

MEMORIA ANUAL 2020







Elige ser saludable



Índice

Mensaje del Presidente	2
Directorio y Principales Ejecutivos	6
Antecedentes	10
Operaciones de PIL Andina S.A.	14
COVID-19: 2020 un año de pandemia	20
Gestión Industrial	26
Gestión Financiera	32
Gestión Comercial	36
Apoyo al Sector Lechero	44
Informe de los Síndicos	48
Informe del Auditor Independiente	52
Estados Financieros	56
Balance General	58
Estado de Ganancias y Pérdidas	59
Estado de Evolución del Patrimonio Neto	60
Estado de Flujos de Efectivo	61
Notas a los Estados Financieros	62

MENSAJE DEL PRESIDENTE







Mensaje del Presidente

El 2020 ha estado marcado por la pandemia de Covid-19 y una prominente desaceleración de la economía mundial.

Según los datos reportados por las agencias económicas de cada país, la contracción en mayor o menor medida fue generalizada y las previsiones de cara a lo que será el crecimiento económico el año que viene se mantienen reservadas debido al panorama de incertidumbre generado por la crisis que desató la presencia del coronavirus.

Pocos fueron los países menos golpeados. La segunda economía más grande del mundo, China, registró un crecimiento de 2,3% en 2020. La economía de Estados Unidos de Norteamérica se contrajo a su tasa más pronunciada desde la Segunda Guerra Mundial, con estragos causados por el Covid-19 en firmas de servicios como restaurantes y aerolíneas, y dejando a millones de personas sin trabajo y en la pobreza. Allí, la caída fue de 3,5% anual, su peor desempeño desde 1946 luego del crecimiento de 2,2% en 2019, y marca la primera caída anual del PIB desde la Gran Recesión de 2007-09.

En el cuarto trimestre, el PIB aumentó a una tasa anualizada de 4,0%, en momentos en que el virus y la falta de otro paquete de ayuda redujeron la capacidad de gasto de los consumidores y opacaron parcialmente al robusto mercado de la fabricación y la vivienda.

Entrando al continente europeo, el panorama es aún más crítico si se analizan los resultados del PIB anual y el comportamiento de los últimos tres meses de 2020 en países como Alemania, Francia y España. Allí se vio un pequeño crecimiento en dos de las tres economías y una caída menor en las proyecciones para Francia. Sin embargo, esto no parece sumarle a la complicada situación que vive el bloque euro.

En Alemania, las robustas exportaciones ayudaron a la mayor economía europea a expandirse 0,1% en el cuarto trimestre, eludiendo una contracción a pesar de que la segunda ola del coronavirus puso un freno al consumo y dejó al PIB anual con una caída de 5%.

Francia, la segunda mayor economía de la zona euro, se contrajo 1,3% en los últimos tres meses del 2020 y reportó una caída de 8,3% en el PIB anual, luego de que el país ingresara a un segundo confinamiento por la pandemia en octubre.

España, aunque consiguió un crecimiento trimestral del 0,4%, no fue suficiente para evitar que la nación ibérica sufriera el peor desempeño económico de su historia, ya que la producción se desplomó un 11% respecto a los niveles del 2019, según los datos oficiales reportados por el gobierno.

En el continente americano, la economía de México sufrió en 2020 su mayor contracción en décadas por el devastador golpe de la pandemia de coronavirus, a pesar de haberse recuperado más de lo esperado en el último trimestre del año.

El Producto Interno Bruto se desplomó en 2020 un 8,5% a tasa anual, una cifra ligeramente menor a la estimada por los analistas, que fue de 8.8%. Sin

embargo, el país azteca marca su peor desempeño desde 1932, durante la Gran Depresión.

Se trata del segundo año consecutivo con una cifra negativa, pues la segunda mayor economía latinoamericana había entrado en una leve recesión incluso antes de la pandemia.

Para el resto de los países de América Latina la situación ha sido aún peor. La región ha sufrido su mayor caída del Producto Interno Bruto (PIB) en más de un siglo, según señaló la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Los países latinoamericanos en conjunto ya arrastraban unas tasas bajas de crecimiento económico que promediaron 0,3% entre 2014 y 2019, y apenas llegaron a 0,1% en 2019, lo que les colocaba en un difícil punto de partida cuando apareció el Covid-19.

La CEPAL explica que, con la llegada de la pandemia, se sumaron a ese bajo crecimiento económico los choques externos negativos y la necesidad de implementar políticas de confinamiento, distanciamiento físico y cierre de actividades productivas, lo que hizo que la emergencia sanitaria se materializara en la peor crisis económica, social y productiva que ha vivido la región en los últimos 120 años.

Aunque la reducción de la actividad económica global afectó al conjunto de la región y todos los países registraron una contracción en su PIB, no todos los países resultaron afectados de la misma manera.

Seis fueron las economías que más cayeron el 2020. Venezuela cerró el año con una caída de -30%. Perú tuvo una caída de -12.9%, lo que según la CEPAL le convierte en "uno de los países más golpeados del mundo" debido al coronavirus. Panamá, que entre 2010 y 2019 registró un crecimiento económico constante promedio de 6,2% al año, en 2020 alcanzó -11% de contracción del PIB, Argentina cerró el año con -10.5%; México y Ecuador con -9%.

En la gestión 2020, la economía boliviana registró la mayor contracción económica de los últimos 67 años. La recesión económica se reflejó en una baja tasa de inflación, caída de las reservas internacionales netas, déficits gemelos (fiscal y comercial), incremento del desempleo y ralentización en el crecimiento de los créditos en el sistema financiero. La crisis económica que profundizó el Covid-19 en 2020 repercutió en el deterioro de la demanda agregada de bienes y servicios en el mercado local e internacional, la caída de las recaudaciones tributarias y la caída de las divisas de las RIN. El impacto del Covid-19 fue un shock combinado de oferta y demanda que ralentizó los precios de mercado (baja inflación) como en las cantidades de venta en el mercado local e internacional (exportaciones). El descenso en las ventas repercutió sobre la liquidez, caída de rentabilidad y riesgo de insolvencia entre las empresas, y menores ingresos disponibles en las familias y trabajadores.

Escenarios como este muestran que debemos seguir reforzando nuestras oportunidades para ser más eficientes en nuestras operaciones, identificar y enfrentar las posibilidades de reducir costos y tiempos, lo que sin duda nos permitirá fortalecer nuestra participación en el mercado y, además, continuar ampliándola de manera sostenible.

Consideramos que con calidad, innovación y competitividad ayudamos a elevar los estándares y contribuimos con nuestro esfuerzo a apoyar el desarrollo de la economía en el país.

Asimismo, la empresa se ha concentrado en la mejora de los niveles de servicios con enfoque en la experiencia del cliente y consumidor, para esto se ha realizado inversiones en tecnología con nuevos sistemas de facturación y equipos que se ha desarrollado un nuevo sistema para el registro de pago a ganaderos que se realiza de manera quincenal

y con información en tiempo real, automatización de líneas productivas, equipamiento de laboratorios de control de calidad y capacitación permanente formando líderes.

Todo el trabajo realizado con el avance tecnológico de los procesos, ampliación de capacidades en planta, en logística y de crecimiento en todos los canales de venta se traduce en una muy importante inversión desde que Gloria ingresó a Bolivia en 1996 y apostó por el desarrollo del sector, mediante sus operaciones. El talento humano que tenemos nos permitirá crecer aún más.

Bolivia es uno de los mercados más importantes. Queremos seguir invirtiendo. Nos sentimos cómodos y vemos que logramos tener una relación cercana con el consumidor. Tenemos objetivos claros para los desempeños de mercados, con metas agresivas de crecimiento y rentabilidad.

Vamos a seguir trabajando con el portafolio de productos. Estamos focalizando mucho en innovación. Consideramos que eso nos va a dar una masa interesante de crecimiento.

En alimentos, Pil Andina S.A. es la segunda empresa más grande del Grupo Gloria y, en esta medida, como parte de la División Internacional de Alimentos, pretendemos potenciarla cada día más pensando en que el mercado boliviano es una oportunidad y un desafío para “seguir creciendo juntos, innovando en alimentación confiable y saludable”.

El 2020, gracias a un trabajo coordinado y eficiente, hemos mantenido nuestra situación de liderazgo en la producción y en la distribución de productos lácteos y alimenticios saludables, en la perspectiva de ir generando cada vez mayor valor para nuestros clientes, consumidores, proveedores, accionistas y la comunidad en su conjunto.

El mercado boliviano reconoce la calidad Pil y nos premia con su fidelidad. Esto ratifica nuestra confianza en el país y en la capacidad de nuestra empresa para encarar los retos con decisión y éxito.

A pesar de la situación complicada producto de la pandemia por Covid-19, vemos el futuro con optimismo, de ahí que Pil Andina S.A. ratifica su

compromiso de continuar ofreciendo a la familia boliviana productos alimenticios de alta calidad y de elevado nivel nutricional, buscando asimismo mejorar cada vez más la experiencia de compra de nuestros clientes y consumidores.



Vito Modesto Rodríguez Rodríguez
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO



DIRECTORIO **PIL ANDINA**



Directores Titulares

	Vito Modesto Rodríguez Rodríguez	Presidente del Directorio
	Fernando Jorge Devoto Achá	
	Diego Rosado Gómez de la Torre	
	Rolando Francisco Málaga Luna	
	César Falla Olivo	
	Renato Zolfi Federici	
	Mario Nicolás Céspedes Escobar	
	Eliodoro Choque Angulo	

Síndicos Titulares

	José Miguel Romero	Síndico por Mayoría
	Marshall Chizuco Magnani	Síndico por Minoría

Directores Suplentes

	Ivan Petrozzi Helasvuo		Rodolfo Antonio Lazo Cuba
	Arturo Humberto Pallete Fossa		Alfredo Montoya Manrique
	Patricia Alcocer Takahashi		Daniel Julián Araníbar Céspedes
	Renzo Li Singi		Miguel Quispe Choque

Síndicos Suplentes

	Alejandro Vladimir Antezana Salvatierra	Síndico por Mayoría
	Sabino Nina Silvestre	Síndico por Minoría

Principales Ejecutivos

	Daniel Rodolfo Aguilar Cabrera	Gerente General
	Rodrigo Egberto Díaz Perez	Gerente de Producción
	Luis Raúl Kieffer Rodriguez	Gerente de Administración y Finanzas
	Carlos Mauricio Morales Castellón	Gerente de Gestión Humana
	Javier Fernando Basta Ghetti	Gerente Legal e Institucional
	Juan Pablo Martínez Barrientos	Gerente de Agropecuaria
	René Arias Ortiz	Gerente Cadena de Suministro
	Jose García Miranda	Gerente de Marketing
	Limberg Daroca Núñez	Gerente de Ventas

ANTECEDENTES





Antecedentes

En la gestión 2020, arrastrada por la caída de la actividad de los hidrocarburos, y principalmente golpeada por la pandemia de coronavirus, la economía boliviana tuvo una contracción del PIB de 8,4% y un déficit de las finanzas públicas de 12.3%.

Por su parte, el PIB del sector industrial registró, a septiembre de 2020, una contracción de -11,9%, cuando a fines de 2019 creció 3,19%, se trata de una contracción de aproximadamente 830 millones de dólares en el PIB industrial de 2020 respecto de 2019.

Bolivia cerró la gestión 2020 con una inflación acumulada de 0,67%, la menor variación de precios de los últimos 11 años. La baja tasa de inflación refleja la contracción de la demanda de bienes y servicios en el mercado nacional.

Según el Banco Central de Bolivia, las Reservas Internacionales Netas (RIN) a diciembre de 2020 llegaron a 5.276 millones de dólares. Siendo que el año 2019 las RIN alcanzaron un monto de 6.468 millones de dólares, se advierte una caída de -18,4%, equivalente a un descenso de 1.192 millones de dólares.

Tras el contexto electoral de octubre, se ralentizó la caída de las RIN en noviembre. En octubre las RIN cayeron 778 millones de dólares. En similar período del 2019, estas reservas cayeron a 6.460 millones de dólares, es decir, 28% menos que los 8.946 millones de 2018.

Datos del Sistema de Gestión y Análisis del BCB, señalan que a diciembre de la gestión 2020, la deuda externa del país llegó a USD 10.236 millones. De esta cantidad, USD 6.940 millones corresponden a recursos otorgados por organismos multilaterales, para financiar programas de inversión pública. Entre los principales acreedores multilaterales que tiene el país está el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

A nivel del sistema financiero, los depósitos superaron a los créditos en 2020. Destacó el aumento de Depósitos a Plazo Fijo (DPB) en 48,2%. Los depósitos, a diciembre de 2020, suman 197.523 millones de bolivianos, los créditos ascienden a 191.496 millones y el índice de mora se sitúa en 1,53%. Así, 0,9% es el incremento de los depósitos en el sistema financiero en 2020 respecto de 2019, equivalentes a un aumento de 2.862 millones de dólares. Llama la atención que los créditos empresariales, alcanzaron el 22,7% de la totalidad de recursos tramitados en la gestión.

