, lo que impidió la continuación

de la ejecución en tanto no se resuelva el proceso contencioso administrativo descrito en el primer párrafo de esta nota.

El 25 de enero de 2023 la Sentencia 147/2022 de 20 de septiembre de 2022 fue presentada en el proceso coactivo-fiscal iniciado por lo AEMP en mérito a la que la Sala Social y Contenciosa Segunda del Tribunal Departamental de Justicia de La Paz emitió el Auto de Vista por el que confirman la imposibilidad de ejecución de la Resolución Jerárquica MDPyEP N° 012/2018 de 13 de junio de 2018. El 14 de noviembre de 2023 la AEMP interpuso recurso de casación que a la fecha aún no ha sido notificado a las partes.

En cuanto a la Sentencia 147/2022 de 20 de septiembre de 2022, el MDPyEP interpuso Acción de Amparo Constitucional buscando se anule la misma. En audiencia realizada el 10 de agosto de 2023 se denegó la tutela pretendida por el MDPyEP y en consecuencia se mantiene firme la Sentencia 147/2022, que fue elevada en revisión al Tribunal Constitucional Plurinacional (TCP). A la fecha se está a la espera de la resolución del TCP.

### **NOTA 23 – IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE LAS EMPRESAS**

La Sociedad, en lo que respecta al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeta al régimen tributario establecido en el texto ordenado de la Ley N° 843 modificado con la Ley N°1606 y sus Decretos Reglamentarios vigentes. La alícuota del impuesto es del veinticinco por ciento (25 %) y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) a partir del período siguiente al pago del IUE.

En relación con los quebrantos tributarios, la Ley N° 169, del 9 de septiembre de 2011, establece que las pérdidas acumuladas hasta la gestión 2010 no serán deducibles en la determinación de la utilidad neta de las siguientes gestiones. Asimismo, estipula que las pérdidas tributarias generadas a partir de la gestión 2011 serán compensables solamente durante las tres siguientes gestiones sin actualización alguna.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad determinó un impuesto a pagar por Bs 47.821.240 y Bs 32.075.423, respectivamente.

### **NOTA 24 – HECHOS POSTERIORES**

No se han producido con posterioridad al 31 de diciembre de 2023 y hasta la fecha de emisión de los presentes estados financieros, hechos o circunstancias que afecten a los mismos.



Daniel Rodolfo Aguilar Cabrera  
**Gerente General**



Luis Raul Kieffer Rodriguez  
**Gerente de Administración y Finanzas**



Juan Agustín Saavedra Arteaga  
**Jefe de Contabilidad**  
CAUB N°2722  
CAUSC N°10323

---

# SOMOS TESTIGOS DE LOS ACTOS DE AMOR QUE NO SE POSTEAN

---







### **COCHABAMBA**

Av. Blanco Galindo, km 10,5

Telf: 591(4) 426 0164

Fax: 591(4) 426 0168

### **SANTA CRUZ**

Carretera al Norte,

km 27,5 Warnes

Telf: 591(3) 923 2155

Fax: 591(3) 923 2074

### **LA PAZ**

Av. Juan Pablo II, km 15, Río Seco

Telf: 591(2) 286 0011

Fax: 591(2) 286 0012