El 2020, las exportaciones totales en 12 meses llegaron a 7.015 millones de dólares, cifra menor en 1.909 millones de dólares a la registrada en el mismo período de 2019, cuando alcanzaron a 8.924 millones de dólares, mostrando disminución de -21%.

La actividad de Extracción de Hidrocarburos entre enero y diciembre de 2020, disminuyó en 27,4%, en comparación con el 2019. Este comportamiento se debe a las exportaciones de Gas Natural que descendieron en -27,2% respecto a similar período, en términos de valor, y por la disminución de los precios internacionales de petróleo.

Es importante destacar el incremento de las ventas externas de Carne de la especie bovina en 188%, Productos Derivados de Girasol en 69,9%, Plata Metálica en 26,0%, Alcohol Etílico en 8,7% y Productos Derivados de Soya en 9,1%.

Entre enero y diciembre de 2020, las importaciones llegaron a 7.080 millones de dólares, cifra menor en 2.705 millones a la registrada en el mismo período de 2019, cuando alcanzaron a 9.785 millones de dólares, representando una disminución de 27,6%.

La reducción en el valor de las importaciones en el 2020 respecto al 2019, obedece principalmente a la crisis económica generada por el coronavirus

que ha tenido un impacto importante, primero en la importación de la Categoría de Combustibles y Lubricantes con -43,9% debido al menor consumo del sector transporte y a las compras externas de Equipo de Transporte y sus Piezas y Accesorios con -34,6%.

De ahí que, según los datos del INE, de enero a diciembre de la gestión 2020, el Saldo Comercial registró déficit de -65 millones de dólares respecto a similar período de 2019, cuando mostró déficit de -860 millones de dólares, siendo el más bajo en los últimos seis años.

Este año se tuvo un déficit fiscal de -11.34% respecto del PIB estimado en la gestión 2020, equivalente a 4.500 millones de dólares. Desde 2010, es uno de los mayores indicadores y se produce como consecuencia de la desaceleración de la economía y los efectos negativos del coronavirus en el país.

Justamente, debido a la pandemia de Covid-19, el sector empresarial a nivel nacional tuvo problemas

logísticos y sintió una preocupante disminución de sus ingresos.

En el caso de la industria, se enfrentó situaciones complicadas que sin duda afectaron el normal desarrollo de las actividades productivas, comerciales y de distribución.

Entre marzo y septiembre de 2020 se tuvo que ajustar nuestro desempeño a distintos tipos de cuarentenas y a franjas horarias estrechas o limitadas en diferentes regiones del país.

Con todo, este año crecimos, aprendimos, reaprendimos, nos volvimos más resilientes, ágiles, y enfocados, siendo que en definitiva, experimentamos nuevas formas de trabajo, de comunicación y de aprendizaje.



OPERACIONES DE **PIL ANDINA S.A.**







CADEXCO reconoció el
Mérito Exportador de
Pil Andina S.A.

El Instituto Boliviano de Comercio Exterior (IBCE), reconoció los 60 años de Pil Andina S.A. y su “destacada trayectoria”, con modernización de sus plantas, diversificación productiva, aporte a la buena alimentación y generación de empleos de calidad, convirtiéndose en una de las empresas que más contribuye al desarrollo y al crecimiento de Bolivia.

En ocasión de conmemorarse una nueva efeméride cochabambina, la red televisiva ATB hizo un reconocimiento público a Pil Andina S.A. como empresa emblema de la región, destacando su “invalorable aporte a la economía de Cochabamba y del país a lo largo de 6 décadas en las que han construido una empresa con ética, compromiso, eficiencia y responsabilidad social”.



Reconocimiento de la red televisiva ATB por el 60º aniversario de la industria.

En medio de la pandemia, para nuestra industria, la gestión 2020 finalizó con importantes reconocimientos que motivan a seguir creciendo junto con la familia boliviana, innovando en alimentación saludable y confiable. Por cuarto año consecutivo, PIL Andina S.A. llegó a situarse entre las 15 empresas de mayor reputación corporativa en Bolivia, según la octava versión del Ranking MERCOP.

Asimismo, en el Ranking de las 100 empresas que más aportan al país, nuestra empresa se consolidó entre las 10 más grandes e importantes. Según publicación de la revista especializada Nueva Economía, Pil Andina S.A. es la empresa número uno en Cochabamba y la número uno del sector lácteo y alimentos a nivel nacional.

Este año, la Cámara de Exportadores de Cochabamba (CADEXCO) entregó a nuestra compañía la medalla de oro al Mérito Exportador, máximo galardón otorgado a una empresa exportadora. Por cuarto año consecutivo, nuestra industria fue distinguida por ocupar el primer lugar en exportaciones, sector alimentos y por mejor valor absoluto.

Cerramos el año con más de 6.500 toneladas métricas de leche exportada a Colombia y a Perú.

Estos reconocimientos, sin duda, reflejan los esfuerzos que ejecuta la empresa por seguir alimentando al país en un ámbito de responsabilidad, cumplimiento, liderazgo, credibilidad y confianza.

En febrero se inauguró la ampliación de nuestros Centros de Distribución Coglobolsa en la ciudad de La Paz y en Colcapirhua-Cochabamba. Con la modernización de nuestra infraestructura, incrementamos la capacidad de almacenamiento, optimizando el nivel de servicio y mejorando nuestra productividad.

Este año, se logró concretar la primera exportación de Juguito al mercado paraguayo a través del Distribuidor Antell S.A., llevando un camión de 26 TM de peso, es decir 4.896 cajas conteniendo 156.672 unidades en mix de sabores. El producto se distribuyó principalmente en Asunción y Ciudad del Este, ciudades que concentran la mayor cantidad de población de este país.

En medio de este panorama hay datos que preocupan. El 2019 el consumo de leche cruda destinado al Subsidio Prenatal y de Lactancia fue de 2.609.494 litros mes, mientras que en 2020 el mismo consumo alcanzó a 1.866.498 litros mes, que implica una reducción de 743.000 litros mes de consumo de leche cruda, lo que da un total de 8.915.950 litros que se ha dejado de consumir vía Subsidio Prenatal y de Lactancia.

El acopio de leche cruda se desarrolló acorde a lo planificado, recorriendo todas las rutas, promoviendo nuevos hábitos de bioseguridad e higiene en granjas y centros de acopio, en una labor colaborativa con los productores, para asegurar la calidad en toda la cadena de recolección de materia prima. Esta vez se publicaron los procedimientos en las lenguas nativas de los productores de leche (aymara, quechua y alemán) con el fin de poder llegar a todos ellos.



Acopio de materia prima en Santa Cruz

En este marco, destaca la gestión que realizó el Área Legal e Institucional al haber promovido un marco regulatorio específico que permita comprar leche fuera de las bandas de precio regulado establecidas por el gobierno.

Se puso en práctica una gestión institucional para consolidar el registro de más de 6.000 productores de leche en PRO BOLIVIA.

De la misma manera, se ha fortalecido las relaciones institucionales, realizando el análisis oportuno de proyectos normativos que, de una u otra manera, tienen su impacto en la empresa (leyes y reglamentos en actual vigencia) y estableciendo sinergias que nos permitan seguir creciendo y desarrollando nuevas oportunidades de negocio. Este trabajo redundó en el posicionamiento estratégico de la empresa en un año adverso de pandemia y un entorno político y social complejo.

Este año concluyó el Proyecto COED (Centro de Operaciones de Excelencia en Distribución), incluyendo la implementación de Beettrack (Tracking on line y gestión de entregal) y Road Net (Optimización de rutas de entregas) lo que permitió mejorar el servicio a nuestros Puntos de Venta, ofreciendo tracking on line, ventanas horarias, así como soportar la estrategia B2B de la compañía, mejorar la productividad y eficiencia en el uso de los recursos de almacenes y

distribución, gestionando variables de porcentaje de ocupación, recorrido y tiempo en ruta, entre otros.

De igual modo, se puso en marcha el Proyecto SIDER, implementando dos semirremolques tipo Sider con capacidad de carga y transporte de 36 toneladas en Santa Cruz y Cochabamba, que aportan mayor agilidad en la carga y descarga en el Centro de Distribución.

En la gestión 2020, la empresa apostó por la implementación del Proyecto S&OP (Sales & Operations Planning), un proceso de toma de decisiones guiado por la estrategia de PIL, que busca balancear la oferta y la demanda y cuyo fin es alinear a la compañía hacia el cumplimiento y logro de sus objetivos.

Además, este año se logró reunir por segunda vez, a colaboradores de nuestra empresa en la Reunión Anual de 100 Líderes “Escudería PIL 2020-Agilidad y Destreza” evento que, por sus características y dimensiones, es único, pues en dos jornadas, los participantes de las tres plantas industriales (Cochabamba, La Paz y Santa Cruz), más delegados de los Centros de Distribución de Tarija, Potosí y Sucre, recordaron la ruta seguida desde el 2016 y las aspiraciones planteadas en el Plan Estratégico 2023. El objetivo fue arrancar la gestión de manera propositiva con toda la energía posible, motivando al equipo para seguir adelante, superar los retos y nunca bajar la guardia.



Planta Santa Cruz (Warnes)

Reunión Anual 100 Líderes "Escudería PIL 2020-Agilidad y Destreza"

En la gestión 2020 se volvió a destinar alrededor de 10.000 horas (600.000 minutos) a la capacitación del talento humano, a través de inducciones, talleres, seminarios, cursos y charlas técnicas. Entre las temáticas y áreas abordadas destacamos las siguientes: Liderazgo Digital, Excelencia Operacional, Toma de Decisiones, Liderazgos para el Futuro del Management Post Crisis, Experiencia Digital de los Clientes, Business Analytics: From Data To Insights, Fundamentos y Funciones Avanzadas Microsoft Teams, Share Points, Desafíos de la Logística y la Cadena de Suministro ante el Covid-19, Nuevas Tendencias en Gestión Humana, etc.

También se pudo fortalecer el desempeño de la Academia de Aseguramiento de Calidad. Este año realizamos módulos en La Paz, Cochabamba y Santa Cruz donde un grupo multidisciplinario de colaboradores, de manera lúdica, pudo conocer diferentes herramientas y metodologías a nivel de toma de decisiones, eficiencia operacional, PDCA, DEMAIC, A3, Hoshin Kanri, entre otras.

Por otro lado, se logró impulsar la segunda versión de entrenamiento en el marco del programa de Desarrollo de Habilidades de Liderazgo ("Sales School") con la participación de 73 colaboradores de todo el país (Supervisores de Ventas) que a lo largo del

año se capacitaron con diferentes talleres y sesiones de coaching. El primer taller fue sobre Liderazgo y Trabajo en Equipo, y el segundo estuvo relacionado con la Formación de Equipos de Alto Desempeño. Esta iniciativa trae resultados en la perspectiva de formar líderes que consoliden el trabajo en equipo y nuevas experiencias aplicadas al cumplimiento de objetivos y tareas específicas al interior de la empresa.

Del mismo modo, cuidando la salud de todo el personal de la compañía, el departamento médico puso en marcha un "Ciclo de Charlas Preventivas sobre el Coronavirus, Dengue, Zika y Chikungunya" que llegó a todo el país, para que nuestros colaboradores estén preparados y puedan conocer cuáles son los síntomas y las medidas de prevención ante estas enfermedades.

En septiembre, con orgullo y alegría, celebramos los 60 años de nuestra industria. Conmemoramos seis décadas alimentando sueños y acompañando a las familias bolivianas en diversos momentos de su vida. De manera interna, en diferentes espacios abiertos a nuestros colaboradores, compartimos divertidos momentos, fortaleciendo el orgullo de pertenecer a una gran familia.

COVID-19: 2020 UN AÑO DE PANDEMIA





GEA Westfalia Separator

Milk pasteurizer 45.000 l/h
with bacteri filter centrifuge GSE 400-01-777
skimming centrifuge MSE 400-01-777
volumetric standardizing and cream separator

Pasteurizator de lactic 45.000 l/h
centrifuga bacterifiltradora GSE 400-01-777
centrifuga descremadora MSE 400-01-777
standardizor volumetric y separador de crema





La actividad industrial en la compañía fue permanente y con todas las medidas de bioseguridad

El 2020 estuvo marcado por el Covid-19. La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró pandemia a nivel mundial por el coronavirus el 11 de marzo. El 12 del mismo mes, el gobierno boliviano declara Estado de Emergencia Sanitaria, decretando cuarentena a partir del domingo 22 de marzo.

En nuestro país los dos primeros casos se reportaron el 10 de marzo, en las ciudades de Oruro y Santa Cruz, con casos importados de Italia.

La cuarentena finalizó el 31 de agosto. Bolivia inició la transición hacia la fase post confinamiento del 1 al 30 de septiembre con varias medidas como la apertura y retorno de muchas actividades comerciales.

En Pil Andina S.A. nos reorganizamos

(Del 22 de marzo al 10 mayo; 11 de mayo al 04 de octubre)

En la empresa, a partir del lunes 23 de marzo, nos reorganizamos cuidando sobre todo la salud y la seguridad de nuestros colaboradores.

Se conformó un Comité de Bioseguridad y en coordinación con todas las gerencias se puso en marcha un Plan para garantizar las operaciones en la industria. Este Comité acompañó desde un inicio el proceso recorrido, colaborando con todos los protocolos, investigación y medidas necesarias para cuidar a los colaboradores y a sus familias.

Por primera vez se implementó la modalidad de 100% teletrabajo a posiciones administrativas y ventas con el importante soporte de nuestro equipo de Tecnología de Información (TI), con horarios flexibles enfocados en el logro de objetivos. Los equipos de ventas buscaron nuevas formas de realizar su trabajo, haciendo la preventa del canal directo a través de llamadas telefónicas o WhatsApp. Las plantas también cambiaron, pasando de tres a dos turnos de 12 horas para asistir solo tres días a la semana.

Resguardamos preventivamente a todos nuestros colaboradores mayores de 60 años o con enfermedades de base y a las embarazadas.

Se implementó un conjunto de Medidas de Bioseguridad: Dotación de elementos de bioseguridad, control permanente de temperatura, instalación de pediluvios y lavamanos adicionales, alcohol en gel, señalética, túneles, fumigaciones de buses y espacios de trabajo, acrílicos de separación, distanciamiento social en comedores, vestuarios y otros.

Envazamos alcohol en la línea de bebidas ante la calidad de la producción lo que también permitió realizar dotaciones de este producto (16 litros por personal) a lo largo del año a todo el personal propio y tercero, que asistía presencialmente a planta para uso personal y familiar.



Se implementó un conjunto de Medidas de Bioseguridad, entre ellas la correspondiente señalética

Se logró un acercamiento a todo el personal a través de los BP's Temporales para agilizar la dotación de material de bioseguridad. Reforzamos nuestro Equipo médico a nivel nacional pasando, en 4 meses, de tener un médico a contar con ocho médicos a nivel nacional.

La compañía cubrió un Seguro de Vida de \$us 10.000 al 100% de personal, propio y tercero. Se aplicó pruebas rápidas a nivel nacional.

Se lanzó el Programa "Pil está Contigo", un servicio de contención emocional con un equipo externo de psicólogos para colaboradores propios y terceros.

La industria priorizó la salud y la seguridad de las personas, por ello, durante la gestión (a partir de marzo) invirtió más de 5.8 millones de bolivianos en bioseguridad, comprando más de 906.000 unidades de barbijos y más de 103.000 litros de alcohol.

Aplicación de pruebas rápidas Covid-19 como medida preventiva





Estuvimos cerca de nuestros clientes

Nuestras operaciones

Enfocados en nuestro rol de abastecer a las familias bolivianas, el desempeño industrial de PIL Andina S.A. no paró un solo día pues la empresa buscó otras formas de seguir operando.

En abril se pudo incorporar dos nuevos servicios: 1) Delivery, por primera vez en las ciudades de La Paz, Santa Cruz, Cochabamba, Sucre, Oruro y Potosí a través de la aplicación YAIGO. 2) PIL EXPRESS móvil con venta directa al consumidor final en barrios y condominios de las ciudades capitales en Santa Cruz, Cochabamba, La Paz y Oruro.

Se creó el aplicativo (APP) "A la orden", para estar más cerca de los clientes, con un novedoso entorno que facilita los pedidos en línea a través de la APP multiplataforma para todos los Puntos de Venta (PDVs) directa a través de dos sistemas operativos móviles: Android e IOS.

Esta aplicación posibilita el manejo de los pedidos favoritos guardados por el cliente, provee de un pedido sugerido en base a las compras históricas, se puede escanear los productos a través de su código de barras y, finalmente, permite el manejo de promociones y descuentos.

Asimismo, fue clave priorizar las líneas de producción, trabajando en nuestro nuevo Plan de Trabajo para el (los) período(s) de cuarentena.

En este contexto, se fortaleció el Comité de Gestión, la sistematización y la generación con Business Intelligence (BI).

Logísticamente, durante esta etapa se atendieron los canales de Directa, Agencias, Auto Servicios, provincias y helados, con despachos a clientes diarios de 1200 toneladas (nacional) y traslados entre centros de 750 toneladas, teniendo en ruta más de 350 unidades de transporte, con proceso de fumigación en todos los casos.

En este tiempo de pandemia el área Legal e Institucional se movilizó para obtener permisos, licencias de funcionamiento y matrículas de comercio a nivel de organismos como Senasag, Proleche, Agemed y los Servicios Departamentales de Salud.

Comunicación

En esta etapa fue muy importante informar a nuestros colaboradores sobre la enfermedad, para promover el cuidado de la salud por sobre todo, es así que producimos bastante material informativo de bioseguridad para todo nuestro personal, clientes y consumidores, dando también mensajes de aliento y esperanza.

Conexión permanente. Más cerca de nuestra gente

Para mantenernos "conectados" aunque sea a distancia, iniciamos el primer ciclo de Reuniones de 100 Líderes "Estamos Juntos", que de manera semanal nos ayudaron a enfrentar la incertidumbre de un primer momento. Este espacio fue muy valorado.

En este tiempo tratamos de estar siempre cerca. Ante la imposibilidad de viajar, tuvimos espacios virtuales con nuestros colaboradores de las tres plantas y con nuestros equipos de venta del interior, para escucharlos y tratar de brindar siempre un mensaje de apoyo y esperanza.

Iniciamos un segundo ciclo de Reuniones 100 Líderes "Estamos Juntos", esta vez contando con invitados externos, que nos acompañaron con diferentes temas de interés actual.

Los fines de semana tocamos la puerta virtual para entrar a los hogares de la familia Pil Andina S.A. en la distancia y así compartir un espacio familiar denominado "Cocinando con Pil & Inés España".

El retorno

(05 de octubre al 31 de diciembre)

Una vez levantada la emergencia sanitaria en el país, el 5 de octubre retornamos a una nueva normalidad bajo la consigna de "Sigámonos Cuidando". Para esto se monitoreó diariamente la situación, tomando todas las medidas de bioseguridad y cumpliendo los aforos correspondientes.

En un año tan desafiante como este 2020 se pudo demostrar que con innovación, agilidad en la toma de decisiones y trabajo en equipo se puede salir adelante, reaprendiendo, reinventando, replanteando soluciones y actuando con resiliencia.

En medio de la pandemia, el objetivo fue abastecer con alimentos la canasta familiar de los bolivianos. Para esto, se realizó una coordinación institucional, se asumió decisiones colegiadas basadas en el análisis y la percepción de riesgos.

Talento humano, pilar importante en Pil Andina S.A.
y cocinando con Inés España



GESTIÓN INDUSTRIAL







Simulacro de emergencia en nuestra planta industrial de Cochabamba

PIL Andina S.A. ratifica su compromiso con la integridad física de los trabajadores y la seguridad plena en todas sus operaciones, lo cual nos llevó a sostener un sistemático plan de capacitación, entrenamiento, monitoreo y mejoras en las instalaciones de la industria, incluso en un año de restricciones y limitaciones a raíz de la pandemia por el coronavirus.

La prevención es uno de los mejores instrumentos para enfrentar eventos como incendios, sismos, fugas de líquidos o gases peligrosos. Por esto, en nuestras Plantas industriales se ejecutó simulacros de emergencia teniendo como temáticas la lucha contra incendios y evacuación del personal en diferentes lugares y circunstancias. En la mayoría de los casos se contó con la supervisión y la evaluación de grupos especializados de Bomberos de la Policía Boliviana.

Se logró una participación de alrededor del 95% del personal, ampliamente involucrado en la tarea de evitar cualquier tipo de contingencia.

Siguiendo la normativa correspondiente, en nuestras plantas industriales se conformaron los respectivos Comités Mixtos de Higiene y Seguridad, como parte de la misión de involucrar a todo el personal dentro de la cultura de seguridad que mantiene PIL Andina S.A.

La empresa es consciente que muchos incidentes y accidentes se pueden evitar impulsando un plan de

monitoreo y mejora de sistemas básicos de prevención. La premisa es cuidar a nuestros colaboradores, por eso este año se ha reportado un 28% menos en el índice de accidentes laborales con relación al 2019.

A nivel de equipamiento y sistemas de producción se ejecutó algunos proyectos en el área de Servicios Industriales, que mejoran las condiciones de suministro de agua, vapor, energía eléctrica, y nitrógeno líquido. En este marco se realizó el traslado de la caldera Gonella a una nueva sala de calderas. También se introdujo mejoras en el sistema de tratamiento de agua Fase 2 y se implementó la ampliación del sistema de refrigeración. Todos estos proyectos en planta Cochabamba. En Santa Cruz, se consolidó la generación de nitrógeno líquido para la línea de Leche en Polvo.

De la misma manera, algunos proyectos ejecutados en planta estuvieron dirigidos a buscar mejoras en la productividad: Contadores de sachets en líneas de UHT (Cochabamba y Santa Cruz); reemplazo de PLC/HMI en la Envasadora Prepac de La Paz y Cochabamba, y traslados de procesadores UHT entre plantas, para mejorar la productividad en nuestras plantas industriales de Cochabamba, La Paz y Santa Cruz. Se trasladó el procesador REDA II de 13.000 litros/hora de Cochabamba a Santa Cruz y también el procesador REDA I de 4.000 litros/hora de Santa Cruz a La Paz.



Nuestras plantas industriales (Cochabamba y Santa Cruz) cuentan con la certificación internacional de Operaciones Bioseguras y, además, con las certificaciones ISO 22000 y HACCP

De este modo concluyó la ejecución del Proyecto REDA I y II que facilitó la optimización en la utilización de equipos de proceso, permitiendo la posibilidad de ampliar capacidades y líneas en paralelo.

Asimismo, se implementó otros proyectos ejecutados dentro el plan de iniciativas y con cargo al gasto de mantenimiento: a) Traslado de cargas de CRE a G&E, con impacto en reducción en costo acumulado de energía eléctrica, en Santa Cruz con el objetivo de reducir el pago por potencia pico (CRE) y así aprovechar la potencia disponible en G&E y el menor costo de tarifa por consumo de energía eléctrica. B) Implementación SCADA, avances logrados al 40% que se refleja en la obtención de información fundamental para la gestión de procesos y mantenimiento en nuestras tres plantas industriales.

Gestión de Calidad

A nivel de Gestión de Calidad, es importante destacar que luego de superar las etapas correspondientes al año 2020, de la mano del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), la industria ha logrado mantener por los próximos tres años la certificación ISO 22000 y la certificación HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control), para sus Plantas Industriales en Santa Cruz y Cochabamba.

El mantenimiento de la certificación es el resultado del cumplimiento estricto de procedimientos vigentes, apego a los requisitos de las normas en evaluación, además de la verificación de la constancia de sistemas de mejora continua al interior de los procesos que componen nuestro Sistema de Gestión de Inocuidad de los alimentos y sus objetivos.

Nuestros colaboradores fueron importantes actores en este proceso por su compromiso en el cumplimiento estricto de procedimientos y normas, siendo este el resultado de un trabajo en equipo, el cual nos llena de orgullo.

En esta medida, el plan de certificación de procesos y plantas productivas implica mayores oportunidades de seguir creciendo y de desarrollar nuevos mercados para la exportación.

Eso no es todo. En esta gestión, PIL Andina S.A. obtuvo la certificación internacional de Operaciones Bioseguras (con vigencia de dos años) otorgada por ICONTEC para sus plantas industriales de Santa Cruz y Cochabamba.

Este logro motiva a seguir esforzándonos por llegar con productos saludables y confiables a todas las familias bolivianas, velando por la seguridad de nuestros colaboradores y de nuestros leales consumidores, generando credibilidad y confianza,

aportando con nuestro desempeño a minimizar el riesgo de propagación del COVID-19.

Lograr esta certificación significa que la industria cumple con los requisitos y todas las disposiciones legales respecto a la bioseguridad, que se ha evidenciado acciones y actitudes en los trabajadores que desarrollan y acompañan la operación y que la organización tiene la capacidad de gestionar y sostener este sistema en el tiempo. Aquí, destacamos

el nivel de compromiso del equipo Pil Andina S.A. con la seguridad y el cuidado de la salud en el trabajo.

Finalmente, en el ámbito de la inocuidad y la calidad, se buscó asegurar la satisfacción de los consumidores, de ahí que en este año se tuvo un 64% menos de no conformidades en planta y un 40% menos en reclamos de los clientes.



Certificado de Operaciones Bioseguras
Planta Cochabamba



GESTIÓN FINANCIERA





A pesar de una aguda crisis sanitaria, económica y política durante el 2020, la empresa ha logrado materializar un beneficio neto de USD 1,3 millones gracias al dinamismo de las acciones emprendidas y a las políticas de gestión adoptadas.

Utilidad Neta (USD MM)



En esta coyuntura adversa, Pil Andina S.A. ha sido muy prudente en la gestión de su caja logrando un incremento de su liquidez promedio.

Finalmente, es muy importante destacar que se logró una mejora en la Calificación de Riesgo¹ de la compañía de A+ a AA- demostrando la solvencia de la empresa.

1) Calificación realizada por AESA Rating [Fitch Rating]



GESTIÓN COMERCIAL



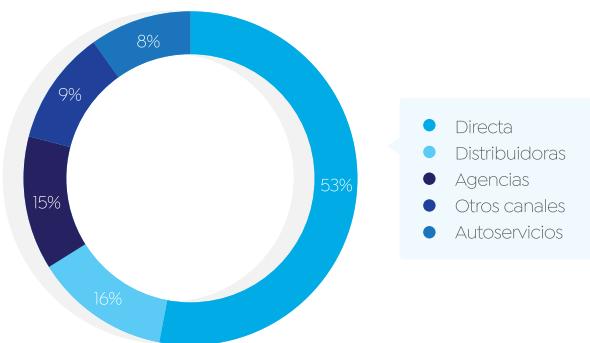




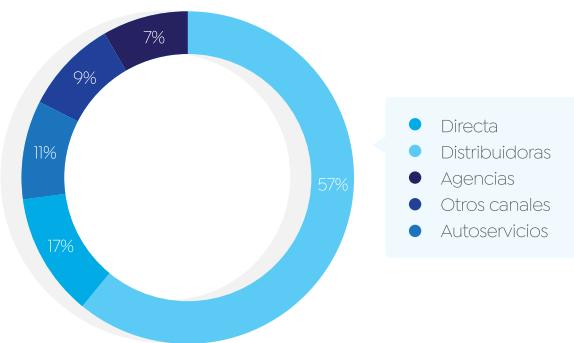
Bodegas Pil, un nuevo canal para llegar al consumidor final.

En la gestión 2020, pese a la pandemia, se dio continuidad a la estrategia canal; la directa se consolida como el canal de mayor participación logrando a diciembre un 57% del volumen comercial vendido por la compañía.

kg/L Vendidos por Canal 2019



kg/L Vendidos por Canal 2020



De la misma manera, en línea con la estrategia comercial, este año pese a la emergencia sanitaria por el coronavirus, también logramos la apertura de un nuevo canal de ventas denominado Bodegas Pil. A finales de diciembre, se implementaron 24 Bodegas en las ciudades de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz,

Oruro, Sucre y Potosí logrando la expansión a nivel nacional con este nuevo concepto. Al término de la gestión, con orgullo, podemos señalar que el 2020 implementamos un nuevo canal de venta directa al consumidor final.

El año 2020 se alcanzó USD 277 millones en Ventas Netas, -8,52% vs la gestión 2019.

	INGRESO (Miles USD)			VOLÚMEN kg/L		
	2019	2020	%	2019	2020	%
Comercial	302.819	277.014	-8,52%	335.771	286.351	-14,72%
Programas Sociales	33.606	22.033	-34,44%	11.558	5.132	-55,60%
Exportaciones	18.314	22.950	25,31%	5.191	6.681	28,72%
Otros – No giro	14	24	67,80%	4	2	-60,10%
TOTAL	354.754	322.020	-9,23%	352.523	298.166	-15,42%

Línea	VOLÚMENES (Miles kg/L)			INGRESOS (Miles USD)		
	2019	2020	vs AA%	2019	2020	vs AA%
Benac	81.430	49.582	-39,11%	41.921	27.360	-34,73%
Helados	4.023	2.879	-28,45%	8.825	6.365	-27,87%
Lácteos	227.754	211.804	-7,00%	225.267	215.933	-4,14%
Mercaderías	4.421	4.503	1,84%	11.443	11.914	4,12%
Otros	2.583	2.353	-8,92%	5.305	5.200	-1,99%
Soyas	15.559	15.231	-2,11%	10.058	10.243	1,83%
TOTAL	335.771	286.351	-14,72%	302.819	277.014	-8,52%

Asimismo, la planificación comercial durante la gestión se orientó para gradualmente ir ajustando y calibrando las acciones ante cambios en las ventanas horarias y las restricciones logísticas.

Aun con algunas limitaciones se logró alcanzar a los principales canales de venta a nivel nacional, desarrollando atención directa, llegando con distribución a diferentes barrios y zonas, para la venta al consumidor final. En sintonía con los nuevos tiempos que exigen flexibilidad e innovación, la industria actualizó y replanteó prioridades en proyectos clave haciendo foco en la agilidad de los procesos e implementaciones como la incorporación de servicios por terceros de delivery, auto venta Pil Express, pagos con código QR, transferencias electrónicas débito-crédito y desarrollo de un portafolio clave para el consumo hogar.

Este año se optimizó más los recursos destinados al área y, debido a la pandemia, se cambió el enfoque

trabajando en un marketing responsable e inteligente, ajustando y reemplazando las campañas en el “time line”, evaluando el lenguaje, el tono y las imágenes que se comunican, sin capitalizar en la crisis, siendo positivos sin ignorar la realidad y resaltando nuestra marca como aquella que ayuda o puede ayudar en momentos complicados.

De ahí que, por ejemplo, en el período de emergencia sanitaria para nuestra industria, el apoyo solidario y de responsabilidad social ha sido planteado en función de las necesidades apremiantes de la población y, particularmente, de grupos sociales que tienen carencias y limitaciones, como son los niños y adultos mayores que viven en hogares y centros de acogida. Además, se ha priorizado el respaldo a la Policía, a las Fuerzas Armadas, a los Bancos de Sangre y al sector salud, puesto que estos grupos están en primera línea apoyando a la población en medio de la pandemia.



[Lote de alimentos para beneficiar a niños de la Comunidad Terapéutica Puntiti de Cochabamba](#)

El 2020, se entregó ayuda por más de 260 toneladas de producto, que contemplan alrededor de 1.5 millones de unidades de leche entera, leches saborizadas, yogures, licuados de frutas, agua, bebida láctea y otros, alcanzando más del millón de bolivianos en productos, con el respaldo del Grupo Gloria.

Justamente, “Apoyemos Juntos, por una Bolivia Saludable”, fue la consigna para poner en marcha una de las últimas campañas de solidaridad destinada a brindar ayuda a los trabajadores en salud de tres departamentos (Cochabamba, La Paz y Santa Cruz) que, durante la pandemia, todos los días desplegaron sus esfuerzos para atender, en primera línea, a los pacientes afectados por el coronavirus.

En un mes que se extendió la campaña (entre agosto y septiembre) se logró recaudar Bs 201.707 (USD 28.980) que corresponden al 5% de las ventas comerciales realizadas a través de los puntos Pil Express (uno en Santa Cruz, uno en La Paz y dos en Cochabamba) y los camiones Pil Express Móvil. Esta cantidad se invirtió en la compra de 10.000 barbijos quirúrgicos, 9.000 barbijos KN-95, 9.000 guantes de nitrilo, 873 unidades de alcohol en gel de un litro, 600 trajes de bioseguridad descartables y 4.000 máscaras de protección para el rostro, haciendo un

total de 33.471 insumos de bioseguridad que fueron distribuidos en partes iguales, para llegar a los beneficiarios en estas tres regiones del país.

Pil Andina S.A. trabaja por una Bolivia saludable, por eso la empresa quiso llegar a quienes comparten ese compromiso y desde su fuente laboral, han brindado el apoyo necesario en momentos difíciles. Fue una forma de retribuir y agradecerles por su labor en esta batalla contra el Covid-19.

Se dio continuidad a la presentación de nuevas propuestas en productos y al lanzamiento de renovadas estrategias de marketing, orientadas siempre a estar presentes en todos los momentos y etapas de nuestra vida.

Por lo tanto, este año, se siguió impulsando la innovación y la ampliación de nuestro portafolio, sostenido en el entendimiento de las necesidades del mercado y del consumidor, a través de inversiones que permitan la diversificación y rentabilidad de nuestra cartera de productos.

De ahí que al finalizar el año, en la perspectiva de continuar incentivando el consumo de leche y de sus derivados, se lanzó al mercado una nueva línea bajo



Entrega de insumos de bioseguridad a dirigentes de la Federación de Trabajadores en Salud de Cochabamba al concluir la campaña solidaria "Apoyemos Juntos, por una Bolivia Saludable"

la marca comercial Bonlé. Se trata de una familia de productos lácteos saludables y nutritivos que llega a la mesa para dar lo mejor y al mejor precio: Leche semidescremada UHT, leche enriquecida, leche en polvo instantánea, quesos y bebidas lácteas fermentadas en distintas presentaciones.

Continuando con los esfuerzos de generar conocimiento en nuestros consumidores sobre la variedad de opciones y productos que ofrece la industria, se lanzó la campaña "Tomar Soy Viene Bien", comunicando los beneficios que aporta este

alimento bebible en el cuidado de la salud. La campaña incluyó la difusión de spots en las principales redes televisivas a nivel nacional y el poste de mensajes e imágenes en las redes sociales.

"ME GUSTA" fue otra campaña de comunicación que el 2020 apostó por motivar el consumo de yogures, incrementando la frecuencia del mismo, tomando como foco las emociones y vivencias del día a día, al igual que la ingesta cotidiana de nuestros productos que están presentes en todos los hogares bolivianos.





El eje de esta iniciativa fue que un “me gusta” es disfrutar lo que hacemos con pasión por nuestro trabajo, es vivir con emoción todos los días, es una sensación inexplicable, es esfuerzo y dedicación constante pues, en definitiva, un “me gusta” es un compromiso para alcanzar las metas propuestas.

Esta campaña fue impulsada en nuestras plataformas digitales (Facebook, Instagram) y contribuyó a elevar las ventas de los Yogures Pil en un porcentaje interesante.

De la misma manera, se realizó el lanzamiento de la línea PURA VIDA BEBIDAS que incluye Néctar de frutas, Agua de mesa y “Aqua Frutss”, siendo este

último una novedosa combinación entre lo refrescante del agua y lo nutritivo de la fruta con baja cantidad de azúcar en los sabores de manzana, durazno y pera.

El 2020 continuamos en la tarea de posicionar a la empresa con la aplicación de planes de comunicación reforzados en la nueva tendencia digital. Se tiene cinco páginas web y fan pages en internet por categorías, con millones de visitas diarias y cientos de miles de interacciones y fans.



APOYO AL SECTOR LECHERO







Durante la pandemia se garantizó el acopio y abastecimiento de materia prima

El 2020 fue desafiante y retador. La operativa de acopio de leche cruda y la gestión con los productores se enmarcó en las restricciones que trajo la pandemia por Covid-19, la dificultad de circulación y algunos conflictos políticos. Todo ello llevó al equipo de Agropecuaria a generar estrategias que permitan asegurar el abastecimiento de materia prima a las plantas, manteniendo el precio y la calidad sin generar conflictos con el sector primario.

Gestión de Acopio

Se logró acopiar 296 millones de litros de leche, 10% por encima del 2019 y con 100% de cumplimiento a lo planificado. De este volumen, 242 millones fueron destinados al mercado interno (crecimiento de 5.7% vs. año anterior) y 54 millones al mercado externo (35% de crecimiento vs. año anterior).

El precio de leche pagado a productor fue de 0.4375 USD/L y puesto en planta de 0.4604 USD/L, 1% por debajo del 2019 que fue de 0.4418 USD/L y 0.4663 USD/L, respectivamente.

El costo logístico fue de 22.77 USD/1000 L, 7% por debajo al año 2019 que fue de 24.42 USD/TM. Esta eficiencia se alcanzó merced a un mejor dimensionamiento de la operación, enfocado en mejorar la productividad de todos los colaboradores.

Los indicadores de Grasa, Proteína y RAM mostraron estabilidad vs. el 2019. En Recuento de Células Somáticas se tuvo un incremento de 9% respecto al 2019.

Hechos Relevantes

a) Apoyo en bioseguridad a los productores

Para muchos productores, la palabra "bioseguridad" fue nueva y por ende se carecía de hábitos y procedimientos acordes a la necesidad generada por la pandemia.

Es así que se coordinó con los productores varias capacitaciones, se brindó material informativo y se apoyó en la adquisición de elementos de bioseguridad, juntamente con procedimientos para el manipuleo de leche y para el relacionamiento cercano entre productores y choferes recolectores.

b) Expansión del Acopio en zonas no tradicionales

En línea con la estrategia de incrementar los volúmenes de acopio orientados a la exportación, y luego de varios meses de negociación, se logró abrir tres nuevos Centros de Acopio menonitas que aportaron 2.550.000 L de leche.

c) Negociación del Precio Dominical en Cochabamba

El encapsulamiento de las ciudades y los bloqueos de caminos golpearon fuertemente las ventas en



Capacitación permanente en temas de bioseguridad

el departamento de Cochabamba en los meses de julio y agosto.

Luego de varias reuniones de negociación fue posible llegar a un acuerdo para mantener el acopio en esta cuenca, ofreciendo un precio diferencial establecido para los domingos, que compensa el costo de flete de traslado de la leche a Santa Cruz donde tenemos el secado de leche.

Finalmente, este acuerdo fue extendido para todo el año 2021.

d) Cierre del Centro de Acopio de Achacachi

Alineados con la estrategia de buscar mayor eficiencia operativa, en julio se cerró el centro de acopio de Achacachi, en el departamento de La Paz. Esta acción permitió los siguientes logros:

- Recolección de leche 100% en tanques de frío.
- Mejor calidad de leche.
- Mayor eficiencia logística, con ahorros para la compañía.

Todo ello se generó en coordinación y conformidad de los productores.

e) Elaboración de videos de capacitación

Ante la dificultad del desplazamiento del personal, se elaboró videos de capacitación sobre el manejo del ganado, residualidad de antibióticos, manejo de

la leche post ordeña y bioseguridad en los idiomas maternos de los productores: quechua, aymara (en valles y altiplano) y alemán para los menonitas en el departamento de Santa Cruz.



Protocolo de bioseguridad en el proceso de recolección de leche



INFORME DE LOS SÍNDICOS



Informe de los Síndicos

Cochabamba, 17 de marzo de 2021

Señores

**JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS
PIL ANDINA S.A.**

Presente.-

Ref.: Informe de Sindicatura - Gestión 2020

Señores Accionistas:

En nuestra calidad de Síndicos, y en aplicación del artículo 55 de los Estatutos de la sociedad Pil Andina S.A. tenemos a bien presentar a Uds. el siguiente Informe de Sindicatura Plural:

1º) El presente informe está referido a la gestión fiscal del 1ro de enero al 31 de diciembre de 2020 y ha comprendido el proceso de control y fiscalización de los estados financieros de dicho período, así como de otros documentos y temas que se han considerado como relevantes para evaluar el desempeño empresarial de la sociedad Pil Andina S.A.

2º) Informamos que hemos revisado los Estados Financieros, verificándose los resultados obtenidos en la gestión 2020.

3º) Como parte del proceso de fiscalización, hemos sostenido reuniones informativas y explicativas con el Gerente de Administración y Finanzas, Lic. Luis Raúl Kieffer Rodriguez y el personal de planta, con quienes intercambiamos opiniones sobre aspectos administrativos, financieros, comerciales y legales de la empresa.

De toda la revisión efectuada y en coincidencia con los Auditores Externos PricewaterhouseCoopers S.R.L., de acuerdo al dictamen emitido de fecha

19 de febrero de 2021; concluimos que los estados financieros reflejan razonablemente en todo aspecto la situación patrimonial y financiera de la empresa, por tanto recomendamos a la Junta General de Accionistas de Pil Andina S.A. que apruebe los Estados Financieros al 31 de diciembre del año 2020.

Sin otro particular, saludamos a Uds. con la mayor atención.



Sr. José Miguel Romero
SÍNDICO POR MAYORÍA



Sr. Marshall Chizuco Magnani
SÍNDICO POR MINORÍA



INFORME DEL AUDITOR **INDEPENDIENTE**





INFORME DE AUDITORIA EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

19 de febrero de 2021

A los Señores
Accionistas y Directores de
PIL ANDINA S.A.
Santa Cruz de la Sierra

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Pil Andina S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2020, el estado de ganancias y pérdidas, el estado de evolución del patrimonio neto y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia (NCGA).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia

y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis

Llamamos la atención sobre lo que se menciona en la Nota 5 a los estados financieros, la cual menciona el contexto económico actual relacionado con la pandemia de coronavirus COVID-19. Nuestra opinión no se ha modificado en relación con este tema.

Responsabilidades de la dirección y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la valoración de la capacidad de la Sociedad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la dirección tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Sociedad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios podrían tomar basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.

• Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.

• Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la entidad sobre, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

PricewaterhouseCoopers S.R.L.



Socio

Lic. Aud. Sergio Fischer
MAT. PROF. N° CAUB-5206
MAT. PROF. N° CAUSC-1504

The background features a large, solid blue circle on the left and a blue rectangle on the right, partially overlapping. A smaller, semi-transparent blue circle is visible in the bottom right corner.

ESTADOS **FINANCIEROS**



BALANCE GENERAL
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
 (Expresado en bolivianos)

	Nota	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Disponibilidades	6	170.889.826	77.162.237
Cuentas por cobrar	7	97.173.454	113.173.868
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	8	20.488.348	5.761.416
Otras cuentas por cobrar		14.120.261	15.928.954
Inventarios	9	321.066.248	300.131.806
Cargos diferidos		8.127.254	4.857.843
Total activo corriente		<u>631.865.391</u>	<u>517.016.124</u>
ACTIVO NO CORRIENTE			
Cargos diferidos		1.291.672	3.484.311
Activo fijo, neto	10	1.371.956.938	1.445.389.828
Intangible, neto		2.902.250	1.485.307
Inversiones		472.772	478.471
Total activo no corriente		<u>1.376.623.632</u>	<u>1.450.837.917</u>
TOTAL ACTIVO		<u>2.008.489.023</u>	<u>1.967.854.041</u>
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Proveedores	11	227.986.490	237.382.391
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	8	37.037.841	49.211.749
Sueldos y cargas sociales	12	39.694.892	39.622.864
Impuestos y retenciones	13	37.879.588	43.720.474
Obligaciones financieras	14	135.645.824	67.457.569
Otros pasivos	15	87.451.379	80.420.602
Total pasivo corriente		<u>565.696.014</u>	<u>517.815.649</u>
PASIVO NO CORRIENTE			
Obligaciones financieras	14	603.311.651	619.184.763
Previsiones		76.726.165	77.262.898
Total pasivo no corriente		<u>680.037.816</u>	<u>696.447.661</u>
TOTAL PASIVO		<u>1.245.733.830</u>	<u>1.214.263.310</u>
PATRIMONIO NETO			
Capital pagado	16	613.739.700	613.739.700
Ajuste de capital	16	322.873.133	322.873.133
Reservas	16	53.414.784	53.414.784
Resultados acumulados		(227.272.424)	(236.436.886)
Total patrimonio neto		<u>762.755.193</u>	<u>753.590.731</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		<u>2.008.489.023</u>	<u>1.967.854.041</u>

Las notas 1 a.26 se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


 Lic. Daniel Aguilar Cabrera
 Gerente General


 Luis Raul Kieffer Rodriguez
 Gerente de Administración y Finanzas


 Juan Agustín Saavedra Arteaga
 Jefe de Contabilidad
 CAUB N°2722 - CAUSC N°10323

ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
(Expresado en bolivianos)

	Nota	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
INGRESOS			
Venta de productos	17	2.250.594.081	2.508.702.741
COSTO DE VENTAS			
Costo de productos vendidos	18	(1.677.710.538)	(1.825.178.920)
Fondo ProLeche		2.662.957	4.021.797
Utilidad bruta en ventas		<u>575.546.500</u>	<u>687.545.618</u>
GASTOS DE OPERACIÓN			
Gastos de administración	19	(92.354.068)	(103.560.850)
Gastos de venta	20	(390.641.642)	(435.110.019)
Gastos tributarios		(69.903.626)	(82.699.643)
Resultado de operaciones		<u>22.647.164</u>	<u>66.175.106</u>
Otros ingresos (egresos) no operacionales			
Ingresos financieros		2.261.708	347.522
Gastos financieros		(30.853.231)	(36.293.607)
Otros ingresos		11.502.523	1.950.326
Otros egresos	21	(2.947.219)	(27.163.546)
Ajuste por inflación y tenencia de bienes		7.740.003	12.213.776
Utilidad antes de impuestos		<u>10.350.948</u>	<u>17.229.577</u>
Impuesto a las utilidades de las empresas	25	(1.198.238)	(8.048.237)
Utilidad neta del ejercicio		<u>9.152.710</u>	<u>9.181.340</u>

Las notas 1 a 26 se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Lic. Daniel Aguilar Cabrera
Gerente General


Luis Raul Kieffer Rodriguez
Gerente de Administración y Finanzas


Juan Agustín Saavedra Arteaga
Jefe de Contabilidad
CAUB N°2722 - CAUSC N°10323

ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
(Expresado en bolivianos)

	Capital social pagado	Ajuste de capital	Reserva			Total Reservas	Resultados Acumulados	Total Patrimonio Neto
			Reserva legal	Reserva para capitalización	Ajuste de reservas patrimoniales			
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Saldos al 31 de diciembre de 2018 (reexpresados)	613.739.700	322.873.133	35.349.501	3.758.707	14.306.576	53.414.784	(215.824.122)	774.203.495
Ajuste de corrección de ejercicios anteriores (reexpresado)	-	-	-	-	-	-	(29.843.405)	(29.843.405)
Reexpresión de saldos	-	-	-	-	-	-	49.301	49.301
Utilidad neta del ejercicio (reexpresada)	-	-	-	-	-	-	9.181.340	9.181.340
Saldos al 31 de diciembre de 2019 (reexpresados)	613.739.700	322.873.133	35.349.501	3.758.707	14.306.576	53.414.784	(236.436.886)	753.590.731
Ajuste de corrección de ejercicios anteriores	-	-	-	-	-	-	11.752	11.752
Utilidad neta del ejercicio	-	-	-	-	-	-	9.152.710	9.152.710
Saldos al 31 de diciembre de 2020	613.739.700	322.873.133	35.349.501	3.758.707	14.306.576	53.414.784	(227.272.424)	762.755.193

Las notas 1 a 26 se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.



Lic. Daniel Aguilar Cabrera
Gerente General



Luis Raul Kieffer Rodriguez
Gerente de Administración y Finanzas



Juan Agustín Saavedra Arteaga
Jefe de Contabilidad
CAUB N°2722 - CAUSC N°10323

ESTADO FLUJO DE EFECTIVO

POR LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS FINALIZADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
(Expresado en bolivianos)

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Resultado del ejercicio	9.152.710	9.181.340
Ajustes por:		
Depreciación de activo fijo	100.497.122	105.836.421
Previsión para beneficios sociales	17.339.681	13.324.645
Bulos y primas por pagar	67.735.075	69.352.398
Amortización de activos intangibles y otros activos	471.208	2.254.352
Previsión para obsolescencia de inventarios	8.122.576	23.967.443
Previsión para otros pasivos	1.778.887	4.059.171
Previsión para cuentas incobrables	731.673	11.519.092
Ajuste de gestiones anteriores	-	[29.843.405]
Ajuste por inflación y tenencia de bienes neto	[7.880.560]	[12.319.064]
Reexpresión del efectivo y sus equivalentes al inicio del ejercicio	[919.088]	[974.601]
	<u>197.029.284</u>	<u>196.357.792</u>
Cambios en activos y pasivos operativos:		
Disminución [Aumento] en cuentas por cobrar	13.920.714	[8.535.192]
[Aumento] Disminución en cuentas por cobrar a empresas relacionadas	[5.189.092]	6.522.197
Disminución [Aumento] en otras cuentas por cobrar	1.618.962	[3.769.749]
[Aumento] Disminución en inventarios	[32.631.924]	118.130.854
Disminución en otros activos	3.201.042	7.451.313
[Disminución] en proveedores	[6.568.411]	[68.704.737]
Variación en cuentas por pagar a empresas relacionadas	[21.157.141]	[56.373.906]
Disminución en obligaciones laborales y de impuestos	[72.511.220]	[69.531.453]
Aumento en otros pasivos	36.829.721	36.694.119
Pago de beneficios sociales	[16.956.128]	[14.849.259]
Efectivo neto originado en actividades de operación	<u>97.585.807</u>	<u>143.391.979</u>
FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adiciones de activos fijos	[32.518.903]	[36.767.265]
[Adiciones] bajas de cargos diferidos	[1.176.137]	6.095.194
Efectivo neto aplicado a actividades de inversión	<u>[33.695.040]</u>	<u>[30.672.071]</u>
FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Pago de préstamos bancarios	[125.823.178]	[201.469.903]
Obligaciones financieras contraídas	155.660.000	153.832.315
Pago de bonos emitidos	-	[43.202.104]
Efectivo neto originado en [aplicado a] actividades de financiamiento	<u>29.836.822</u>	<u>[90.839.692]</u>
Aumento neto de efectivo y sus equivalentes	93.727.589	21.880.216
Efectivo y sus equivalentes al inicio del ejercicio	77.162.237	55.282.021
Efectivo y sus equivalentes al final del ejercicio	<u>170.889.826</u>	<u>77.162.237</u>

Las notas 1 a 26 se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Lic. Daniel Aguilar Cabrera
Gerente General


Luis Raul Kieffer Rodriguez
Gerente de Administración y Finanzas


Juan Agustín Saavedra Arteaga
Jefe de Contabilidad
CAUB N°2722 - CAUSC N°10323

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

NOTA 1 - NATURALEZA Y OBJETO DE LA SOCIEDAD

PIL Andina S.A. fue creada como Sociedad Anónima por acto único en fecha 5 de septiembre de 1996 por los señores: Rolf Kronenberg Meeners en representación de la Sociedad Gloria S.A., Gonzalo Rojas Herbas y Juan Montaño Perales en representación de la Sociedad Productores de Leche de Cochabamba (PROLEC S.A.) y los señores Alberto Flores Mamani y Sabino Flores Felipe en representación de la Sociedad Productores de Leche de La Paz (LEDAL S.A.).

En fecha 2 de agosto de 1999, se realizó el endoso de la totalidad de acciones de Gloria S.A., a EMOEM S.A. y ex trabajadores de PIL, además de PROLEC S.A. y LEDAL S.A.

La Sociedad tiene por objeto principal, el dedicarse tanto a la comercialización como a la industria de preparar, envasar, manufacturar, comprar, vender, comercializar, distribuir, importar y exportar fundamentalmente productos lácteos y sus derivados, así como toda clase de productos alimenticios y bebidas de consumo humano, producidos por la propia industria, como producidos por terceros, pudiendo, para el efecto realizar por cuenta propia, de terceros o asociada con terceros, todos los actos de comercio inherentes a su objeto social, tanto en el Estado Plurinacional de Bolivia como en el exterior del país.

La Sociedad se dedicará por cuenta propia, de terceros o asociada con terceros a la crianza, re-crianza, reproducción, engorde, compra, venta, importación, exportación y/o comercialización de ganado vacuno, porcino y/o caballar, así como actividades relacionadas al faenado, beneficio e industrialización y comercialización de los productos cárnicos, productos derivados y subproductos, así como a la producción de leche cruda y otras actividades relacionadas. La Sociedad también podrá dedicarse a la avicultura y actividades afines que incluyen la producción e industrialización tanto de carne como de huevos, productos y subproductos de toda naturaleza elaborados en base a estos últimos. Podrá realizar actividades vinculadas a la agricultura, como ser: cultivo, siembra, cosecha, selección, comercialización, venta, importación y/o exportación de granos, caña de azúcar, frutas, legumbres, hortalizas y otros productos vegetales, así como a la industrialización y comercialización de productos elaborados en base a estos últimos como ser aceites, grasas, harinas, conservas, deshidratados, concentrados y cualquier otro producto que pueda ser elaborado en base a productos agrícolas, para lo cual podrá contar con infraestructura propia o recurrir al servicio de terceros o asociada con terceros. La Sociedad podrá llevar a cabo sin limitación alguna, las acciones necesarias para realizar los fines expuestos y, manejar cualquier otro negocio relacionado, así como actividades afines, conexas o que permitan utilizar su organización empresarial, entre otras cosas.

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

a) Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas utilizadas

La Sociedad prepara sus estados financieros en moneda local (bolivianos) y de acuerdo con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, reconociendo en forma integral los efectos de la inflación.

En fecha 7 de noviembre de 2012, el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad mediante la Resolución CTNAC N° 001/2012 ratificó la vigencia plena de las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia y la adopción sustancial de las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF, para su aplicación únicamente en ausencia de pronunciamientos técnicos específicos del país o reglamentaciones locales sobre asuntos determinados. Esta resolución a la fecha aún no ha sido ratificada por la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Empresas (AEMP).

b) Ejercicio económico

De acuerdo con el artículo N° 39 del Decreto Supremo N° 24051 del 29 de junio de 1995, la fecha de cierre de gestión para este tipo de empresas es el 31 de diciembre de cada año.

c) Consideración de los efectos de la inflación

Hasta el 10 de diciembre de 2020 los estados financieros han sido preparados en términos de moneda constante, reconociendo en forma integral los efectos de la inflación, siguiendo los lineamientos establecidos en la Norma de Contabilidad N° 3 revisada y la Resolución CTNAC N° 01/2008 del 11 de enero de 2008 del Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y/o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia que resuelve la reposición del ajuste por inflación de estados financieros, determinando que a partir del 1° de enero de 2008, cualquiera sea el tipo de actividad, se utilice la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV) como índice de actualización, mientras no se cuente con un índice general de precios oficial y de emisión diaria. Para estos efectos se ha considerado el valor de la UFV del 10 de diciembre de 2020 Bs2,35998 y el del 31 de diciembre de 2019 Bs2,33187.

Para fines comparativos, las cifras de los estados financieros y de las notas explicativas al 31 de diciembre de 2019, fueron reexpresadas tomando el criterio mencionado en el párrafo anterior.

A partir del 11 de diciembre de 2020, el Consejo Técnico Nacional de Contabilidad y Auditoría de Colegio de Auditores de Bolivia, mediante la Resolución CTNAC N° 03/2020, resuelve suspender el ajuste integral por inflación de estados financieros, de acuerdo con la Norma de Contabilidad N° 3 (NC 3) "Estados Financieros a Moneda Constante" (Revisada y Modificada en septiembre de 2007). Para reiniciar la reexpresión monetaria el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del CAUB necesariamente deberá pronunciarse, de acuerdo a lo establecido en la NC 3. Dicha Resolución tendrá vigencia a partir del 11 de diciembre de 2020 y no se permite su aplicación anticipada.

La suspensión del ajuste por inflación a partir del 11 de diciembre de 2020, en los estados financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020, tiene un efecto inmaterial.

d) Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, requiere que la Gerencia de la Sociedad realice estimaciones para la determinación de saldos de activos, pasivos, ingresos, gastos y para la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros.

Si más adelante ocurrieran cambios en las estimaciones o supuestos debido a variaciones en las circunstancias en las que estuvieron basadas, el efecto del cambio será incluido en la determinación de la utilidad o pérdida neta del ejercicio económico en que ocurra el cambio.

NOTA 3 - PRINCIPIOS Y PRÁCTICAS CONTABLES

Los principales criterios de valuación utilizados por la Sociedad son los siguientes:

a) Saldos en moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera se convirtieron a bolivianos al tipo de cambio vigente al cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio devengadas fueron imputadas a los resultados de cada ejercicio.

La cotización oficial del dólar estadounidense al 31 de diciembre de 2020 y 2019 fue de Bs6,96 por US\$ 1.

b) Previsión para deudas incobrables

- Las cuentas por cobrar a clientes en los canales de venta: autoservicios, mayoristas, distribuidores, instituciones y otros, exportaciones y afiliadas, son provisionadas de forma gradual a partir del cuarto mes posterior al vencimiento de la factura, los porcentajes utilizados por la Gerencia son los siguientes:

Días vencidos	Porcentaje de previsión (*)
90 a 120	10%
121 a 180	30%
181 a 360	60%
Mayor a 360	100%

(*) Las cuentas de los canales Subsidios y Programa Social, están exentas de esta consideración.

- Todas las deudas con morosidad superior a los 12 meses, a partir de la fecha del vencimiento del plazo del crédito, son consideradas como incobrables y previsionadas en un 100%. Los castigos de cuentas incobrables son autorizados por el Comité de Gerencia y ratificados por el Directorio.
- Los anticipos a proveedores de leche (PROLEC y otros), cuya antigüedad es mayor a 12 meses se provisionan sobre la base del valor presente neto, determinado en función a los tiempos estimados de recuperación.
- Todas las demás cuentas no cubiertas por las políticas descritas en los párrafos precedentes son provisionadas sobre la base de un análisis específico e individual.

c) Inventarios

Los productos terminados están valuados al costo de producción.

Los productos semielaborados fueron valuados al valor de los costos incurridos en su producción, hasta el 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente.

El método utilizado por la Sociedad para la valuación de los inventarios es el costo promedio ponderado.

Los inventarios adquiridos por la Sociedad se encuentran valuados al costo promedio ponderado y no exceden su valor neto de realización.

La Sociedad realiza la provisión de obsolescencia para materias primas, productos terminados y repuestos obsoletos o de salida lenta, sobre la base de su uso futuro esperado y el valor realizable, previo a un análisis y calificación sobre su condición.

d) Activos fijos

Los activos fijos de la Sociedad han sido reexpresados de acuerdo a lo indicado en la Nota 2 c).

Los edificios, maquinaria e instalaciones, vehículos, muebles y enseres, equipos de computación, herramientas y equipos de laboratorio se encuentran valuados de acuerdo al valor resultante del revalúo técnico practicado por un perito independiente al 30 de septiembre de 2008. La depreciación para estos activos es calculada en función a los años de vida útil restante determinada por el revalúo técnico. El mayor valor determinado por el perito independiente al 30 de septiembre de 2008 fue de Bs164.779.486,82 que se expone como parte del activo fijo, que a su vez se identifica por separado de su costo originalmente registrado en el módulo de activo fijo.

Al 31 de enero de 2014, la Sociedad ha incorporado en sus libros contables los valores resultantes del revalúo técnico de los terrenos de su propiedad, el mayor valor registrado fue de Bs169.870.000 y para los casos de terrenos que tuvieron un decremento el valor registrado en resultados fue de Bs383.827; el informe del perito fue aprobado por la Junta Extraordinaria de Accionistas en fecha 14 de marzo de 2014.

Los activos fijos, adquiridos con posterioridad a los revalúos antes mencionados fueron contabilizados al costo de adquisición y ajustados al 31 de diciembre de 2019, en función de la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV), entre la fecha de compra y la fecha de cierre.

La depreciación de los activos fijos que se adquirieron después de practicado el revalúo técnico es efectuada por el método de la línea recta, en función de la vida útil estimada de los mismos, que se describen a continuación:

Descripción	Vida útil estimada
Muebles y enseres	10 años
Maquinaria y equipos	8 años
Vehículos automotores	5 años
Equipos de computación	4 años
Herramientas	4 años

Los gastos de mantenimiento, reparaciones, renovaciones y mejoras que no aumentan la vida útil de los bienes son cargados a los resultados del ejercicio en que se incurren.

El valor de los activos fijos, considerados en su conjunto, no supera su valor recuperable.

e) Cargos diferidos

Los cargos diferidos, se reconocen al costo y son amortizados de acuerdo con las siguientes vidas útiles:

Descripción	Vida útil estimada
Proyecto Burbujas	6 años
Proyecto Zeus II	6 años

f) Previsión para beneficios sociales

En cumplimiento a disposiciones legales vigentes, la Sociedad constituye una previsión para cubrir el pasivo con el personal al cierre de cada ejercicio por indemnizaciones por tiempo de servicio, equivalente a un sueldo por año trabajado.

En fecha 1º de mayo de 2009, el Gobierno de Bolivia ha emitido el Decreto Supremo N° 110, en el cual se garantiza el pago de la indemnización por tiempo de servicio de las trabajadoras y trabajadores luego de haber cumplido más de noventa (90) días de trabajo continuo, producido el retiro intempestivo de que fueran objeto o presentada su renuncia voluntaria, toda vez que el pago de la indemnización por tiempo de servicio constituye un derecho adquirido.

En fecha 26 de mayo de 2010, el Gobierno de Bolivia ha emitido el Decreto Supremo N° 522, que tiene por objeto establecer el procedimiento para el pago obligatorio del quinquenio en el sector privado a simple requerimiento de la trabajadora o el trabajador que haya cumplido cinco (5) años de trabajo de manera continua.

g) Patrimonio neto

La Sociedad actualiza su patrimonio neto a moneda constante utilizando como índice de actualización la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV). La contrapartida de dicha actualización se carga a los resultados del ejercicio en la cuenta “Ajuste por inflación y tenencia de bienes”.

El ajuste correspondiente a la cuenta “Capital social pagado” se registra en la cuenta patrimonial “Ajuste de capital”; la reexpresión de la “Reserva legal” se registra en la cuenta patrimonial “Ajuste de reservas patrimoniales” y el ajuste correspondiente a los “Resultados acumulados” queda expuesto bajo esa denominación.

h) Reserva legal

De acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos de la Sociedad, debe destinarse un mínimo del 5% de las utilidades líquidas de cada gestión para constituir un fondo de reserva legal hasta alcanzar el 50% del Capital Pagado.

i) Ingresos y gastos

Se contabilizan a través del método del devengado, se reconocen los ingresos y gastos del ejercicio independientemente si fueron cobrados o pagados.

La Sociedad determina el resultado del ejercicio tomando en cuenta los efectos de la inflación. No se han ajustado los rubros individuales del estado de ganancias y pérdidas de acuerdo a lo establecido en la Norma de Contabilidad N° 3, esta omisión no origina una distorsión general significativa en los rubros individuales de dicho estado.

j) Operaciones con partes relacionadas

Durante el ejercicio económico comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad mantuvo operaciones tanto activas como pasivas con empresas relacionadas que han generado ingresos y egresos bajo condiciones similares a las existentes en el mercado.

k) Impuesto sobre las utilidades de las empresas

La Sociedad determina la provisión del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas aplicando la tasa vigente del 25% sobre la utilidad impositiva del ejercicio.

Los resultados imponibles correspondientes a los ejercicios comprendidos entre el 1º de enero al 31 de diciembre de 2020 y 2019, fueron determinados por la Sociedad sobre estados financieros reexpresados a moneda constante utilizando como índice de actualización la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV).

NOTA 4 – AJUSTE DE CORRECCIÓN DE EJERCICIOS ANTERIORES

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad corrigió saldos ajustando la cuenta de resultados acumulados por un monto total de Bs29.487.937, por los siguientes conceptos: i) insumos por Bs 12.997.199, ii) inventarios de subproductos, que en realidad debieron ser considerados desechos en gestiones anteriores, por Bs14.626.501 y iii) otros activos menores por Bs1.864.237. Estos montos y conceptos no deberían haber sido considerados activos al 31 de diciembre de 2018 debido a obsolescencia o a que no cumplían con las características de activo.

Debido a que se genera cierta dificultad en asignar el periodo correcto en que dichos inventarios deberían haber sido provisionados y/o castigados, la Sociedad decidió ajustar estos montos contra los resultados acumulados al 31 de diciembre de 2018 y por lo tanto no se restablecieron los estados financieros de ejercicios anteriores.

NOTA 5 – CONTEXTO ECONÓMICO

Dada la magnitud de la propagación del virus “Coronavirus - Covid-19”, la Organización Mundial de la Salud declaró al Covid-19 pandemia a nivel global con fecha 11 de marzo de 2020. A partir del mes de marzo de 2020, varios gobiernos de todo el mundo implementaron medidas drásticas para contener la propagación del virus, incluido entre otros, el cierre de fronteras y la prohibición de viajar hacia y desde ciertas partes del mundo por un período de tiempo y finalmente el aislamiento obligatorio de la población junto con el cese de actividades comerciales no esenciales.

El Gobierno Plurinacional de Bolivia implementó una serie de medidas tendientes a disminuir la circulación de la población, disponiendo la cuarentena desde el 25 de marzo hasta el 31 de julio de 2020, permitiendo la circulación solo de aquellas personas vinculadas a la prestación/producción de servicios y productos esenciales, entre estos, el rubro de alimentos el cual forma parte la Sociedad.

A la fecha no es posible determinar los efectos, si lo hubiera, en las operaciones y situación financiera de la Sociedad como consecuencia de esta pandemia.

NOTA 6 – DISPONIBLES

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	2020	2019 (Reexpresado)
	Bs	Bs
Caja	5.880.288	3.542.072
Bancos - moneda nacional	155.076.409	65.212.342
Bancos - moneda extranjera	9.933.129	8.407.823
Totales	170.889.826	77.162.237

NOTA 7 – CUENTAS POR COBRAR

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	2020	2019 (Reexpresado)
	Bs	Bs
Clientes terceros	98.642.880	116.044.096
Clientes cobranza dudosa	11.404.622	10.118.683
(-) Previsión para incobrables	(12.874.048)	(12.988.911)
Totales	97.173.454	113.173.868

NOTA 8 – SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Cuentas por cobrar		
Gloria S.A.	7.842.454	4.463.915
ESMICAL S.A	20.405	28.746
Facilidades de Transportes S.A.	1.823.812	547.135
DEPRODECA S.A.C.	11.898	12.041
Tableros Peruanos	-	13.215
Raciemsa	3.375	3.416
AGROPECUARIA AGROKANDIRE S.A.	10.420	8.992
GLORIA ARGENTINA S.A.	9.606.466	-
GLORIA BOLIVIA S.A.	69.555	13.589
SOBOCE S.A.	1.100.263	632.253
TRUPAL S. A.	-	38.114
Totales	20.488.348	5.761.416
Cuentas por pagar		
Gloria S.A.	21.887.610	19.731.660
Gloria Bolivia S.A.	324.286	2.482.301
Trupal S.A.	13.779.070	21.911.267
Racionalización Empresarial S.A.	583.805	295.421
Facilidades de Transporte S.A.	1.814	3.825.758
Centro de sistemas y negocios	461.256	834.042
DEPRODECA S.A.C.	-	48.375
Gloria Colombia	-	4.765
SOBOCE S.A.	-	496
Yura S.A.	-	40.152
Dividendos por pagar	-	37.512
Totales	37.037.841	49.211.749

NOTA 9 – INVENTARIOS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Mercaderías		
Productos terminados	16.776.646	12.805.081
Productos semielaborados	108.479.234	78.777.617
Materias primas	13.936.049	21.876.639
Envases y embalajes	30.581.310	47.144.064
Suministros diversos	45.827.584	44.948.182
Existencias por recibir	114.283.980	116.782.959
Subcontratación	4.254.951	6.974.490
Ordenes internas de inventario	105.708	106.994
(-) Provisión por obsolescencia	2.923.973	1.486.731
Totales	(16.103.187)	(30.770.951)
	321.066.248	300.131.806

NOTA 10 – ACTIVOS FIJOS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

	Valor Original Bs	Depreciación Acumulada Bs	Valor Neto Bs
Activos a costo actualizado			
Terrenos	191.666.760	-	191.666.760
Edificios	542.415.717	(140.266.296)	402.149.421
Maquinaria e instalaciones	1.258.002.250	(840.342.611)	417.659.639
Vehículos	49.762.045	(45.264.406)	4.497.639
Muebles y enseres	22.581.678	(14.709.364)	7.872.314
Equipos de computación	20.727.549	(13.905.147)	6.822.402
Herramientas	12.069.500	(8.822.404)	3.247.095
Equipos de laboratorio	189.398.601	(169.372.020)	20.026.581
Activo fijo en curso y otros (*)	53.801.207	-	53.801.207
	2.340.425.307	(1.232.682.248)	1.107.743.058
Activos revaluados:			
Terrenos	240.853.758	-	240.853.758
Edificios	41.546.868	(18.206.547)	23.340.320
Maquinaria e instalaciones	176.430.991	(176.411.190)	19.802
Vehículos	8.399.123	(8.399.123)	-
Muebles y enseres	816.921	(816.921)	-
Equipos de computación	517.815	(517.815)	-
Herramientas	691.467	(691.467)	-
Equipos de laboratorio	2.806.585	(2.806.585)	-
	472.063.527	(207.849.648)	264.213.880
	2.812.488.834	(1.440.531.896)	1.371.956.938

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

	Valor Original (Reexpresado) Bs	Depreciación Acumulada (Reexpresado) Bs	Valor Neto (Reexpresado) Bs
Activos a costo actualizado			
Terrenos	191.545.712	-	191.545.712
Edificios	535.726.055	(124.517.776)	411.208.279
Maquinaria e instalaciones	1.250.202.891	(784.576.887)	465.626.004
Vehículos	50.391.322	(44.416.231)	5.975.091
Muebles y enseres	26.916.456	(18.400.561)	8.515.895
Equipos de computación	27.201.358	(20.873.935)	6.327.423
Herramientas	13.263.135	(9.309.234)	3.953.902
Equipos de laboratorio	201.250.666	(177.509.853)	23.740.812
Activo fijo en curso y otros (*)	62.813.835	-	62.813.835
Subtotal	2.359.311.430	(1.179.604.478)	1.179.706.952

	Valor Original (Reexpresado) Bs	Depreciación Acumulada (Reexpresado) Bs	Valor Neto (Reexpresado) Bs
Activos revaluados			
Terrenos	240.853.758	-	240.853.758
Edificios	41.547.911	(16.749.532)	24.798.378
Maquinaria e instalaciones	187.065.068	(187.034.333)	30.736
Vehículos	8.928.815	(8.928.815)	-
Muebles y enseres	2.583.192	(2.583.189)	3
Equipos de computación	2.465.426	(2.465.426)	-
Herramientas	1.027.498	(1.027.497)	1
Equipos de laboratorio	4.229.682	(4.229.682)	-
Subtotal	488.701.350	(223.018.474)	265.682.876
Totales	2.848.012.780	(1.402.622.951)	1.445.389.828

(*) La composición del activo fijo en curso y otros al 31 de diciembre de 2020, 2019 es la siguiente:

Detalle	2020	2019 (Reexpresado)
AFC terrenos	6.013.345	6.013.345
AFC edificios e instalaciones	1.197.957	3.513.936
AFC maquinaria y equipo	5.239.358	11.679.184
AFC muebles y enseres	2.416.906	195.824
AFC herramientas	279.470	-
Unidades de reemplazo	38.654.170	38.969.533
Unidades por recibir	-	2.442.013
Totales	53.801.207	62.813.835

NOTA 11 – PROVEEDORES

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Proveedores nacionales	142.096.395	160.705.208
Proveedores del exterior	-	202
Proveedores de leche cruda	85.890.095	76.676.981
Totales	227.986.490	237.382.391

NOTA 12 – SUELDOS Y CARGAS SOCIALES

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Bonos y otros por pagar	17.864.227	17.055.494
Primas por pagar	16.935.666	17.294.607
Aporte laboral y patronal AFP´s	2.888.732	3.066.371
Caja de salud	1.642.525	1.753.546
Provivienda	363.742	350.709
Subsidio de lactancia	-	102.137
Totales	39.694.892	39.622.864

NOTA 13 – IMPUESTOS Y RETENCIONES

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Débito fiscal (13%)	18.328.350	18.723.357
Impuesto a las transacciones (3%)	7.887.345	7.421.000
Impuesto al consumo específico	2.296.806	3.072.071
I.U.E. por pagar - gestión (25%)	1.153.305	8.146.378
Impuestos municipales	7.548.781	5.817.483
Retenciones impositivas	665.001	540.186
Totales	37.879.588	43.720.474

NOTA 14 – OBLIGACIONES FINANCIERAS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

Institución bancaria	2020		2019 (Reexpresado)	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Banco Unión S.A.	27.818.118	180.075.268	13.925.640	224.037.217
Banco de Crédito de Bolivia S.A.	20.862.589	98.336.194	9.291.854	117.994.688
Banco Mercantil Santa Cruz S.A.	16.704.040	39.072.222	3.118.537	56.447.908
Banco Ganadero S.A.	6.222.222	15.555.555	3.148.574	22.040.022
Banco Económico S.A.	16.583.333	51.000.000	24.457.677	29.180.539
Banco Nacional	15.324.675	50.032.466	9.824.691	64.074.074
Banco Bisa S.A.	27.650.980	122.643.146	1.581.316	69.559.270
Banco Fie	4.479.867	46.596.800	2.109.280	35.851.045
Totales	135.645.824	603.311.651	67.457.569	619.184.763

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

Institución bancaria	Moneda	Monto aprobado	Duración
Banco Unión S.A.	Bolivianos	493.000.000	120 meses
Banco de Crédito de Bolivia S.A.	Bolivianos	177.763.333	92 a 120 meses
Banco Mercantil Santa Cruz S.A.	Bolivianos	233.700.000	72 a 120 meses
Banco Ganadero S.A.	Bolivianos	56.000.000	120 meses
Banco Económico S.A.	Bolivianos	39.000.000	60 a 96 meses
Banco Nacional	Bolivianos	158.000.000	96 a 102 meses
Banco Bisa S.A.	Bolivianos	70.000.000	120 meses
Banco Fie	Bolivianos	356.435.787	24 a 120 meses

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

Institución bancaria	Moneda	Monto aprobado	Duración
Banco Unión S.A.	Bolivianos	493.000.000	120 meses
Banco de Crédito de Bolivia S.A.	Bolivianos	177.763.333	92 a 120 meses
Banco Mercantil Santa Cruz S.A.	Bolivianos	233.700.000	72 a 120 meses
Banco Mercantil Santa Cruz S.A.	Dólares	215.785	24 meses
Banco Ganadero S.A.	Bolivianos	56.000.000	120 meses
Banco Económico S.A.	Bolivianos	39.000.000	60 a 96 meses
Banco Nacional	Bolivianos	158.000.000	96 a 102 meses
Banco Bisa S.A.	Bolivianos	70.000.000	120 meses
Banco Fie	Bolivianos	356.435.787	24 a 120 meses

NOTA 15 – OTROS PASIVOS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Intereses por pagar	4.542.568	6.263.573
Depósitos en garantía	7.860.643	8.338.788
Recursos recibidos por subsidio	1.463.347	2.074.207
Entradas de mercaderías EM/RF	13.874.613	13.634.734
Otras cuentas por pagar diversas	59.710.208	50.109.300
Totales	87.451.379	80.420.602

NOTA 16 – CAPITAL SOCIAL PAGADO

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el capital pagado de la Sociedad es de Bs 613.739.700 dividido en 6.137.397 acciones con un valor nominal de Bs 100 por acción.

El capital accionario está distribuido de la siguiente manera:

	Capital Pagado Bs	Nº Acciones	%
Gloria Bolivia S.A.	560.146.600	5.601.466	91,268%
PROLEC S.A.	35.192.000	351.920	5,734%
LEDAL S.A.	18.269.600	182.696	2,977%
Trabajadores PIL	116.500	1.165	0,019%
JORBSA	7.500	75	0,001%
RACIEMSA	7.500	75	0,001%
Totales	613.739.700	6.137.397	100,000%

El valor patrimonial proporcional de cada acción al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es de Bs124,28 y Bs122,79 (reexpresado), respectivamente.

a) Reserva

Reserva legal

De acuerdo con lo dispuesto por el Código de Comercio, la Sociedad debe constituir una reserva legal, destinando a tal fin un mínimo del 5% de las utilidades líquidas obtenidas de cada ejercicio económico hasta alcanzar el 50% del capital social pagado. Esta reserva no puede ser distribuida y solo puede ser capitalizada para absorber pérdidas.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la reserva legal constituida aún no ha alcanzado el 50% del capital social pagado.

Ajuste de capital y ajuste de reservas patrimoniales

A partir del 1º de octubre de 2007, estas reservas son utilizadas para contabilizar los ajustes por la actualización en moneda constante de las cuentas del patrimonio de la Sociedad, excepto "Resultados acumulados". Estas reservas solamente pueden ser capitalizadas o utilizadas para absorber pérdidas acumuladas.

NOTA 17 – VENTA DE PRODUCTOS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Venta de mercaderías	2.184.821.342	2.475.032.429
Ventas por exportación	159.732.720	129.003.411
Ventas varias	9.492.463	11.332.192
Descuentos, rebajas y bonificaciones en ventas	(103.452.444)	(106.665.291)
Totales	2.250.594.081	2.508.702.741

NOTA 18 – COSTO DE PRODUCTOS VENDIDOS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

a) Costo de productos vendidos

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Costo de venta mercaderías	(68.430.218)	(75.047.755)
Costo de venta producto terminado	(1.582.884.686)	(1.719.399.107)
Costo de venta producto terminado exportación	(20.280.642)	(19.696.969)
Otros costos	(6.114.992)	(11.035.089)
Totales	(1.677.710.538)	(1.825.178.920)

NOTA 19 – GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Sueldos y cargas sociales	(31.711.187)	(33.824.241)
Amortización de cargos diferidos e intangibles	(479.918)	(3.145.237)
Previsión por desvalorización de inventarios	(8.122.576)	(18.688.386)
Asesorías y auditorías	(5.896.573)	(2.932.080)
Otros impuestos municipales	(11.633.515)	(11.044.709)
Telecomunicaciones	(6.901.179)	(6.636.529)
Depreciación	(3.723.772)	(3.475.813)
Servicios de terceros	(2.996.585)	(3.186.386)
Otros	(20.888.764)	(20.627.469)
Totales	(92.354.068)	(103.560.850)

NOTA 20 – GASTOS DE VENTA

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Fletes	(113.491.313)	(146.365.353)
Sueldos y cargas sociales	(85.771.330)	(85.966.671)
Publicidad y auspicios	(26.466.823)	(32.707.472)
Servicios de terceros	(66.193.493)	(69.995.239)
Seguros	(2.999.908)	(2.653.234)
Depreciación	(22.897.743)	(26.036.674)
Amortización	-	(7.427)
Alquileres	(2.592.868)	(3.869.895)
Otros	(70.228.164)	(67.508.054)
Totales	(390.641.642)	(435.110.019)

NOTA 21 – OTROS EGRESOS

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Resultados de ejercicios anteriores	[922.990]	[19.170.432]
Pérdida por diferencia de cambio	[335.799]	[348.520]
Otros egresos	[1.688.430]	[7.644.594]
Totales	<u><u>[2.947.219]</u></u>	<u><u>[27.163.546]</u></u>

NOTA 22 – OPERACIONES CON EMPRESAS RELACIONADAS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	2020		2019 (Reexpresado)	
	Compra Bs	Venta Bs	Compra Bs	Venta Bs
GLORIA S.A.				
Productos terminados	48.906.830	24.566.823	34.204.294.	23.657.754
Servicios	5.589.454	-	-	-
EMOEM S.A.	-	-	-	-
Servicios	497.143	-	503.136	-
GLORIA ARGENTINA S.A.	-	-	-	-
Bienes	1.212.715	-	-	-
Servicios	-	-	-	-
TRUPAL S.A.	-	-	-	-
Bienes	32.145.276	-	53.979.398	-
LECHERÍA ANDINA S.A.	-	-	-	-
Productos terminados	-	-	-	583.167
ALGARRA S.A.	-	-	-	-
Productos terminados	-	-	431	-
RACIEM S.A.	-	-	-	-
Servicios	535.154	-	852.375	-
FATRA S.A.	-	-	-	-
Servicios	12.463.470	-	20.823.206	-
Productos terminados	-	-	-	21.670
YURA S.A	-	-	-	-
Servicios	-	-	249.580	-
FLEXICRUZ	-	-	-	-
Bienes	-	-	89.992	-
SOBOCE	-	-	-	-
Servicios	-	-	-	-
Productos terminados	480	2.431.991	-	-
CEMENTO SUR	-	-	-	-
Productos terminados	-	-	-	41.764
ESMICAL	-	-	-	-
Bienes	-	100.340	-	-
Centro de Sistemas y Negocios S.A.	-	-	-	-
Servicios	1.774.189	-	3.705.716	-
Totales	<u><u>103.124.711</u></u>	<u><u>27.099.154</u></u>	<u><u>114.408.128</u></u>	<u><u>24.304.356</u></u>

NOTA 23 – POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	Monto de la moneda extranjera USS	Cambio vigente	Monto en moneda local Bs	Monto en moneda local Bs (Reexpresado)
Activos:				
Disponibilidades	1.417.385	6,96	9.864.999	8.407.824
Cuentas comerciales	893.695	6,96	6.220.117	-
Cuentas intercompañías	1.100.889	6,96	7.662.190	4.568.439
Otras cuentas por cobrar	1.390.030	6,96	6.974.608	-
Total posición activa			33.421.915	12.976.263
Cuentas intercompañías	3.912.293	6,96	28.799.801	45.385.495
Proveedores	4.137.902	6,96	27.229.562	34.000.381
Deudas financieras	-	6,96	-	1.013.813
Total Posición pasiva			56.029.363	80.399.688
Total Posición activa (neta)			22.607.448	67.423.426

NOTA 24 – CONTINGENCIAS

En fecha, 23 de abril de 2015, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Empresas (AEMP) dispone mediante Auto Administrativo el inicio de Diligencias Preliminares por presuntas supuestas prácticas anticompetitivas relativas, bajo el argumento que Pil Andina S.A. no habría pagado el mismo precio de compra por la leche cruda fluida adquirida de los Productores de Leche Menonitas, en igualdad de condiciones. Cabe resaltar que la actuación de la AEMP fue de oficio e iniciada sin que exista la correspondiente denuncia y en un lapso de solo 24 horas entre el inicio de la investigación y la conclusión.

El 29 de octubre de 2015 la AEMP emitió la RA/AEMP/DTDCN/Nº 0149/2015 sancionando con una multa de UFV's 23.622.107,33 (veintitrés millones seiscientos veintidós mil ciento siete 33/100 unidades de fomento a la vivienda) equivalentes a Bs49.241.228.- (Cuarenta y Nueve Millones Doscientos Cuarenta Un Mil Doscientos Veintiocho 00/100 Bolivianos) que fue anulada por la Resolución de Recurso Jerárquico MDPyEP Nº 009/2016 de 15 de abril de 2016, emitida por el Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural, hasta la resolución de inicio del procedimiento incluidos los actuados que le sirvieron de base inclusive.

A consecuencia de la anulación, la AEMP inició nuevamente el proceso y mediante Resolución Administrativa RA/AEMP/DTDCDN/Nº 021/2017 de 21 de marzo de 2017, declaró probada la presunta conducta anticompetitiva por parte de Pil Andina S.A., sancionando a la misma con una multa de UFV's 15.737.379,88 (equivalente a Bs34.473.675.- de esa fecha), así como la inhabilitación para ejercer el comercio a los ejecutivos y ex ejecutivos de Pil Andina S.A., que fue anulada hasta el vicio más antiguo (inicio de la segundo proceso y actuados que sirvieron de base para ello) mediante Resolución de Recurso Jerárquico MDPyEP Nº 033/2017 de 30 de noviembre de 2017.

A consecuencia de esta nueva anulación, la AEMP nuevamente (y por tercera vez) inició proceso en contra de Pil Andina S.A. y mediante Resolución RA/AEMP/Nº 02/2018 de 05 de enero de 2018 resolvió el recurso de revocatoria sancionando a la empresa con una multa de UFV's 15.737.379,88, así como con la inhabilitación para ejercer el comercio a los ejecutivos y ex ejecutivos de la empresa. Pil andina S.A. interpuso Recurso Jerárquico que fue resuelto mediante Resolución MDPyEP Nº 012/2018 de fecha 13 de junio de 2018, por la que confirma la resolución de revocatoria y confirma la sanción en contra de la empresa.

Frente a dicha decisión, el 4 de octubre de 2018 Pil Andina S.A. interpuso la demanda contencioso-administrativa ante el Tribunal Supremo de Justicia (TSJ) impugnando la Resolución Jerárquica MDPyEP N° 012/2018 de fecha 13 de junio de 2018. El 29 de julio de 2020, en mérito a uno de los argumentos expuestos en la demanda contencioso-administrativa relativa a considerar los alcances de la Decisión 608 de la Comunidad Andina (CAN) sobre el caso, el TSJ suspendió el plazo para la resolución de la causa, remitió actuados a la Secretaría General de la Comunidad Andina y elevó solicitud de investigación al Tribunal Andino de Justicia.

Los asesores legales de la Sociedad consideran que la ejecución de la sanción por parte de la AEMP es impracticable, en consideración a los argumentos y la presencia de vicios procesales expuestos en la demanda contencioso-administrativa ante el Tribunal Supremo de Justicia; razón por la cual existe una alta probabilidad de obtener un fallo favorable para Pil Andina S.A.

Independientemente de haberse interpuesto la demanda contencioso administrativa descrita precedentemente, el 15 de abril de 2019 la AEMP inició ejecución coactiva de la Resolución Jerárquica MDPyEP N° 012/2018 de 13 de junio de 2018, proceso frente al que Pil Andina S.A. interpuso excepciones de: Falta de acción y derecho, falta de legitimidad del accionante, falta de fuerza ejecutiva y falta de fuerza coactiva, estas dos últimas en mérito a los vicios del proceso.

El Juez 4º de Partido Administrativo Coactivo Fiscal y Tributario del Tribunal Departamental de La Paz mediante Resolución N° A.I.D. 74/2019 de 14 de mayo de 2019 declaró probadas las excepciones de falta de fuerza ejecutiva y falta de fuerza coactiva. La AEMP interpuso Recurso de Apelación que fue sorteado a la Sala Social y Administrativa Tercera del mencionado Tribunal Departamental. Dicha Sala anuló el sorteo y solicitó se adjunte a la brevedad la Sentencia del Contencioso Administrativo interpuesto en contra de la Resolución Jerárquica MDPyEP N° 012/2018 de 13 de junio de 2018, lo que impide la continuación de la ejecución en tanto no se resuelva el proceso de fondo ante el TSJ, que a la fecha está con plazo de resolución suspendido en tanto no se cuente con el pronunciamiento de la CAN.

NOTA 25 - IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE LAS EMPRESAS

La Sociedad, en lo que respecta al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en el texto ordenado de la Ley N° 843 modificado con la Ley N°1606 y sus Decretos Reglamentarios vigentes. La alícuota del impuesto es del veinticinco por ciento (25%) y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) a partir del período siguiente al pago del IUE.

En relación con los quebrantos tributarios, la Ley N° 169, del 09 de septiembre de 2011, establece que las pérdidas acumuladas hasta la gestión 2010 no serán deducibles en la determinación de la utilidad neta de las siguientes gestiones. Asimismo, estipula que las pérdidas tributarias generadas a partir de la gestión 2011 serán compensables solamente durante las tres siguientes gestiones sin actualización alguna.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad determinó un impuesto a pagar por Bs 1.198.238 y Bs 8.048.237 (reexpresado), respectivamente.

NOTA 26 - HECHOS POSTERIORES

No se han producido con posterioridad al 31 de diciembre de 2020 y hasta la fecha de emisión de los presentes estados financieros, hechos o circunstancias que afecten a los mismos.



Lic. Daniel Aguilar Cabrera
Gerente General



Luis Raul Kieffer Rodriguez
Gerente de Administración y Finanzas



Juan Agustín Saavedra Arteaga
Jefe de Contabilidad
CAUB N°2722 - CAUSC N°10323



COCHABAMBA

Av. Blanco Galindo, Km 10 ½

Telf.: 591(4) 426 0164

Fax: 591(4) 426 0168

SANTA CRUZ

Carretera al Norte Km 27 ½ Warnes

Telf.: 591(3) 923 2155

Fax: 591(3) 923 2074

LA PAZ

Av. Juan Pablo II, Km 15, Río Seco

Telf.: 591(2) 286 0011

Fax: 591(2) 286 0012

Pil Andina

www.pilandina.com.bo